



THE GROWTH OF NETWORK IN CHALLENGING TIMES



abbvie

ARBURG

axel springer
services & immobilien

BASF
We create chemistry



Boehringer
Ingelheim

BOSCH



CURRENTA
Leistung für Chemie und Industrie

DAIMLER



DSV Gruppe
Deutscher Sparkassenverlag



ebay™

EnBW

elia group
Ella | 50Hertz | EGI

EUROPÄISCHE ZENTRALBANK

EVONIK
Leading Beyond Chemistry

FBB
FLUGHAFEN
BERLIN
BRANDENBURG

FREUDENBERG
INNOVATING TOGETHER

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

FUNKE



GRÜNENTHAL

Henkel

infineon

INFRALEUNA

InfraServ
GENDORF

infraserv
höchst
Element Ihres Erfolgs.

INEOS
Olefins & Polymers Europe

InfraServ
Wiesbaden

LANXESS

MAHLE

MANN +
HUMMEL

MERCK

Panasonic

pharmaserv
standortmanagement und services



Roche

SCHOTT
glass made of ideas

SIEMENS

STIHL

SW/M
Stadtwerke München

THALES

thyssenkrupp

TRUMPF

UNIVERSAL
UNIVERSAL MUSIC GROUP

WACKER

wilo

YNCORIS
Industrial Services

ZEISS

THE GROWTH OF NETWORK IN CHALLENGING TIMES

(OR: THE MOMENT OF TRUTH)

Die Macht der Zahlen bestimmt seit einem Jahr unser aller Leben. In vielen Bereichen der Gesellschaft werden zuvor unvorstellbare Höchstleistungen erbracht. Ein unvergessliches Jahr der Rekorde und dennoch kein Grund zur Freude. In jeder Krise steckt (angeblich) eine Chance aber wie wird unsere Community diese Zeit der sozialen Distanz überstehen?

Wir haben mit allen gängigen Collaboration-Tools experimentiert und gelernt, interaktive Formate wie Live-Votings, Breakout-Sessions und Whiteboards anzuwenden. Obwohl kein einziger Workshop in Präsenz stattfand konnten wir den Großteil unserer Ziele erreichen - wemgleich das persönliche Zusammenkommen wie das berühmte „Salz in der Suppe“ vermisst wird.

Die BenchLearning Community ist dennoch stärker zusammengewachsen und hat neue Formate der Zusammenarbeit entwickelt. Es finden regelmäßig zusätzliche Erfahrungsaustausche rund um das Krisenmanagement der verschiedenen Funktionen zum Betreiben von Industriestandorten und Immobilien statt. Wir haben erstmalig Umfragen initiiert, um Entscheidungsfindungen auf eine breitere Faktenbasis zu stellen, z.B. zur Anwesenheitsquote in Büros und zur Verbreitung von mobilem Arbeiten. Ein Highlight der besonderen Art nimmt dabei die Initiative „Service Advisor“ ein: Eine digitale B2B-Plattform, die die Informationsbeschaffung zur Auswahl, Bewertung und Vergabe von Betreiberleistungen auf eine einheitliche, transparente und compliance-konforme Basis stellt. Nach knapp einjähriger Entwicklungszeit werden wir in Kürze den Prototypen vorstellen.

Als neue Unternehmen dürfen wir in der BenchLearning Community die CarSoftware.Org, Elia Group, Ineos, Panasonic, QVC, WILO und ZEISS begrüßen. Insgesamt sind nunmehr 61 Unternehmen mit 188 Personen engagiert, um mittels Benchmarking Optimierungspotentiale zu identifizieren und sich über Innovationen auszutauschen. 2020 haben wir gemeinsam 46 Workshops bestritten, über 60.000 Datensätze ausgewertet und 32 Best in Group Präsentationen moderiert. Auf dem Weg zu einer echten Sharing Economy sind wir ein großes Stück vorangekommen.

Und wir wachsen weiter: Gleich zwei neue Roundtables stehen in den Startlöchern. Mit dem AnalyticBench dringen wir tief in den R&D Bereich von Chemie- und Pharmaunternehmen ein und in dem 360° SiteBench Roundtable aggregieren wir das komplette Spektrum der Site Services auf Top-Management Level. Nach der erfolgreichen Implementierung beider Kreise werden wir im Frühjahr ausführlich informieren und können weitere Unternehmen einladen teilzunehmen.

Was erwartet Sie Neues in der vierten Auflage unseres Magazins? Mittels QR-Codes können ausgewählte Arbeitsergebnisse der Roundtables direkt aufgerufen und vertieft werden. Insbesondere die Videomitschnitte in der Mediathek des letzten C4PO BenchLearning Summits geben einen lebendigen Einblick in das Spektrum unseres Netzwerks. Darüber hinaus beleuchten wir die Community Sourcing Projekte stärker - weil sich hier ein vielversprechendes Format mit Schwarmintelligenz entwickelt und auch schon ein interessanter Themenspeicher angewachsen ist.

Bleiben Sie neugierig – und gesund!
Ihr

Andreas Kühne

INHALTSVERZEICHNIS

<p>FAME 4.0 S. 06</p> <p>11 </p> <p> Arbeitgeberattraktivität im War for Talents</p>		<p>S. 14 COMPAS</p> <p>11 </p> <p>Organisationsentwicklung CREM/ FM </p>
<p>MEDIA BENCH FM S. 08</p> <p>6 </p> <p> Branchen-Benchmark für Medienhäuser</p>		<p>S. 16 AGITO - FACILITY MANAGEMENT</p> <p>14 </p> <p>Facility Management in Industriegebäuden </p>
<p>STANDORTSICHERHEIT CHEMIE S. 09</p> <p>14 </p> <p> Branchen-Benchmark für Chemieparks</p>		<p>S. 18 AGITO - BRAND- UND WERKSCHUTZ</p> <p>14 </p> <p>Mehrwert durch Security </p>
<p>LOG ON S. 10</p> <p>9 </p> <p> Standortlogistik 4.0</p>		<p>S. 20 IFMA</p> <p>14 </p> <p>Facility Management Laborgebäude </p>
<p>BESAFE S. 12</p> <p>10 </p> <p> Arbeitssicherheit</p>		<p>S. 22 WORKPLACE</p> <p>14 </p> <p>Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten </p>

= Anzahl Corporates
 = Hauptthema

Übersicht Roundtable Sprecher	S. 24
BenchLearning Methodik	S. 26
Community Sourcing Projects	S. 27
Service Advisor	S. 28
BenchLearning Summit	S. 29
Team BAUAKADEMIE	S. 30



FAME 4.0

Facility & Amenity Management

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Wertbeitrag von Facility Management in der Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuell Benchmarking ausgewählter Amenity Services*

* Unter Amenity Services werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillig angebotene Services verstanden, die das Arbeiten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne der Work-Life-Balance fördern und die Attraktivität des Arbeitgebers steigern.

GEGRÜNDET:
2017

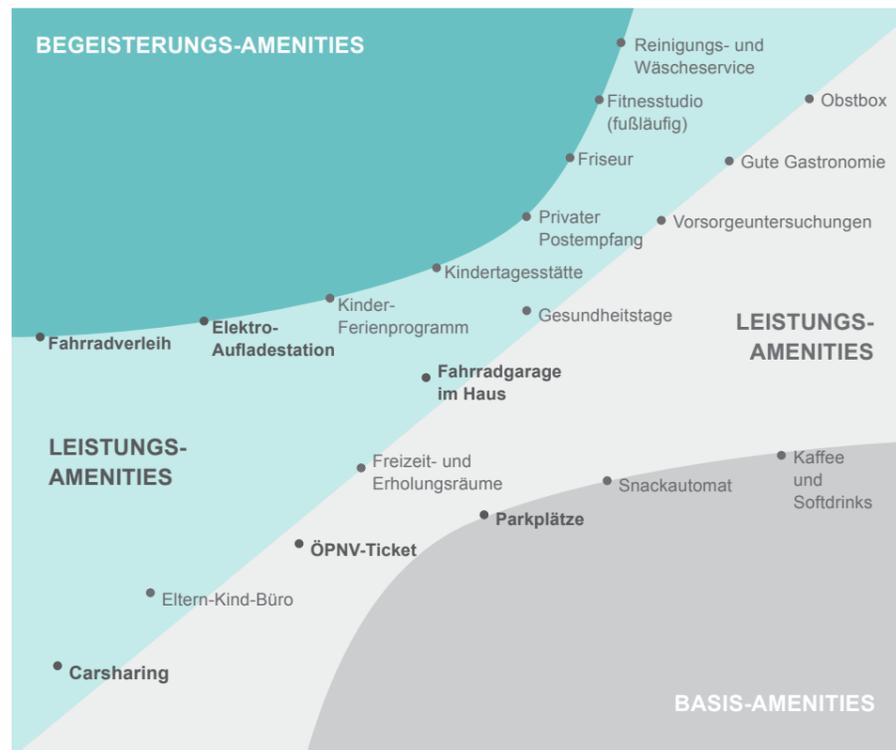
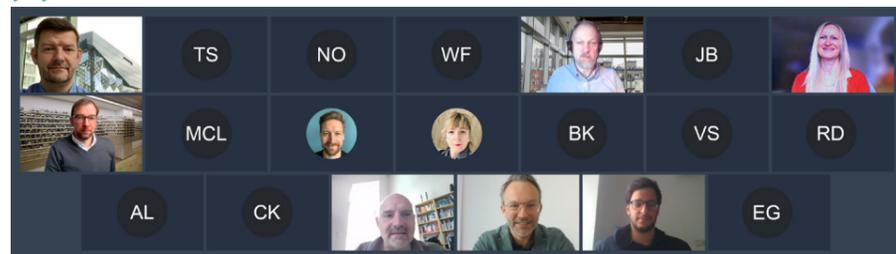
SPRECHER:
Jens Schlüter
// CarSoftware.Org
Ben Samol
// Axel Springer
Services & Immobilien

11
TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- Axel Springer Services & Immobilien
- Bauer Media Group
- CarSoftware.Org
- Eintritt 1.1.2021
- Deutscher Sparkassenverlag
- eBay
- EnBW | Austritt 31.12.2020
- Flughafen Berlin Brandenburg
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Gruner + Jahr
- Infineon Technologies
- Universal Music
- WACKER | Eintritt 1.1.2021
- Zalando | Austritt 31.12.2020

#8 TREFFEN | 10./ 11.03.2020 | Virtuell

Trends bei Amenity Services



Wahrnehmung der Amenities durch die Arbeitnehmer

Quelle: BAUAKADEMIE, 2020; Veröffentlichung von FAME-Ergebnissen im PMRE Monitor „Assets on the Move! Neue Wege zur gebauten Mobilität“

THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Hybrides Modell für Amenity Services
- Happy employees = happy customers — Wie gelingt dies?
- Wechselwirkung zwischen Amenities und Workspaces
- Generationenangebot für Amenity Services
- Vertiefungsstudie zu Health & Fitness Services

TERMIN	17./ 18.03.2021	November 2021
ORT	Virtuell	Berlin
GASTGEBER	/	FBB

38

ATTRIBUTE IM AMENITY SCORINGMODELL

MOBILITY SERVICES

Bewertung der Qualität am Beispiel Mobilitätsangebot

ANGEBOTSVIELFALT

- Bus Shuttle
- Bikesharing/ Carsharing
- ÖPNV Ticket
- Parkplätze

ZEITLICHE VERFÜGBARKEIT

24/7

BUCHUNGSSYSTEM

- Internet
- E-Mail
- App

KOSTEN

- Kostenfrei
- Vergünstigt

#9 TREFFEN

21./ 22.10.2020

Virtuell

Work from home und Amenity Services

Top 3 Pro's und Con's des Work from home im Überblick

PRO

- + Zeitersparnis Arbeitsweg
- + Freie Zeiteinteilung
- + Mehr Ruhe für konzentriertes Arbeiten

CON

- Soziale Kontakte fehlen
- Interdisziplinäre Teamarbeit fehlt
- Face-to-Face Feedback fehlt

Quelle: BAUAKADEMIE, 2020; Auszug aus Ergebnisse einer Umfrage in der BenchLearning Community



Download der gesamten Studie





MediaBenchFM[®]

Facility Management in Medienunternehmen

Jährliche Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelles Benchmarking von Workspace KPI's

GEGRÜNDET:
2011

SPRECHER:
Sven Wolter
// Gruner + Jahr

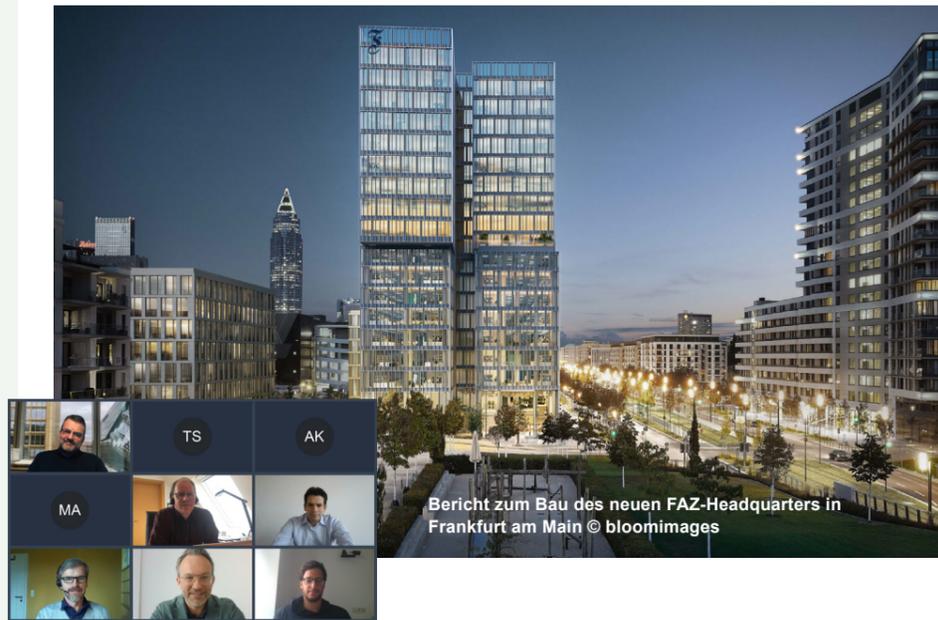
6

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- Axel Springer Services & Immobilien
- Bauer Media Group
- Deutscher Sparkassen Verlag
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Funke Mediengruppe
- Gruner + Jahr

#21 TREFFEN | 30.10.2020 | Virtuell

THEMA
Digital Leadership Meeting



THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Benchmarking mit Fokus auf Flächenbedarf, -auslastung und Umzugsmanagement
- Resilienz der Betreiberorganisation in der Pandemie
- Weiterentwicklung der Betreiberorganisation für digitale Geschäftsmodelle
- Update Neubauprojekte: FM-begleitende Planung, Realisierung, Inbetriebnahme

TERMIN: 23.03.2021 | ORT: Virtuell | GASTGEBER: /

43

GEBÄUDE

Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

368

Tsd. in m²

BGF GEBÄUDE

Betreute Bruttogeschossfläche



Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und regelmäßiges Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur

10./ 11.09.2020 | Ludwigshafen | Gastgeber: BASF

THEMA
Digitalisierung in der Sicherheitsorganisation



THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Krisenmanagement
- Lessons Learned aus der Pandemie

TERMIN: 15./ 16.04.2021 | 30.09./ 01.10.2021

ORT: Marl | Leuna

GASTGEBER: Evonik Operations | InfraLeuna

GEGRÜNDET:
2007

SPRECHER:
Manfred Jilg
// BASF

14

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF | Ludwigshafen
- BASF | Schwarzheide
- CURRENTA
- DOW
- Evonik Operations | Marl
- Henkel
- InfraLeuna GmbH
- InfraServ Gendorf
- Infraserv Höchst
- Merck
- Roche Diagnostics | Penzberg
- WACKER | Burghausen
- WACKER | Nünchritz
- YNCORIS

14

STANDORTE

70 km²

FLÄCHE

7328

PERIMETERSCHUTZ-EINRICHTUNGEN



LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0

GEGRÜNDET:

2018

SPRECHER:

Sabrina Zech
// Boehringer Ingelheim
Liana-Heike Kuban
// Robert Bosch

9

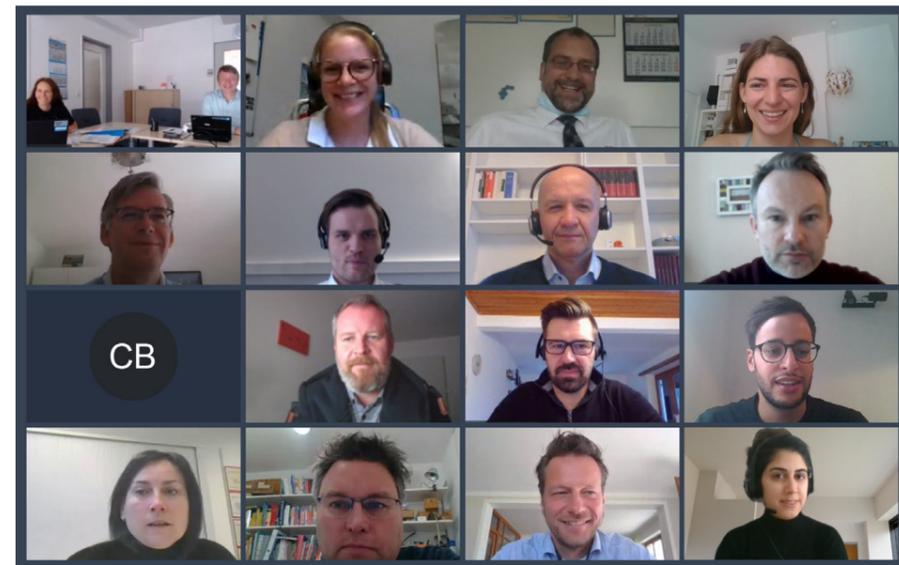
TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim | Ingelheim
- Bosch | Feuerbach
- Covestro
- Evonik Operations | Eintritt 1.1.2021
- Ineos | Eintritt 1.1.2021
- Merck
- SCHOTT
- WACKER

#6 TREFFEN
📅 30.06. / 01.07.2020
📍 Virtuell

THEMA

Logistik in Zeiten der Pandemie



TRACK & TRACE

Track and Trace als Best Practice Thema in 2021

THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Update Innovations Radar
- Performance-Vergleiche auf Basis der Benchmark Ergebnisse
- Track and Trace
- Digitalisierung der IT-Landschaft
- Qualitätskennzahlen in der Standortlogistik

📅 TERMIN	19./ 20.05.2021	09./ 10.12.2021
📍 ORT	Stuttgart	Burghausen
🏢 GASTGEBER	Bosch	WACKER

#7 TREFFEN
📅 01./ 02.12.2020
📍 Virtuell

THEMA

Green Logistics – die letzte Meile



Quelle: Vortrag Green Logistics Enabler am 02.12.2020

9,2

Mio.
TRANSPORTGÜTER
im Benchmarking

4,4

Mio.
BRIEFE

475

Tausend
PAKETE

4,2

Mio.
PALETTEN

55

Tausend
WECHSELBRÜCKEN

45

Tausend
WAGGONS





beSafe

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation einschließlich Personalbemessung und Benchmarking von Unfallkennzahlen

GEGRÜNDET:
2018

SPRECHER:
Dr. Hansjörg Hagels
// Boehringer Ingelheim
Dr. Thomas Linz
// Bayer

10
TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

50Hertz | Eintritt 1.1.2021

Bayer | Berlin

Bayer | Bergkamen

Boehringer Ingelheim

Evonik Operations
| Mannheim | Eintritt 1.1.2021

Grünenthal

Roche Diagnostics
| Mannheim

SCHOTT

Trumpf

Zeiss Group | Eintritt 1.1.2021

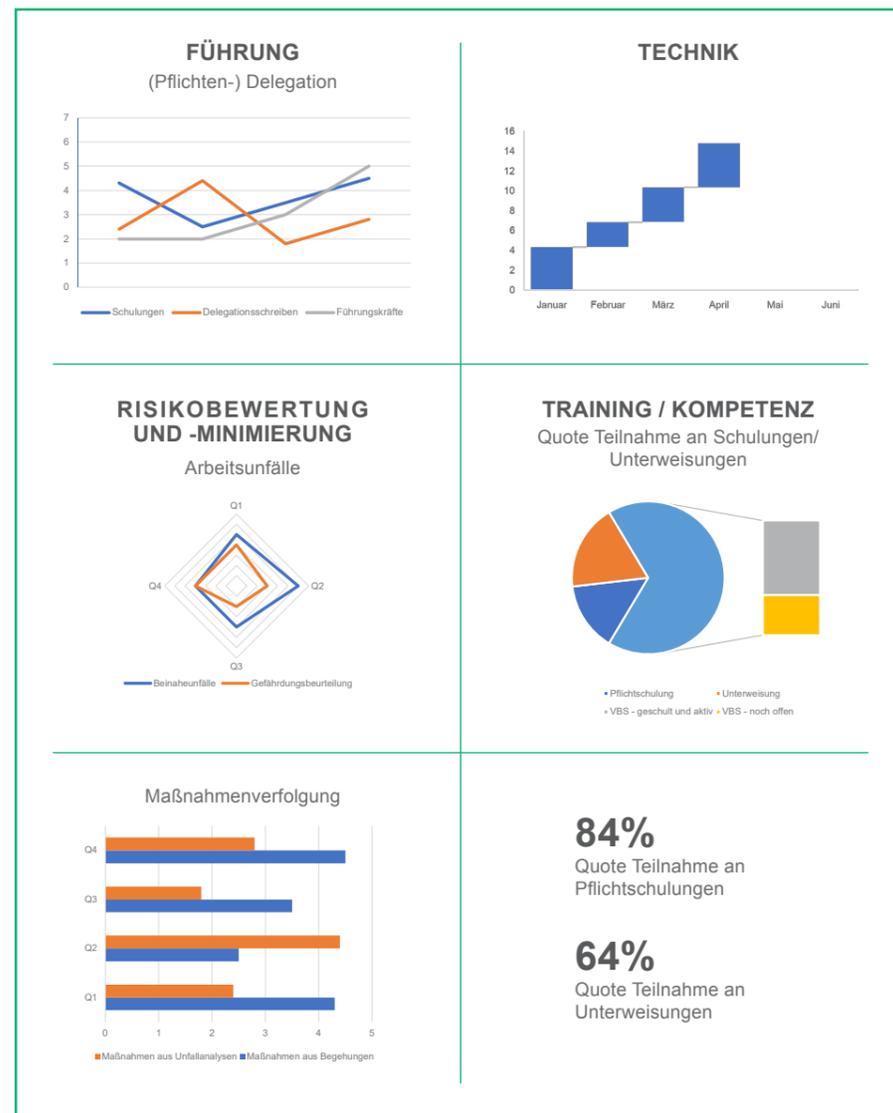
#6 TREFFEN

31.03. / 01.04.2020

Virtuell

THEMA

Entwicklung eines Präventions-Dashboard



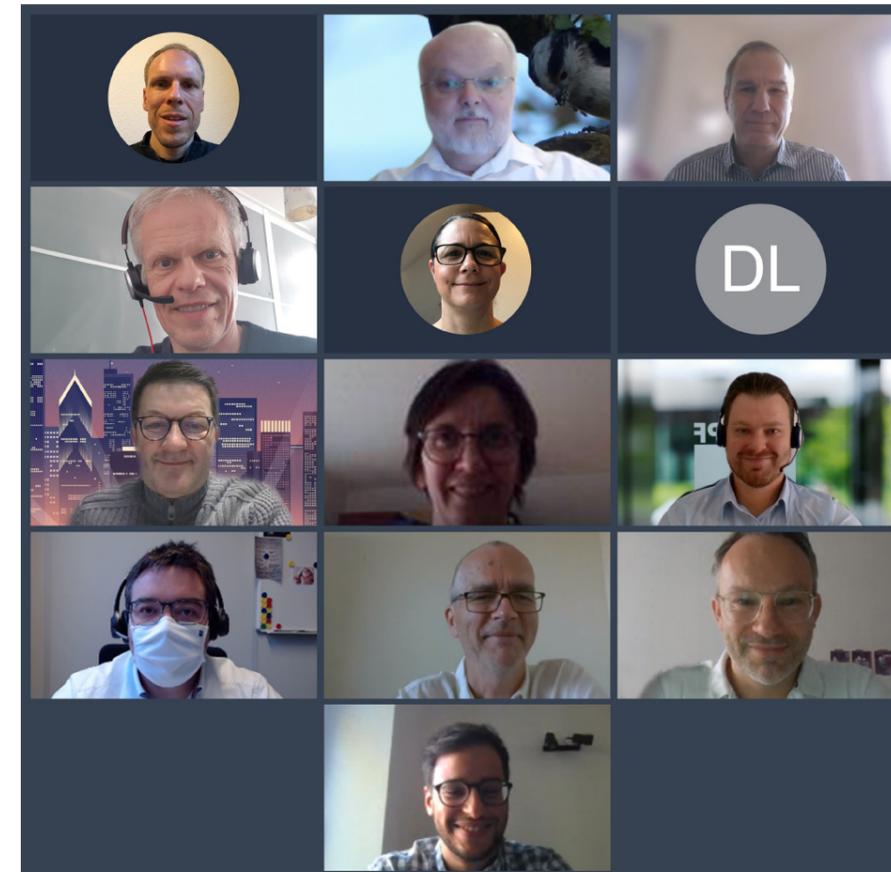
#7 TREFFEN

27./ 28.10.2020

Virtuell

THEMA

Corona-Pandemie und ihre Auswirkung auf die Arbeitssicherheit



THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Auswertung von Schulungskonzepten
- Etablierung von Leading Indicators
- Entwicklung eines Präventions-Dashboards
- Agile Arbeitssicherheitsorganisation
- Bauprojekte aus Sicht der Arbeitssicherheit

TERMIN	20./ 21.04.2021	17./ 18.11.2021
ORT	Mainz	Berlin
GASTGEBER	SCHOTT	Bayer

TOP 5

KAPAZITÄTSTREIBER DER ARBEITSSICHERHEIT:

5.300

h/a

MITWIRKUNG BEI GEFÄHRDUNGS-BEURTEILUNG

6.453

h/a

INVESTITIONSPROJEKTE

4.681

h/a

PSA-BERATUNG UND -UNTERSTÜTZUNG

2.859

h/a

BAUSTELLENBETREUUNG UND BEGEHUNG VOR ORT

2.614

h/a

SICHERHEITSPROGRAMME





COMPAS

Corporates organize Management Performance and Services

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen sowie punktuelles Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personalbedarfs und des digitalen Reifegrades

GEGRÜNDET:
2016

SPRECHER:
Wird in 2021 gewählt

11
TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

BMW Group

Bosch

Covestro | Eintritt 1.1.2021

Deutsche Bahn Corporate Real Estate Management

EnBW

Europäische Zentralbank

Evonik Operations

Panasonic Industries

| Eintritt 1.1.2021

QVC | Eintritt 1.1.2021

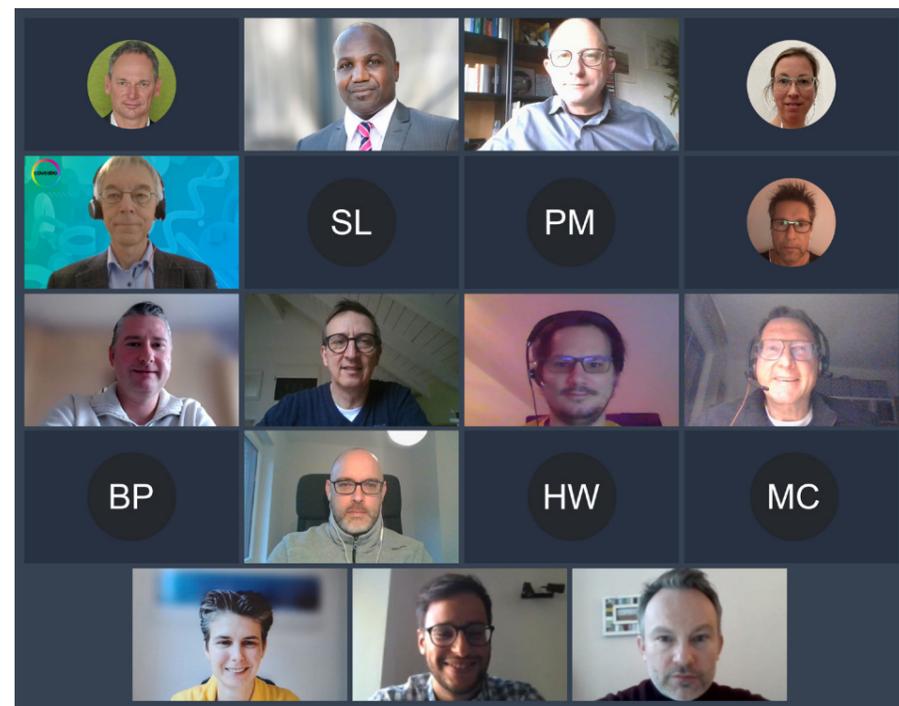
THALES Immobilien

Thyssenkrupp

#11 TREFFEN | 04./ 05.03.2020 | Virtuell

THEMA

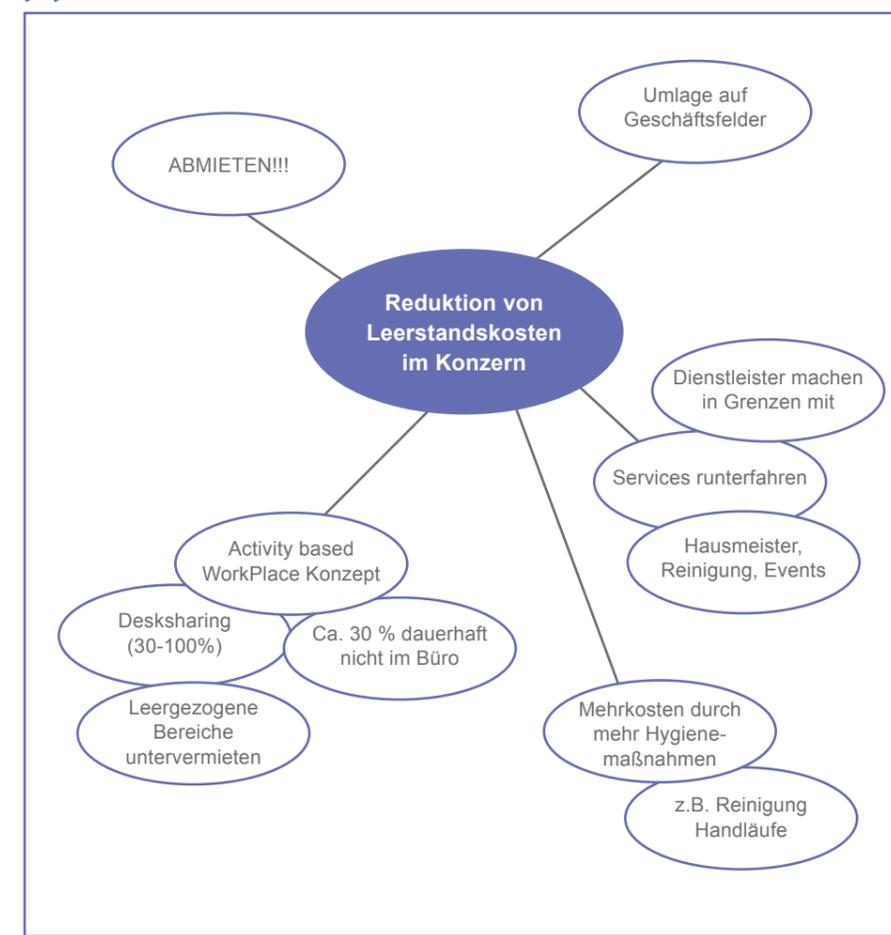
Real Estate + X: Neue Anforderungen an CREM/FM Geschäftsmodelle



#12 TREFFEN | 23./ 24.09.2020 | Virtuell

THEMA

Der Blick beyond Corona – Chancen und Herausforderungen



THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- **Organisationsscreening 2.0 — Wie sieht das Geschäftsmodell der Zukunft aus?**
- **Transfer zur CREM/FM-Zielorganisation**
- **Kompetenzprofile der Zukunft**

TERMIN	28./ 29.04.2021	22./ 23.09.2021
ORT	Virtuell	Frankfurt am Main
GASTGEBER	/	EZB

82 €
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN FM
2017 erhobene Gesamtkosten für FM Personal auf Managementebene

450 €
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN FS
2017 erhobene Gesamtkosten für Facility Services auf Portfolioebene

>35 m²
Mio. in m²

BETREUTE BRUTTOGESCHOSSFLÄCHE

436

OBJEKTMANAGER FÜR DIE PERSONALBEMESSUNGSSTUDIE UNTERSUCHT



Personalbemessung im Objektmanagement



AGITO

Facility Management

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Büro- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten

GEGRÜNDET:

2014

SPRECHER:

Norman Leitz

// Freudenberg Real Estate

Andreas Kloess

// Merck

14

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

Bayer | Berlin

Bayer | Monheim

Bosch | Feuerbach

Bayer Real Estate

Covestro

Flughafen Berlin-Brandenburg | Eintritt 1.1.2021

Freudenberg Real Estate

Grünenthal

LANXESS

MAHLE International

Merck

Pharmaserv | Eintritt 1.1.2021

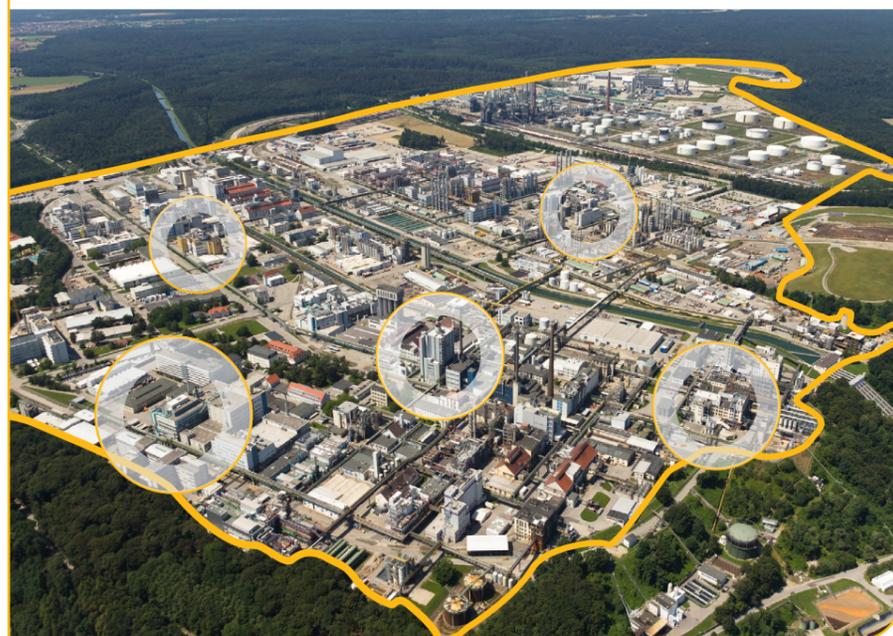
Wilo | Eintritt 1.1.2021

THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Einführung Standort-Benchmarking
- Standortnutzungsprofilanalyse
- Kostenprognose-Modelle in der Instandhaltung
- Vom Werk zum Campus: New Work im Korsett gebauter Werksinfrastruktur
- Update Innovationsradar für Building IoT Themen

TERMIN	08./ 09.06.2021	23./ 24.11.2021
ORT	Köln	Berlin
GASTGEBER	Lanxess	FBB



Methodikwechsel von Gebäude-Benchmarking zu Standort-Benchmarking mittels der SiteBench-Methodik

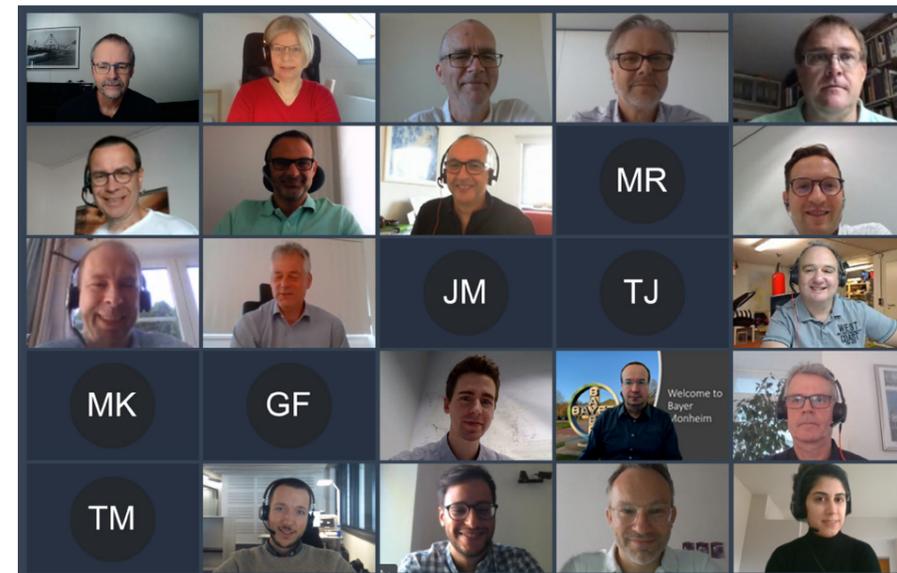
#14 TREFFEN

23./ 24.06.2020

Virtuell

THEMA

BenchLearning zum Thema Mobility



11



STANDORTE

81



GEBÄUDE

Büro, Lager, Logistik, F&E, Produktion, Betriebsgastronomie

1,0



Mio. in m²

BGF GEBÄUDE

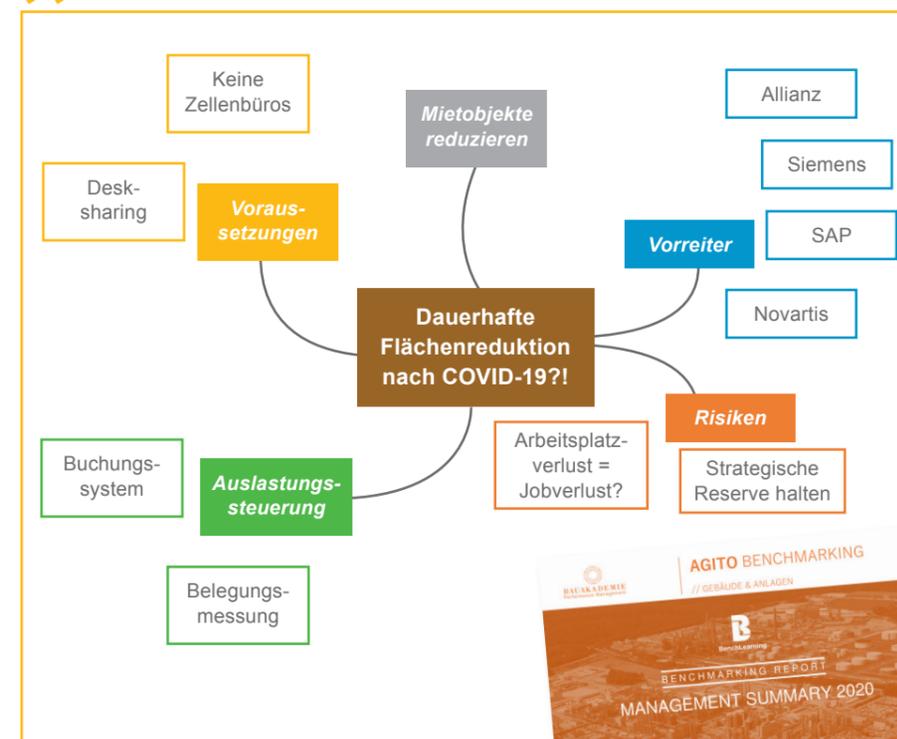
#15 TREFFEN

17./ 18.11.2020

Virtuell

THEMA

Auswirkung der Pandemie auf das Facility Management



1,9



Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

>55



Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2019 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

138



KPIS





GEGRÜNDET:

2014

SPRECHER:

Karl Rengstorf // SCHOTT
Christian Ronig // Evonik Operations

12

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Feuerbach
- Currenta | Eintritt 1.1.2021
- Daimler
- Evonik Operations
- Freudenberg Services
- Infraserv Wiesbaden | Eintritt 1.1.2021
- Merck
- Pharmaserv
- SCHOTT

31

STANDORTE

141

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN
2019 erhobene Gesamtkosten für Brandschutz

AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und begleitender Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren

#19 TREFFEN
27./ 28.05.2020
Virtuell

THEMA

Marktvergleich von Werkfeuerwehr und städtischer Feuerwehr

THEMEN & TERMINE 2021

VON AGITO BRANDSCHUTZ UND WERKSCHUTZ

THEMA

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Update Leitstellen Benchmarking
- Aufstellen eines AGITO Ausbildungsverbundes für Feuerwehrmänner
- Drohneinsatz zur Gefahrenabwehr
- Digitalfunk im Werkschutz

	<p>TERMIN 26./ 27.05.2021</p> <p>ORT Ingelheim</p> <p>GASTGEBER Boehringer Ingelheim</p>	<p>23./ 24.06.2021</p> <p>Ludwigshafen</p> <p>BASF</p>
--	---	--

Gemeinsamer Best Practice Workshop zum Thema Leitstellen

Rückblick 2020	<p>THEMA</p> <p>Auswertung der Arbeitsverteilanalyse in Leitstellen</p>	<p>TERMIN 14./ 15.10.2020</p> <p>ORT Virtuell</p> <p>GASTGEBER /</p>
Ausblick 2021	<p>THEMA</p> <p>Zertifizierung der Leitstelle und Qualitätskennzahlen</p>	<p>TERMIN 07.10.2021</p> <p>ORT Düsseldorf</p> <p>GASTGEBER Daimler</p>

Werkschutz

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz

#18 TREFFEN
13./ 14.05.2020
Virtuell

THEMA

Werkschutz in Zeiten der Pandemie

	Stufe I	Stufe II	Stufe III	Stufe IV
Welche Maßnahme	<ul style="list-style-type: none"> Mitarbeiter auf Home-Office-Möglichkeiten aufmerksam machen Immunsupprimierte Mitarbeiter ermitteln und Schutzmaßnahmen ableiten 	<ul style="list-style-type: none"> Aktives Anbieten von Home-Office Einteilung in feste Arbeitsteams 	<ul style="list-style-type: none"> Home-Office anordnen Vorhalten eines BC-Teams in jeweiligen Bereichen Mehrarbeit / veränderte Arbeitszeiten für besonders kritische Bereiche planen 	<ul style="list-style-type: none"> Vorhalten mehrerer BC-Teams in jeweiligen Bereichen Mehrarbeit für besonders kritische Bereiche umsetzen Nicht benötigtes Personal deaktivieren
Wie umsetzen	<ul style="list-style-type: none"> Information aller Mitarbeiter Immunsupprimierte Mitarbeiter über Werksarzt ermitteln, ansprechen und gemeinsame Schutzmaßnahmen ableiten 	<ul style="list-style-type: none"> Aktives Anbieten von Home-Office über direkte Vorgesetzte, insbesondere in den Bereichen, wo eine gleichwertige Arbeit im Home-Office möglich ist (Antragsverfahren bleibt in Kraft) 	<ul style="list-style-type: none"> Überstunden planen vorübergehende Aufstockung von Teilzeitarbeit planen Verhängung von Urlaubssperren bzw. Rückholung von Personal aus dem Urlaub planen 	<ul style="list-style-type: none"> Anordnung von Überstunden vorübergehende Aufstockung von Teilzeitarbeit umsetzen Verhängung von Urlaubssperren bzw. Rückholung von Personal aus dem Urlaub
Warum durchführen	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilisierung der Mitarbeiter um auf Stufe II vorbereitet zu sein 	<ul style="list-style-type: none"> Um Infektionsgefahr für die Mitarbeiter zu minimieren Um Infektionsgefahr für die Mitarbeiter zu minimieren und um bei einem bestätigten Infektionsfall keine Kreuzkontaminationen zu haben 	<ul style="list-style-type: none"> Um Infektionsgefahr für die Mitarbeiter zu minimieren Um in kritischen Bereichen weiterhin lieferfähig zu bleiben Um auf Stufe IV vorbereitet zu sein 	<ul style="list-style-type: none"> Um in kritischen Bereichen weiterhin lieferfähig zu bleiben
Von Wem	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikationsabteilung Durch jeweilige Vorgesetzte in Absprache mit den jeweiligen Geschäftsführern 	<ul style="list-style-type: none"> Durch jeweilige Vorgesetzte in Absprache mit den jeweiligen Geschäftsführern 	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftsführung in Absprache mit Personalmanagement, Kommunikation durch Kundenmanagement Geschäftsführung in Verbindung mit Personalmanagement und Arbeitnehmervertretung 	<ul style="list-style-type: none"> Geschäftsführung in Verbindung mit Personalmanagement und Arbeitnehmervertretung Geschäftsführung in Verbindung mit Personalmanagement und Arbeitnehmervertretung

14

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- BASF
- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Feuerbach
- Daimler
- EnBW
- Evonik Operations
- Freudenberg Services
- Infraserv Wiesbaden | Eintritt 1.1.2021
- Merck
- Pharmaserv
- SCHOTT
- ANDREAS STIHL

126

Mio. EUR

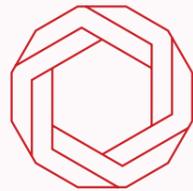
BENCHMARK VOLUMEN
2019 erhobene Gesamtkosten für Werkschutz

61

Mrd. EUR

WBW
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte





IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude

GEGRÜNDET:
2004

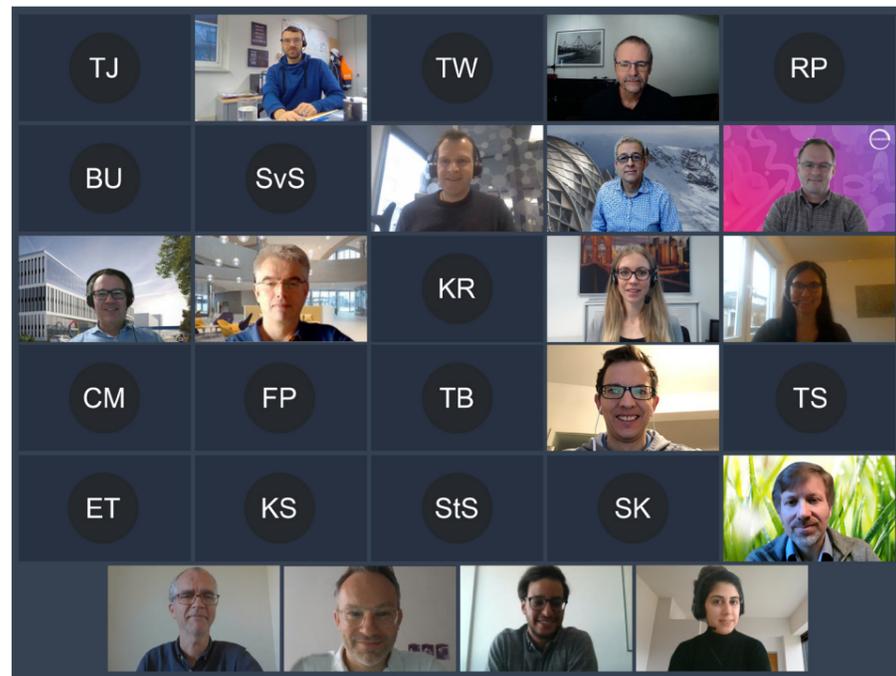
SPRECHER:
Jörg Petri // Bayer
Hermann-Josef Rottkemper // Boehringer Ingelheim

14
TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF
- Bayer | Berlin
- Bayer | Monheim
- Bayer | Wuppertal
- Boehringer Ingelheim
- Covestro
- Currenta
- Evonik Operations
- Infraserv Höchst
- Merck
- Pharmaserv
- Roche Diagnostics | Mannheim
- Roche Diagnostics | Penzberg
- Sanofi-Aventis Deutschland

#41 TREFFEN 06./ 07.05.2020 Virtuell

THEMA
Digitalisierung im Bestand

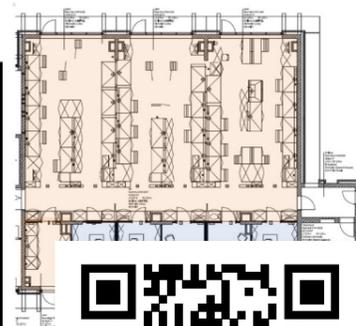


Empfehlung zur Flächenbedarfsermittlung für Laborgebäude

Labortyp	Alle Labore			
	MW	Min	Max	Anzahl
Datenauswertung				
Laborfläche [m ² /AP]	21,6	11,1	40,3	15
Dokumentationsfläche [m ² /AP]	7,8	0,0	14,8	
Gesamtfläche [m ² /AP]	29,5	19,4	55,1	
Belegungsfaktor Laborarbeitsplatz [mögliche Belegung/AP]	1,1	1,0	1,5	
Ausstattung				
Anzahl Abzüge [n/AP]	1,3	0,0	4,8	
lfd. Meter Labortisch in Kl. Spülenanteil [m/AP]	5,3	0,0	13,4	

Auszug der konkreten Kenngrößen und Erfahrungswerte (hier dargestellt für alle Labortypen)

Quelle: IFMA Benchmarking Auszug Bayer Monheim aus GoP Laborflächenplanung, 2020



GoP Laborflächenplanung

THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Auswertung Benchmarking 2020
- Clusterauswertung Sanierungsjahr und Verbräuche
- Digitale FM-Organisation
- Instandhaltung: Werkzeuge und Methoden zur Kostenprognose
- Labor der Zukunft

TERMIN	30.06./ 01.07.2021	01./ 02.12.2021
ORT	Mannheim	Monheim
GASTGEBER	Roche	Bayer

15
STANDORTE

170
GEBÄUDE
Forschung, Anwendungstechnika, Büro

#42 TREFFEN 25./ 26.11.2020 Virtuell

THEMA
Beyond Corona Laborflächen der Zukunft



1,9 m²
Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

5 €
Mrd. EUR
WBW GEBÄUDE
Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

183 €
Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2019 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung

89
KPIS



GEGRÜNDET:

2016

SPRECHER:

Renate Jährling // EnBW

Katharina Braune //Porsche

FULLY BOOKED

14

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ARBURG
- Bayer | Monheim
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Renningen
- Deutscher Sparkassenverlag
- EnBW
- Gruner + Jahr
- Infraserv Höchst
- LANXESS
- Mann+Hummel
- Merck
- Porsche
- Siemens Real Estate
- Stadtwerke München



Hochschul-Partner vertreten durch Frau Prof. Dr. Angelika Banghard



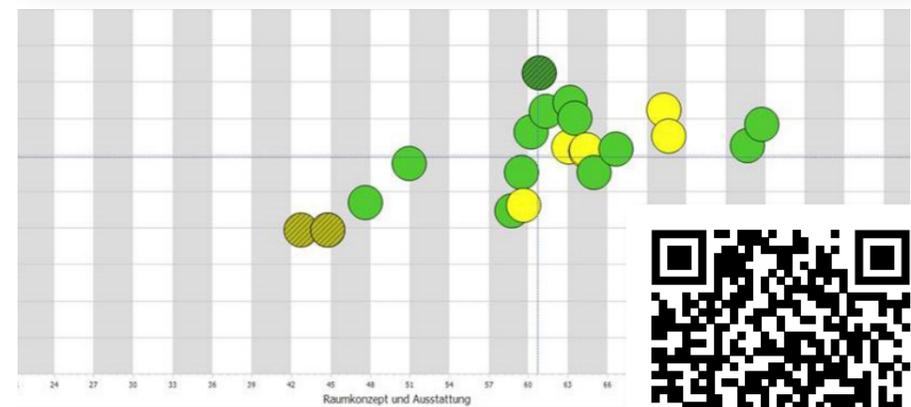
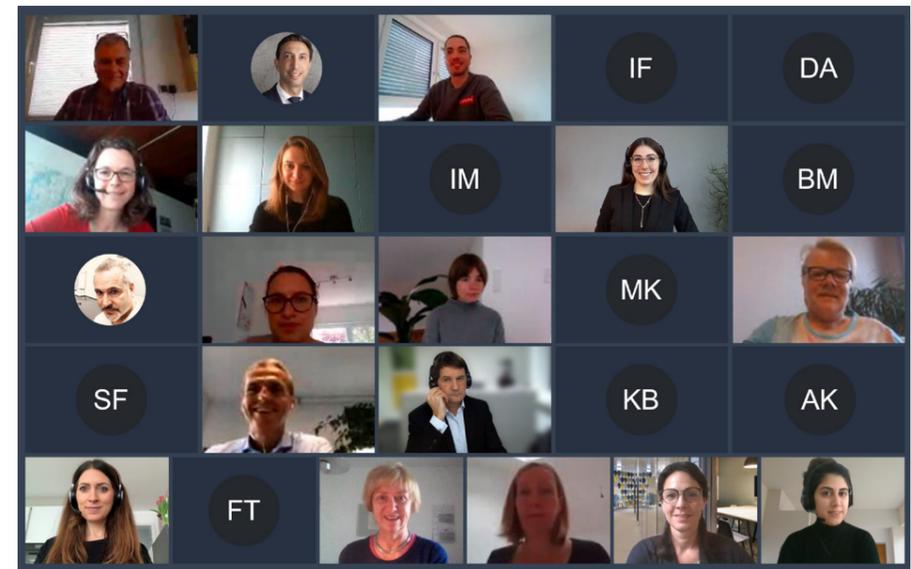
WorkPlace Forum

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten

#12 TREFFEN 28./ 29.04.2020 Virtuell

Leitfaden für erfolgreiches Workplace Projektmanagement



Quelle: Auszug WorkPlace Atlas



WorkPlace Atlas

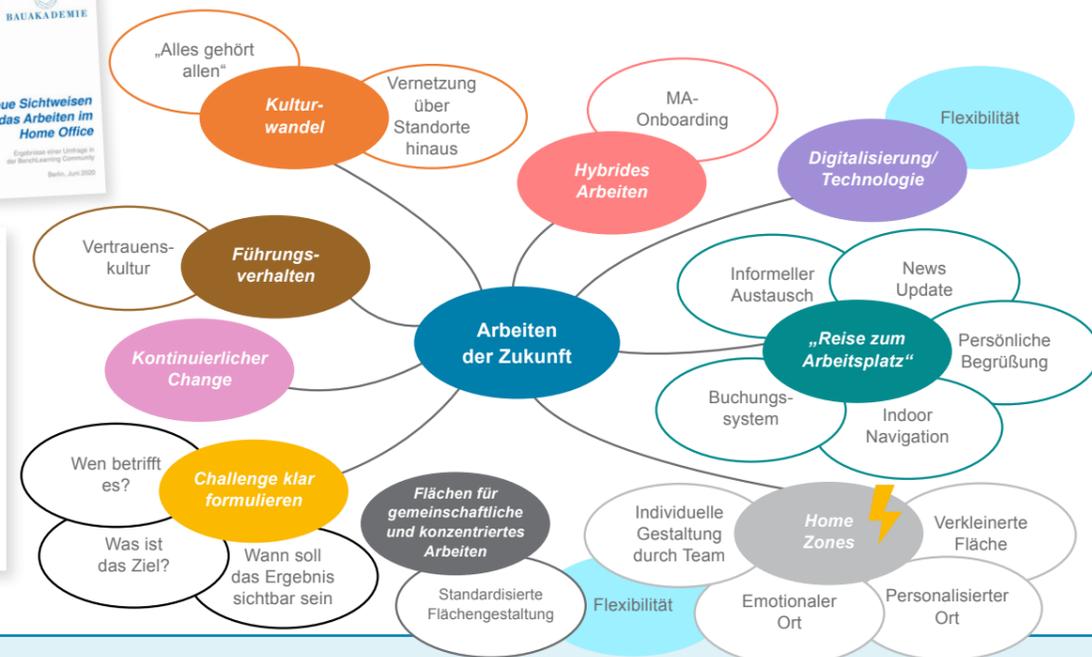
#13 TREFFEN 04./ 05.11.2020 Virtuell

THEMA

Kulturwandel und Arbeitsverhalten der Zukunft



Download der gesamten Studie



1 Virtuelle Führung funktioniert
61,6% der befragten Führungskräfte geben an, via Webmeeting gut führen zu können. 50% sehen keinen Unterschied zwischen remote und persönlichem Führen.

2 Webmeetings stellen eine echte Alternative zu Präsenzmeetings dar
92,2 % der Befragten empfinden Webmeetings nach anfänglichen Schwierigkeiten als gute Alternative zu Vor Ort Meetings.

3 Produktivität beim Arbeiten von Zuhause ist noch nicht überzeugend
Nur 37,5% der Befragten gaben an, zuhause überwiegend produktiver zu arbeiten als im Büro.

4 Als „neues“ Normal ist ein Mix aus Arbeiten von Zuhause und Büro gewünscht
72,5% der Befragten wünschen sich zukünftig bis zu 3 Tage von zuhause aus zu arbeiten.

THEMEN & TERMINE 2021

THEMA

- Beyond Corona – Arbeitswelt im New Normal
- Flächenreduzierung? Wenn ja, in welchem Maße?
- Attraktivität des Büros
- Rollen und Kompetenzprofil Workplace Manager*in
- Managing hybrid office – Auslastungs und Belegungssteuerung

TERMIN	05./ 06.05.2021	09./ 10.11.2021
ORT	Loßburg	München
GASTGEBER	Arburg	Stadtwerke München

126

KRITERIEN IM SCORING MODELL 2.0

37

PILOTPROJEKTE

ROUNDTABLE SPRECHER

AGITO Brand- und Werkschutz



Christian Ronig
Evonik Operations GmbH

AGITO Brand- und Werkschutz



Karl Rengstorf
SCHOTT AG

AGITO Facility Management



Andreas Kloess
Merck Real Estate GmbH

IFMA



Jörg Petri
Bayer AG

IFMA



Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim

MediaBenchFM



Sven Wolter
Gruner + Jahr GmbH

AGITO Facility Management



Norman Leitz
Freudenberg Real Estate GmbH

FAME 4.0



Jens Schlüter
CarSoftware.Org

FAME 4.0



Ben Samol
Axel Springer
Services & Immobilien GmbH

Standortsicherheit Chemie



Manfred Jilg
BASF SE

LogON



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim

LogON



Liana-Heike Kuban
Robert Bosch GmbH

beSafe



Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim

beSafe



Dr. Thomas Linz
Bayer AG

WorkPlace Forum



Katharina Braune
Porsche AG

WorkPlace Forum

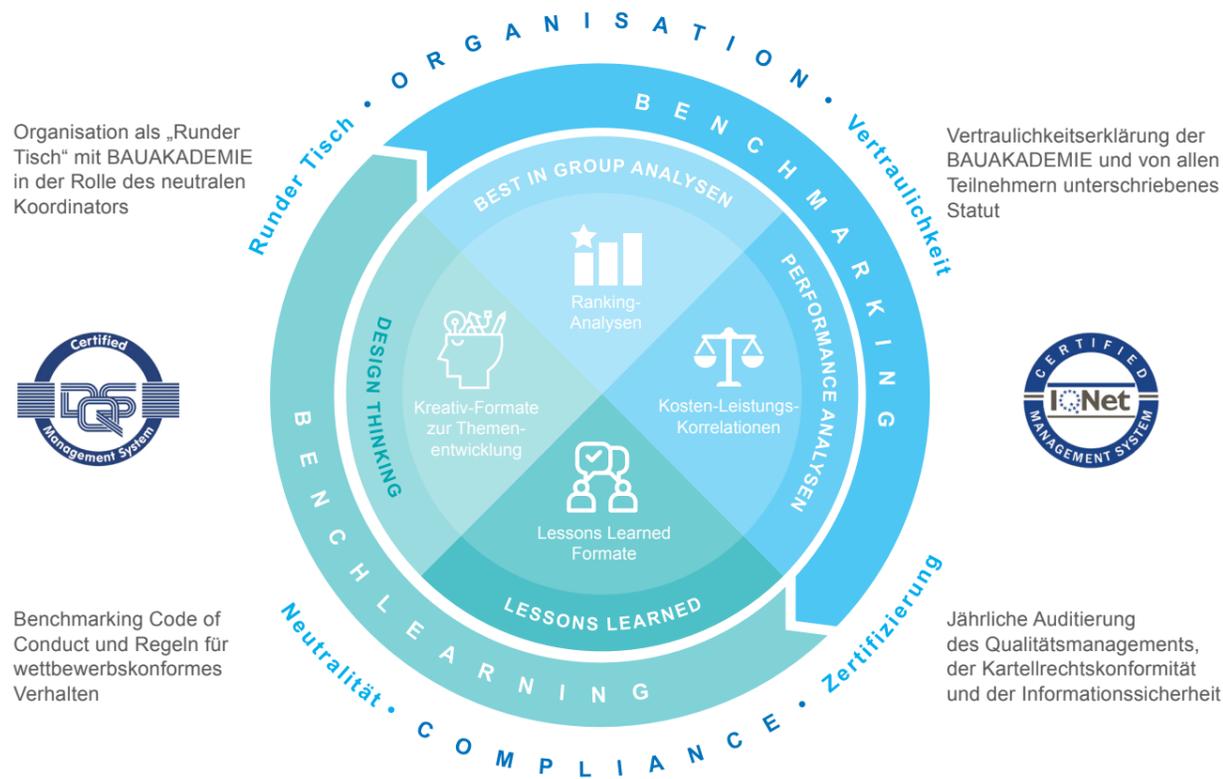


Renate Jährling
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG

ZERTIFIZIERTE

BENCHLEARNING METHODIK

ESTABLISHED 2004



NEUE FORMATE

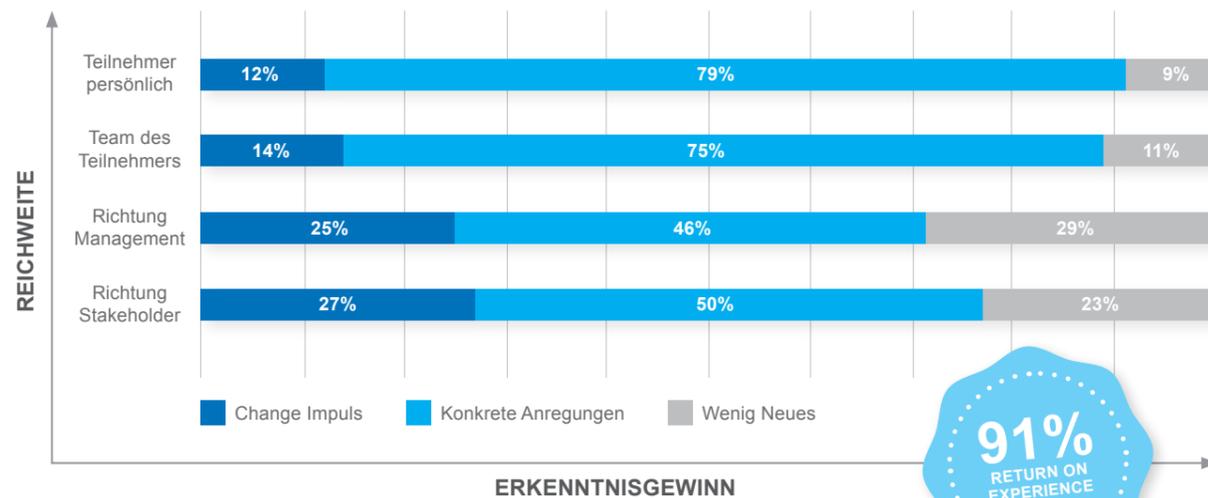
FOKUS COMMUNITY SOURCING PROJECTS

FÜR SCHWARMINTELLIGENZ



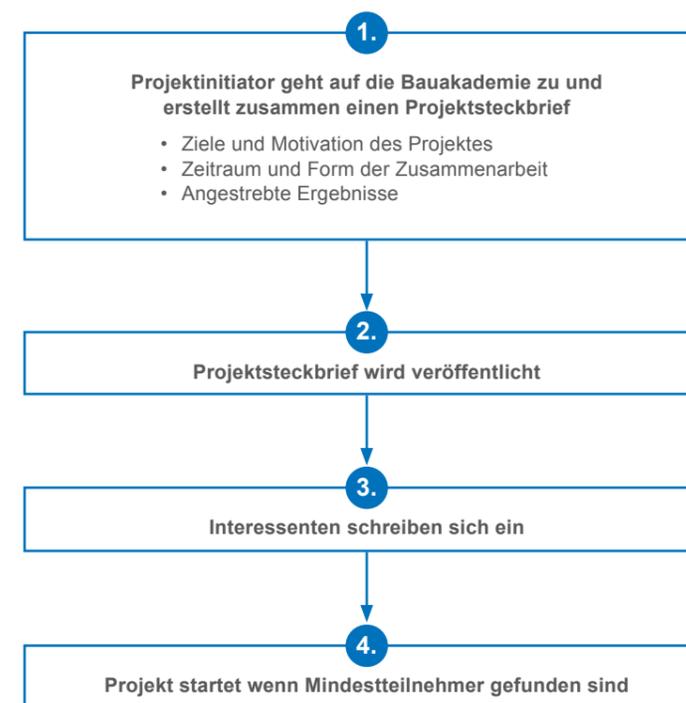
Sind temporäre roundtable-übergreifende Gruppen, die auf Projektbasis gemeinschaftlich zu drängenden Fragestellungen konkrete Ergebnisse erzielen wollen.

KUNDENZUFRIEDENHEIT



Auswertung der Erlebnislandkarten, Stand Dez. 2020 // N = 56 Beurteilungen

ABLAUF



JETZT MITMACHEN

THEMENSPEICHER:

- Asset Management im Produktionsumfeld
- Baukosten-Benchmark
- Boarding Houses
- Geomapping
- Personalkostenvergleich
- Total Cost of Ownership Analyse

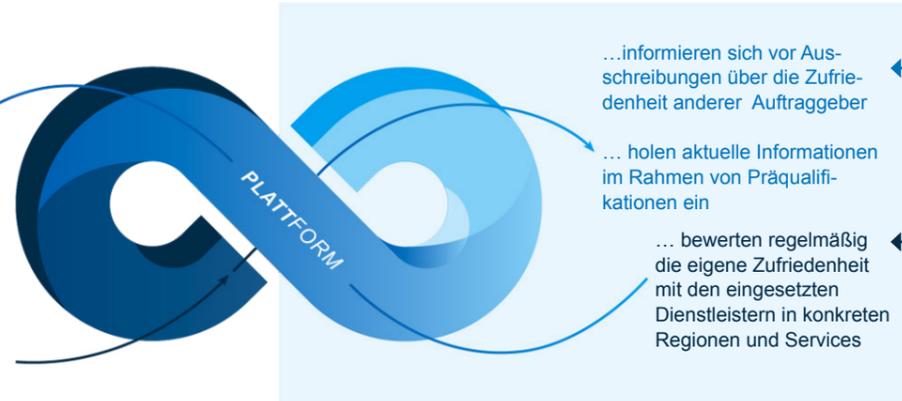
PRODUKTENTWICKLUNG

SERVICE ADVISOR

UNSERE VISION (VON EINER BESSEREN B2B-WELT)

DIENSTLEISTER

AUFTRAGGEBER



...nutzen die Plattform als Gradmesser für die Entwicklung der Kundenzufriedenheit in allen Regionen und Services

... stellen ihre aktuellen Profile ein und halten die Auftraggeber über Neuentwicklungen auf dem Laufenden

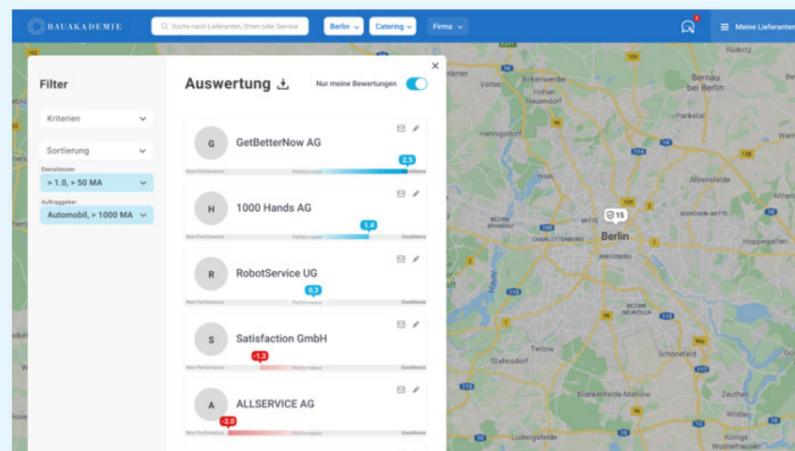
... informieren sich vor Ausschreibungen über die Zufriedenheit anderer Auftraggeber

... holen aktuelle Informationen im Rahmen von Präqualifikationen ein

... bewerten regelmäßig die eigene Zufriedenheit mit den eingesetzten Dienstleistern in konkreten Regionen und Services

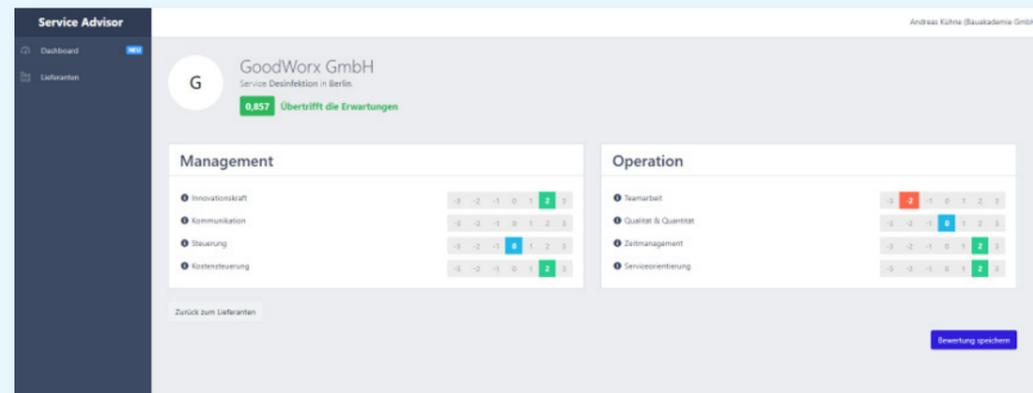
Die Lieferantenbewertung ist die führende Kundenzufriedenheitsanalyse für alle Dienstleister im Markt. Sie mündet in einem jährlich erscheinenden medienwirksamen „Customer Satisfaction Index“, der die renommierten Länderspezifischen Listen mit der Sichtweise der Auftraggeber spiegelt.

Die Lieferantenbewertung ist die führende unabhängige Plattform für alle Auftraggeber, sich deutschlandweit über die Qualität von Dienstleistungsunternehmen zu informieren. Sie stellt damit das führende objektivierte Bewertungskriterien in Vergabeentscheidungen neben dem Angebotspreis dar.



Bewertungen ansehen für Dienstleister

Bewertung ansehen für Auftraggeber



Bewertung abgeben



BenchLearning SUMMIT

RÜCKBLICK 2020



Was war aus Ihrer Sicht die größte Herausforderung in Zeiten der Pandemie?



C4PO_Mediathek

AUSBLICK C4PO

EIN FORUM - ZWEI VERANSTALTUNGEN
15./ 16. Juni 2021
 IN BERLIN

HYBRIDES VERANSTALTUNGS-FORMAT MIT NEUEM KONZEPT

SEE YOU IN 2021
 WWW.C4PO.BERLIN

POWERED BY



ANDREAS KÜHNE
Managing Partner



SIPHO FUHR
Head of Data Analytics/ Prokurist



FRANK EMMRICH
Head of IT and
Data Management



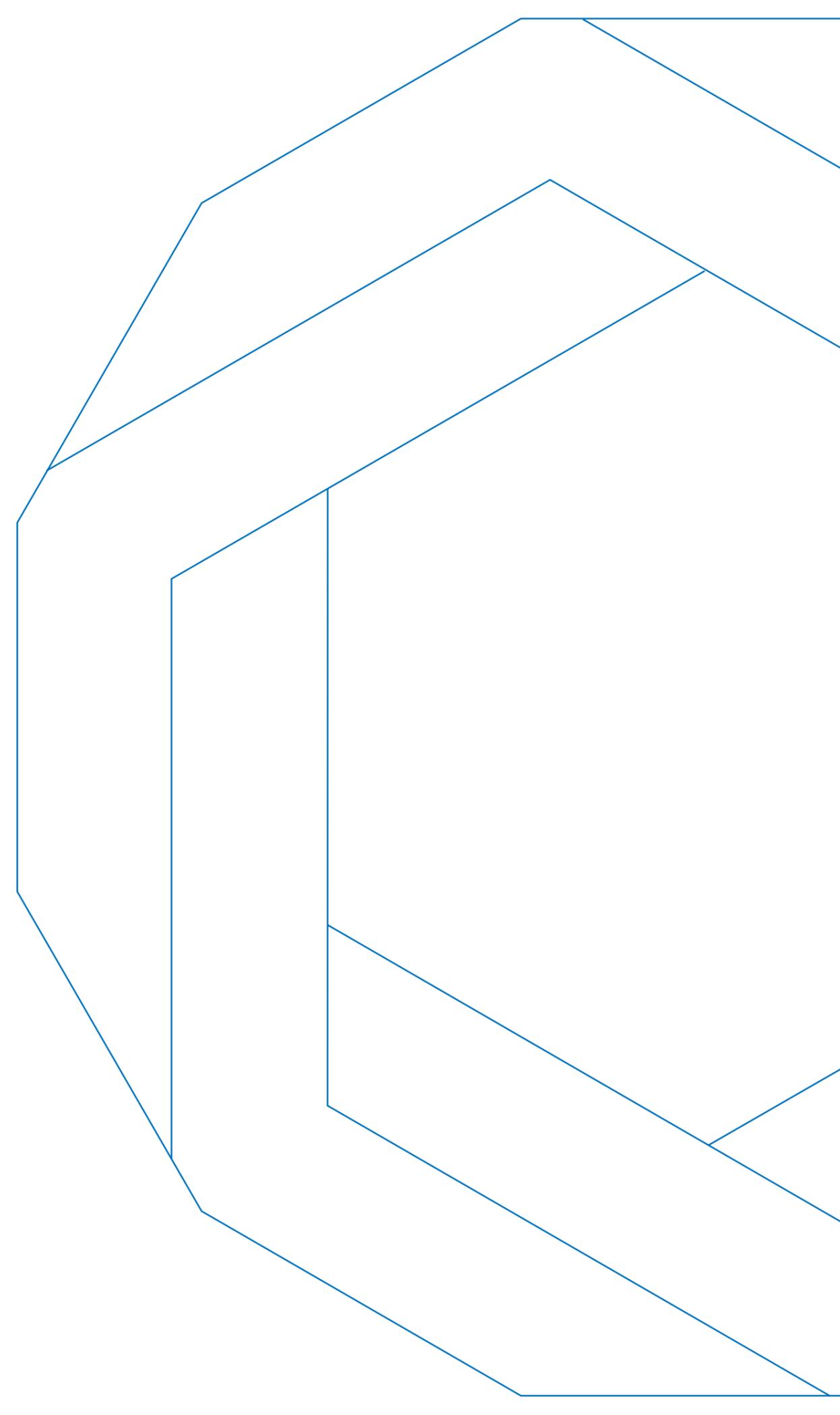
PUNE FARD
Community Managerin



JULIAN LEMCKE
IT Development



Sarath Sasidharan
Data Management and Design





BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de
www.real-estate-monitor.de



 BenchLearning Community
Magazin 2021



 www.benchlearning.de