

## Bildungseinrichtung:

BAUAKADEMIE Professional Development GmbH  
Alexanderstraße 9  
D-10178 Berlin

## Kundenberatung & Anmeldung:

Heike Bergmann  
Tel.: +49 (0)30 54 99 75 0  
Fax: +49 (0)30 54 99 75 19  
E-Mail bildung@bauakademie.de

## Verbindliche Anmeldung:

### Dienstleistungssteuerung (Facility Performance Management)

Ja, ich melde mich verbindlich zur Weiterbildung mit Beginn am **10.09.2021** zum Preis von **EUR 1.950,00** (zzgl. USt.) an.

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon/Fax:

## Teilnehmer:

Name, Vorname:

Funktion:

E-Mail:

## Rechnung bitte an:

Abteilung:

z. Hd.:

Datum  Rechtsverbindliche Unterschrift / Stempel

## Teilnahmebedingungen:

1. Nach Eingang Ihrer Teilnahmemeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Beginn des Kurses. Zur korrekten Bearbeitung des Vorganges ist es erforderlich, dass Sie bitte immer die Rechnungsnummer auf Ihrem Zahlungsbeleg vermerken.
2. Sollte die Kursanmeldung aus Kapazitätsgründen nicht berücksichtigt werden können, erhalten Sie einen entsprechenden Bescheid. Der Kurs kann abgesagt oder zeitlich verschoben werden, wenn die gemeldete Teilnehmerzahl eine kostendeckende Durchführung nicht ermöglicht. In diesem Fall werden Sie rechtzeitig informiert.
3. In den oben genannten Teilnahmegebühren sind Lehrunterlagen, Pausenversorgung und Getränke enthalten.
4. Bei Stornierung der Anmeldung bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Kurstermin erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 40,00 € netto (zzgl. USt.). Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird die gesamte Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt. Bitte nehmen Sie Ihre Abmeldung schriftlich vor. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.
5. Ihre Teilnehmerdaten werden von uns zur Bearbeitung der Anmeldung sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte veräußert. Es ist sichergestellt, dass kein Unbefugter Zugang zu unseren Datenbeständen hat. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unserer Homepage entnehmen:  
[www.bauakademie.de/impressumdatenschutz](http://www.bauakademie.de/impressumdatenschutz)
6. Gerichtsstand ist Berlin.



## Dienstleistungssteuerung (Facility Performance Management)

### Weiterbildungsinhalte

- Facility Management als Unterstützungsprozess ✓
- Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation (inkl. Steuerung) ✓
- Vertrags- und Risikomanagement ✓
- Standort- und Liegenschaftsmanagement ✓
- Projektmanagement und Implementierung ✓
- Controlling, Rechnungswesen und Kostenrechnung ✓

# Dienstleistungssteuerung (Facility Performance Management)

Die Seminare werden von einem Expertenteam der **BAUAKADEMIE** mit viel Erfahrung, Fachkompetenz und entsprechendem Praxisbezug durchgeführt.

## Weiterbildungsziel

Im Fokus der Dienstleistungssteuerung (Facility Performance Management) steht die objektübergreifende Steuerung zur Umsetzung bedarfsgerechter Dienstleistungen, Anforderungen, Standards und Richtlinien. Die Weiterbildung verbindet die Vorzüge einer Online-Schulung mit der Möglichkeit, das berufsbegleitend erworbene Wissen zur Etablierung und Umsetzung einer effektiven Dienstleistungssteuerung im Rahmen von individuell zu bearbeitenden Praxisfällen anzuwenden. Dabei unterstützen die Praxisfälle die Anwendung und Festigung der fachlichen Kenntnisse und münden in der Entwicklung eines anforderungsgerechten Leistungs- und Steuerungskonzeptes für eine Liegenschaft der eigenen Wahl. Zur beispielhaften Anwendung erfolgt eine Standortbegehung Vorort zur Identifizierung des sachlichen und örtlichen Umfangs der Betreiberpflichten als Grundlage für die Entwicklung des individuellen Leistungs- und Steuerungskonzeptes. Profitieren Sie von den Erfahrungen aller Teilnehmer, indem Sie Ihre erarbeiteten Lösungen im Abschlussmodul vorstellen und gemeinsam diskutieren.

## Bildungseinrichtung



Die BAUAKADEMIE setzt seit 1990 erfolgreich Aus- und Weiterbildungen sowie praxisbezogene Dienstleistungsprojekte im Facility Management um und verfügt über umfassende Kompetenz auf diesem Gebiet.

**Sie haben weitergehende Fragen? Kontaktieren Sie uns! Wir freuen uns auf Sie!**

**Veranstalter:** BAUAKADEMIE Professional Development GmbH

**Veranstaltungsart:** 7 Live-Online-Seminare und 3 Präsenz-Workshops

**Zeitraum:** **10.09.2021 bis 18.02.2022** (Terminübersicht s. Anhang)

**Teilnehmerpreis:** **1.950,00 € (zzgl. USt.)**

In der Weiterbildungsgebühr sind die Seminarunterlagen und die Teilnahmebescheinigung enthalten.

**Inhouse-Weiterbildung:** Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein firmenspezifisches Angebot für Ihre Mitarbeiter\*innen.

## Weiterbildungsprogramm

### Komplex A – Online (7 Module á 4 Lehreinheiten á 45 Minuten)

- Modul 1: Facility Management als Unterstützungsprozess**  
Grundsätze des Facility Management, Funktions- und Leistungsmodell, Kundenorientierung  
**Prozessorientierter Ansatz**  
Prozesse im Facility Management, FM als betriebliche Querschnittsfunktion
- Modul 2: Vertragsanalyse eines Standortvertrages**  
FM-Vertrag als Mischvertrag, Bestimmen wesentlicher Vertragsziele und Vertragsinhalte  
**Risikomanagement**  
Identifizieren von Risiken, Ableiten von Maßnahmen zur Risikominimierung
- Modul 3: Betreiberverantwortung und Pflichtendelegation (inkl. Steuerung)**  
Träger der Betreiberverantwortung, Gesetzliche Betreiberpflichten, Sachlicher und örtlicher Umfang, Rechtssichere Delegation, Rechtssichere Dokumentation, Haftung und Exkulpation  
**Standort- und Liegenschaftsmanagement**  
Fremddienstleistungskoordination und Steuerungsanforderungen
- Modul 4: Projektmanagement und Implementierung**  
Phasenmodell und Instrumente des Projektmanagements, Besonderheiten der Implementierungsphase, Konflikte im Projekt
- Modul 5: Steuerung der Wahrnehmung der Betreiberverantwortung**  
Wiederholung und Vertiefung Betreiberverantwortung, spezielle Betreiberaufgaben (Arbeits-, Brand- und Umweltschutz)  
**Steuerung von Fremd- und Eigenleistung**  
Konstante Produktqualität durch Entwicklung von Leistungsstandards (SLS), Aufbau eines Qualitätssicherungssystems, Qualitätskriterien und Methodik der Qualitätssicherung
- Modul 6: Controlling und Rechnungswesen**  
Ziel und Gegenstand, Ebenen und Funktionen, Methoden und Instrumente  
**Grundlagen der Kostenrechnung im FM**  
System der Kostenrechnung
- Modul 7: Wirtschaftlichkeitsuntersuchung**  
Ressourcenplanung und -steuerung, wirtschaftliche Chancen und Risiken der Leistungserbringung, Bewerten der Wirtschaftlichkeit des Leistungsprozesses  
**Vorbereitung Leistungskonzept und Abschlusspräsentation**

### Komplex B – Selbststudium (5 Praxisfälle á 4 Lehreinheiten á 45 Minuten)

**SSt 1-5:** Die Teilnehmer erhalten zwischen den Modulen Praxisfälle zur eigenständigen Erarbeitung von Seminarinhalten.

### Komplex C – Präsenz (3 Workshops á 8 Lehreinheiten á 45 Minuten)

**WS 1-3: Workshop**  
Methodik der Standortbegehung, Werterhaltungsmanagement, Standortbegehung mit Zustandserfassung und -bewertung, Ableitung von Handlungserfordernissen und Synergien.

**Gesamt: 72 Lehreinheiten á 45 Min.**

### Teilnehmerkreis:

Absolventen der Architektur, des Bauingenieurwesens, Wirtschaftsingenieurwesens, sonstiger Ingenieurwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften sowie Fachkräfte aus dem Bereich Facility Management mit mind. zwei Jahren Berufserfahrung