

Bildungseinrichtung:

BAUAKADEMIE Professional Development GmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

Kundenberatung & Anmeldung:

Gertrud Ranner
Tel.: +49 (0)30 54 99 75 0
Fax: +49 (0)30 54 99 75 19
E-Mail bildung@bauakademie.de

Verbindliche Anmeldung:

Weiterbildung **Facility Performance Management**
(Dienstleistungssteuerung)

Ja, ich melde mich verbindlich zur Weiterbildung mit Beginn am **10.03.2022** zum Preis von **EUR 1.950,00** (zzgl. USt.) an.

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon/Fax:

Teilnehmer*in:

Name, Vorname:

Funktion:

E-Mail:

Rechnung bitte an:

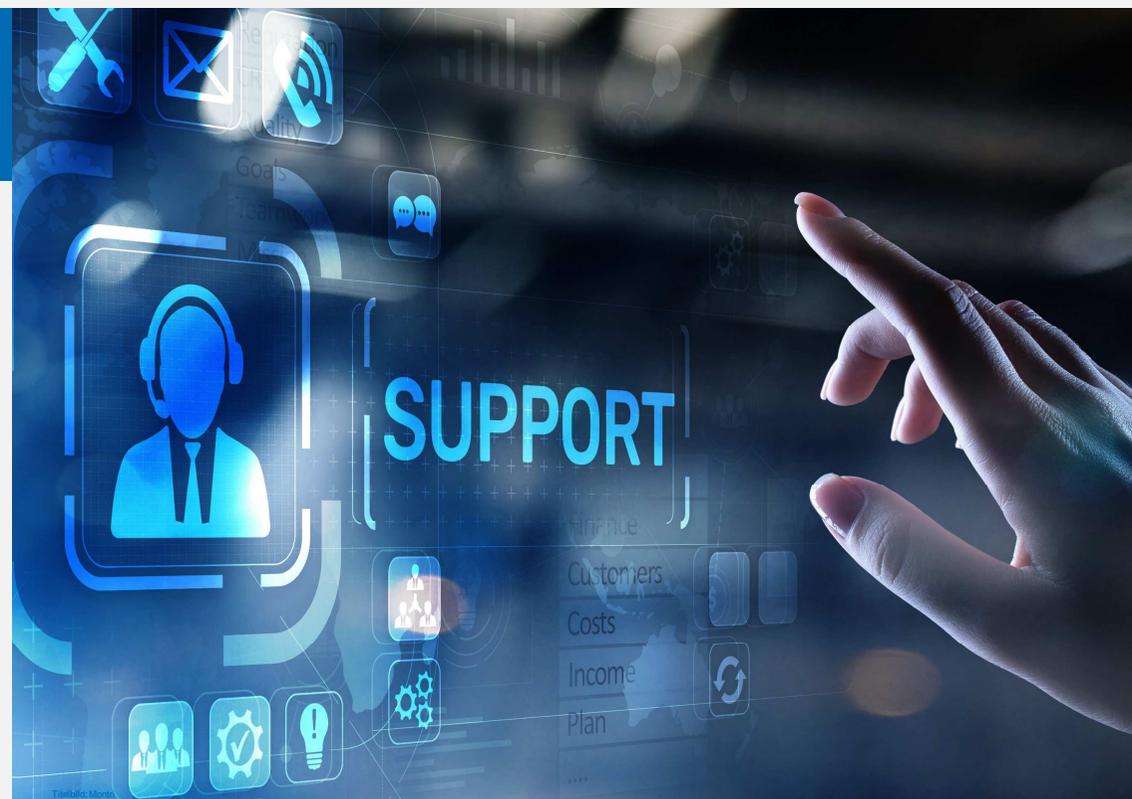
Abteilung:

z. Hd.:

Datum Rechtsverbindliche Unterschrift / Stempel

Teilnahmebedingungen:

1. Nach Eingang Ihrer Teilnahmemeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Beginn des Kurses. Zur korrekten Bearbeitung des Vorganges ist es erforderlich, dass Sie bitte immer die Rechnungsnummer auf Ihrem Zahlungsbeleg vermerken.
2. Sollte die Kursanmeldung aus Kapazitätsgründen nicht berücksichtigt werden können, erhalten Sie einen entsprechenden Bescheid. Der Kurs kann abgesagt oder zeitlich verschoben werden, wenn die gemeldete Teilnehmerzahl eine kostendeckende Durchführung nicht ermöglicht. In diesem Fall werden Sie rechtzeitig informiert.
3. In den oben genannten Teilnahmegebühren sind Lehrunterlagen, Pausenversorgung und Getränke enthalten.
4. Bei Stornierung der Anmeldung bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Kurstermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € netto (zzgl. USt.). Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt. Bitte nehmen Sie Ihre Abmeldung schriftlich vor. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.
5. Ihre Teilnehmerdaten werden von uns zur Bearbeitung der Anmeldung sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte veräußert. Es ist sichergestellt, dass kein Unbefugter Zugang zu unseren Datenbeständen hat. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Homepage entnehmen:
www.bauakademie.de/impressumdatenschutz
6. Gerichtsstand ist Berlin.



Facility Performance Management (Dienstleistungssteuerung)

Weiterbildungsinhalte

- Facility Management als Unterstützungsprozess ✓
- Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation (inkl. Steuerung) ✓
- Vertrags- und Risikomanagement ✓
- Standort- und Liegenschaftsmanagement ✓
- Projektmanagement und Implementierung ✓
- Controlling, Rechnungswesen und Kostenrechnung ✓

Facility Performance Management

(Dienstleistungssteuerung)

Die Seminare werden von einem Expertenteam der BAUAKADEMIE mit viel Erfahrung, Fachkompetenz und entsprechendem Praxisbezug durchgeführt.

Weiterbildungsziel

Im Fokus des Facility Performance Managements (Dienstleistungssteuerung) steht die objektübergreifende Steuerung zur Umsetzung bedarfsgerechter Dienstleistungen, Anforderungen, Standards und Richtlinien. Die Weiterbildung verbindet die Vorzüge einer Online-Schulung mit der Möglichkeit, das berufs begleitend erworbene Wissen zur Etablierung und Umsetzung einer effektiven Performance-Steuerung im Rahmen von individuell zu bearbeitenden Praxisfällen anzuwenden. Dabei unterstützen die Praxisfälle die Anwendung und Festigung der fachlichen Kenntnisse und münden in der Entwicklung eines anforderungsgerechten Leistungs- und Steuerungskonzeptes für eine Liegenschaft der eigenen Wahl. Zur beispielhaften Anwendung erfolgt eine Standortbegehung vor Ort zur Identifizierung des sachlichen und örtlichen Umfangs der Verkehrssicherungspflichten als Grundlage für die Entwicklung des individuellen Leistungs- und Steuerungskonzeptes. Profitieren Sie von den Erfahrungen aller Teilnehmenden, indem Sie Ihre erarbeiteten Lösungen im Abschlussmodul vorstellen und gemeinsam diskutieren.

Bildungseinrichtung



BAUAKADEMIE

Die BAUAKADEMIE setzt seit 1990 erfolgreich Aus- und Weiterbildungen sowie praxisbezogene Dienstleistungsprojekte im Facility Management um und verfügt über umfassende Kompetenz auf diesem Gebiet.

Sie haben weitergehende Fragen? Kontaktieren Sie uns! Wir freuen uns auf Sie!

Veranstalter: BAUAKADEMIE Professional Development GmbH

Veranstaltungsart: 7 Live-Online-Seminare und 3 Präsenz-Workshops

Zeitraum: 10.03.2022 bis 01.07.2022 (Terminübersicht s. Anhang)

Teilnehmerpreis: 1.950,00 € (zzgl. USt.)

In der Weiterbildungsgebühr sind die Seminarunterlagen und die Teilnahmebescheinigung enthalten.

Inhouse-Weiterbildung:

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein firmenspezifisches Angebot für Ihre Mitarbeiter*innen.

Weiterbildungsprogramm

Komplex A – Online (7 Module á 4 Lehreinheiten á 45 Minuten)

- Modul 1: Facility Management als Unterstützungsprozess**
Grundsätze des Facility Management, Funktions- und Leistungsmodell, Kundenorientierung
Prozessorientierter Ansatz
Prozesse im Facility Management, FM als betriebliche Querschnittsfunktion
- Modul 2: Vertragsanalyse eines Standortvertrages**
FM-Vertrag als Mischvertrag, Bestimmen wesentlicher Vertragsziele und Vertragsinhalte
Risikomanagement
Identifizieren von Risiken, Ableiten von Maßnahmen zur Risikominimierung
- Modul 3: Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation (inkl. Steuerung)**
Träger der Betreiberverantwortung, Gesetzliche Betreiberpflichten, Sachlicher und örtlicher Umfang, Rechtssichere Delegation, Rechtssichere Dokumentation, Haftung und Exkulpation
Standort- und Liegenschaftsmanagement
Fremddienstleistungskoordination und Steuerungsanforderungen
- Modul 4: Projektmanagement und Implementierung**
Phasenmodell und Instrumente des Projektmanagements, Besonderheiten der Implementierungsphase, Konflikte im Projekt
- Modul 5: Steuerung der Wahrnehmung der Betreiberverantwortung**
Wiederholung und Vertiefung Betreiberverantwortung, spezielle Betreiberaufgaben (Arbeits-, Brand- und Umweltschutz)
Steuerung von Fremd- und Eigenleistung
Konstante Produktqualität durch Entwicklung von Leistungsstandards (SLS), Aufbau eines Qualitätssicherungssystems, Qualitätskriterien und Methodik der Qualitätssicherung
- Modul 6: Controlling und Rechnungswesen**
Ziel und Gegenstand, Ebenen und Funktionen, Methoden und Instrumente
Grundlagen der Kostenrechnung im FM
System der Kostenrechnung
- Modul 7: Wirtschaftlichkeitsuntersuchung**
Ressourcenplanung und -steuerung, wirtschaftliche Chancen und Risiken der Leistungserbringung, Bewerten der Wirtschaftlichkeit des Leistungsprozesses
Vorbereitung Leistungskonzept und Abschlusspräsentation

Komplex B – Selbststudium (5 Praxisfälle á 4 Lehreinheiten á 45 Minuten)

- SSt. 1-5:** Die Teilnehmer*innen erhalten zwischen den Modulen Praxisfälle zur eigenständigen Erarbeitung von Seminarinhalten.

Komplex C – Präsenz (3 Workshops á 8 Lehreinheiten á 45 Minuten)

- WS 1-3: Workshop**
Methodik der Standortbegehung, Werterhaltungsmanagement, Standortbegehung mit Zustandserfassung und -bewertung, Ableitung von Handlungserfordernissen und Synergien.
- Gesamt: 72 Lehreinheiten á 45 Min.**

Teilnehmerkreis:

Absolvent*innen der Architektur, des Bauingenieurwesens, des Wirtschaftsingenieurwesens, sonstiger Ingenieurwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften sowie Fachkräfte aus dem Bereich Facility Management mit mind. zwei Jahren Berufserfahrung

Facility Performance Management (Dienstleistungssteuerung)

Terminplan März bis Juli 2022

Modul	Art	Datum	Seminarzeiten	Thema
1	online	10.03.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Facility Management als Unterstützungsprozess Prozessorientierter Ansatz
2	online	23.03.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Vertragsanalyse eines Standortvertrages Risikomanagement
3	online	06.04.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation Standort- und Liegenschaftsmanagement
4	online	27.04.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Projektmanagement und Implementierung Fortsetzung
5	online	11.05.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Steuerung Betreiberverantwortung Steuerung Fremd- und Eigenleistung
6	online	01.06.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Controlling und Rechnungswesen Grundlagen der Kostenrechnung im Facility Management
W1	Präsenz	09.06.2022	09.00 - 16.30 Uhr	Methodik Standortbegehung Werterhaltungsmanagement Standortbegehung mit Zustandserfassung und - bewertung
W2	Präsenz	10.06.2022	09.00 - 16.30 Uhr	Auswertung der Standortbegehung Ableitung von Handlungserfordernissen und Synergien
7	online	24.06.2022	13.00 - 14.30 Uhr 15.00 - 16.30 Uhr	Wirtschaftlichkeitsuntersuchung Vorbereitung Leistungskonzept und Abschlusspräsentation
W3	Präsenz	01.07.2022	09.00 - 16.30 Uhr	Abschluss-Präsentation: Vorstellung Leistungskonzept

Änderungen behalten wir uns vor.

Stand: Dezember 2021

Bildungseinrichtung:

BAUAKADEMIE Professional Development GmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

Beratung & Anmeldung:

Gertrud Ranner
Tel.: +49 (0)30 54 99 75 0
Fax: +49 (0)30 54 99 75 19
E-Mail: info@bauakademie.de