



BAUAKADEMIE
Performance Management

BenchLearning

Community Magazin 2020

UNLEASHING
THE POTENTIAL
OF DATA-DRIVEN
NETWORKING

© adobeStock



abbvie

ARBURG

axel springer
services & immobilien

BASF
We create chemistry



Boehringer
Ingelheim

BOSCH



CURRENTA
Leistung für Chemie und Industrie

DAIMLER



DSV Gruppe
Deutscher Sparkassenverlag



ebay™

EnBW



EVONIK
KRAFT FÜR NEUES

FBB FLUGHAFEN
BERLIN
BRANDENBURG

FREUDENBERG
INNOVATING TOGETHER

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

FUNKE
MEDIEN
GRUPPE



GRÜNENTHAL



infineon



YNCORIS
Industrial Services



infraser
höchst
Element Ihres Erfolgs.

innogy

LANXESS

MAHLE

**MANN +
HUMMEL**

MERCK

pharmaserv
standortmanagement und services



Roche

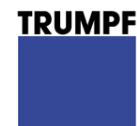
SCHOTT
glass made of ideas

SIEMENS

SW/M
Stadtwerke München

THALES

thyssenkrupp



WACKER

zalando

UNLEASHING THE POTENTIAL OF DATA-DRIVEN NETWORKING HAS BEGUN

Die angestrebte Vernetzung innerhalb der Community zeigt erste Knospen: Arbeitsergebnisse werden geteilt, Lessons Learned zu Tagesseminaren aufgearbeitet und neue Formate der Zusammenarbeit ausprobiert.

Auslöser und vorläufiger Höhepunkt zugleich war der erste BenchLearning Summit im März vergangenen Jahres. Knapp 100 Teilnehmer folgten der Einladung nach Berlin, um die Ziele und Aktivitäten aller Roundtables aus erster Hand zu erfahren. Über 500 Anregungen wurden auf die Frage hin gegeben, mit welchen Themen sich die Community in Zukunft auseinandersetzen sollte. In den zurückliegenden Monaten haben wir im Rahmen eines Strategiedialogs die wichtigsten Themen in allen Roundtables vorgestellt und gemeinsam priorisiert. Konkret umgesetzt wurden bereits das KPI-Lexikon und das community-weite Teilnehmerverzeichnis. Ein Pilot für das erste Sprintprojekt ist gefunden und die Vision einer gemeinsamen Lieferantenbewertung hat ausreichend Interessenten gefunden, um einen Prototypen zu entwickeln. Wir sind auf dem Weg zu einer echten Sharing Economy – die nächste Stufe einer wertschöpfenden Zusammenarbeit zum gegenseitigen Vorteil aller Teilnehmer der Community.

Einen Höhepunkt der anderen Art erfährt unsere Community ganz aktuell in der Veränderung der Teilnehmerstruktur. Neun Zugänge aber eben auch sieben Abgänge sind eine neue Dynamik, die zum Teil auf den unsicheren wirtschaftlichen

Ausblick zurückzuführen ist. Die Freude überwiegt natürlich mit Blick auf hoch qualifizierte Neuzugänge wie die Flughafengesellschaft Berlin-Brandenburg, die Europäische Zentralbank, Siemens Real Estate und Zalando.

In Zahlen gesprochen besteht die Community aus zehn BenchLearning-Roundtables an denen sich 48 Unternehmen mit 142 Repräsentanten aktiv beteiligen. 2019 haben wir 43 Workshoptage organisiert, über 50.000 Datensätze ausgewertet und in 431 Kennzahlenberichten verpackt. Die Erlebnislandkarten weisen einen Return on Experience von 95% aus, d.h. dass fast alle Teilnehmer aus den Workshops konkrete Anregungen oder sogar Change Impulse mitnehmen. Das ist eine positive Bestätigung unseres Bestrebens, Benchmarking auf eine neue Qualitätsstufe zu heben und Ansporn zugleich, uns weiterzuentwickeln.

Was erwartet Sie Neues in der dritten Auflage unseres Magazins? Neben den etablierten Kreisen geben erstmalig auch die zuletzt gegründeten Roundtables LogON und beSafe Einblick in die Schwerpunkte Ihrer Benchmarking-Themen. Darüber hinaus gibt es mehrere neue Sprecher*innen, eine fachliche Vertiefung des jährlichen Ausblicks und die wichtigsten Ergebnisse des begonnenen Strategiedialogs. Bleiben Sie neugierig!

Ihr

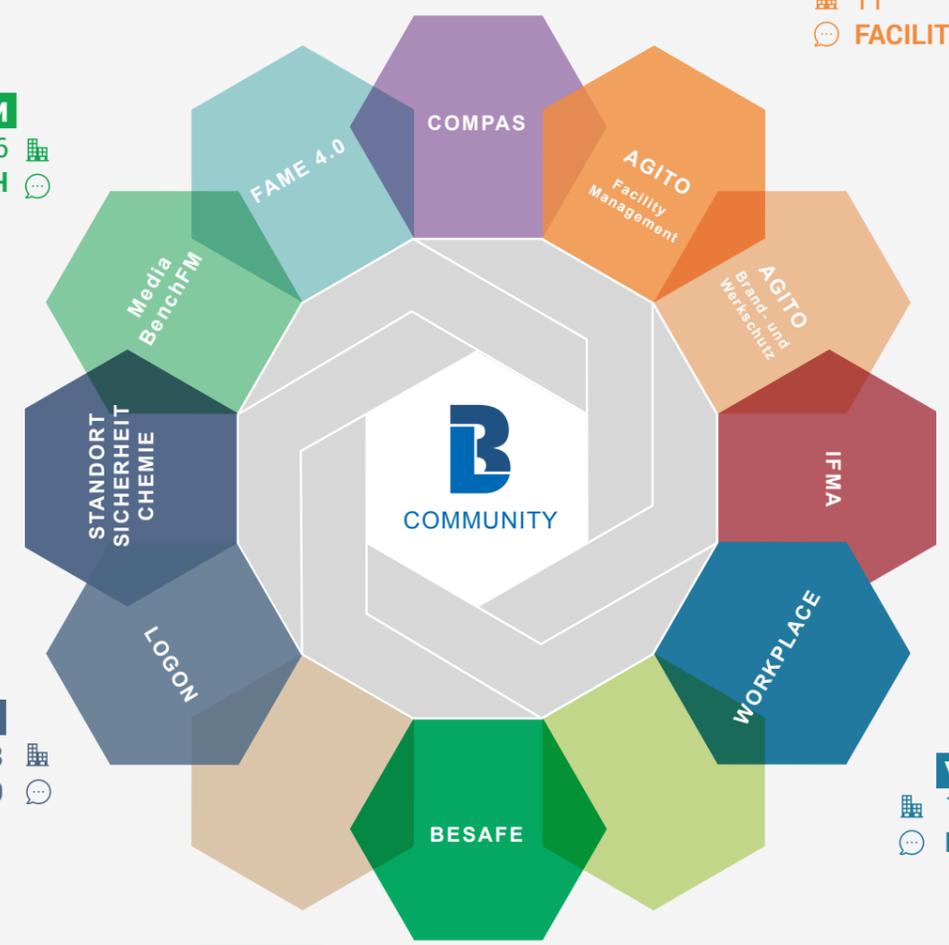
Andreas Kühne

INHALTSVERZEICHNIS

S.06	<p>FAME 4.0 12 </p> <p>ARBEITGEBERATTRAKTIVITÄT </p>	<p>COMPAS 8 </p> <p>ORGANISATIONSENTWICKLUNG CREM / FM </p>	S.14
S.08	<p>MEDIA BENCH FM 6 </p> <p>VERLAGE IM UMBRUCH </p>	<p>AGITO - FACILITY MANAGEMENT 11 </p> <p>FACILITY MANAGEMENT INDUSTRIEGEBÄUDE </p>	S.16
S.09	<p>STANDORTSICHERHEIT CHEMIE 12 </p> <p>KOSTENBENCHMARKING </p>	<p>AGITO - BRAND- UND WERKSCHUTZ 13 </p> <p>KOSTENBENCHMARKING </p>	S.18
S.10	<p>LOGON 8 </p> <p>STANDORTLOGISTIK 4.0 </p>	<p>IFMA 13 </p> <p>FACILITY MANAGEMENT LABORGEBÄUDE </p>	S.20
S.12	<p>BESAFE 7 </p> <p>ARBEITSSICHERHEIT </p>	<p>WORKPLACE 14 </p> <p>MODERNE ARBEITSWELTEN </p>	S.22

Übersicht Roundtable Sprecher	S. 24
BenchLearning Methodik	S. 26
Strategieprozess	S. 27
BenchLearning Summit	S. 29
Team BAUAKADEMIE	S. 30

 = Anzahl Corporates
 = Hauptthema





FAME 4.0

Facility & Amenity Management

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Wertbeitrag von Facility Management in der Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im „War for Talents“ sowie punktuelles Benchmarking ausgewählter Amenity Services*

* Unter Amenities werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillig angebotene Services verstanden, die das Arbeiten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne der Work-Life-Balance fördern/unterstützen und die Attraktivität des Arbeitgebers steigert.

GEGRÜNDET:
2017

SPRECHER:
Jens Schlüter
// Zalando

Ben Samol
// Axel Springer
Services & Immobilien

12

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- Axel Springer
Services & Immobilien
- Bauer Media Group
- Bosch | Austritt 31.12.2019
- Deutscher
Sparkassenverlag
- Flughafen Berlin-
Brandenburg
- Frankfurter Allgemeine
Zeitung
- eBay
- EnBW
- Gruner+Jahr
- Infineon Technologies
- Universal Music
- Zalando



THEMA

#5 TREFFEN

Gemeinsamer Workshop mit WorkPlace Forum: Amenities als integraler Bestandteil Moderner Arbeitswelten

TERMIN	ORT	GASTGEBER
22./23.01.19	Karlsruhe	EnBW

• THEMEN & TERMINE 2020 •

THEMA

- Qualifizierung des Amenity Katalogs
- Entwicklung einer Scoring-Logik
- Identifikation neuer Trend Amenities
- Erste Veröffentlichung ausgewählter Ergebnisse
- Fortsetzung Zusammenarbeit Beuth Hochschule / HWR

TERMIN 10./11.03.2020	TERMIN 21./22.10.2020
ORT Berlin	ORT Frankfurt am Main
GASTGEBER FBB	GASTGEBER FAZ

154

AMENITY-SERVICES

2019 erfasste Services im FAME Amenity Katalog:

25

Catering Services

13

Concierge Services

79

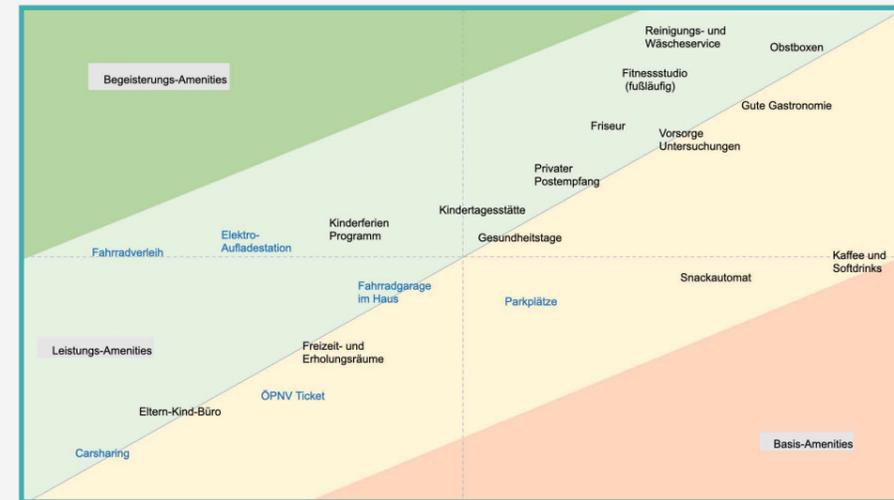
Health & Fitness Services

11

Mobility Services

14

Family Services



THEMA

#6 TREFFEN

Organisation, Kommunikation und Zufriedenheitsanalyse von Amenity Services

TERMIN	ORT	GASTGEBER
03./04.04.19	Hamburg	Bauer



THEMA

#7 TREFFEN

Qualität und Bewertung von Amenity Services

TERMIN	ORT	GASTGEBER
22./23.10.2019	Berlin	Zalando





MediaBenchFM[®]

Facility Management in Medienunternehmen

Jährliche Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuellen Benchmarking von Workspace KPI's

GEGRÜNDET:
2011

SPRECHER:
Sven Wolter
// Gruner + Jahr

6

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- Axel Springer Services & Immobilien
- Bauer Media Group
- Deutscher Sparkassen Verlag
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Funke Mediengruppe
- Gruner + Jahr

Publikationen:



MediaBenchFM @ Axel Springer Neubau in Berlin © Dominik Tryba

THEMA		
#20 TREFFEN	Leadershipmeeting	
TERMIN 24.10.2019	ORT Berlin	GASTGEBER Axel Springer

Happy Birthday

• THEMEN & TERMINE 2020 •

THEMA		
<ul style="list-style-type: none"> Neubauten vs. Bestand Inbetriebnahmeerfahrungen bei Neubauten Change Management für New Work und Wandel der Anforderungen an FM-Organisation CO₂ Emissionen: Messen und Vermeiden 		
TERMIN 30.03.2020	ORT Hamburg	GASTGEBER G + J

38

GEBÄUDE
Headquarter und Redaktionen in Eigentum und Miete

458

Tsd. in m²
BGF GEBÄUDE
Betreute Bruttogeschossfläche

64

Mio. EUR
BENCHMARK VOLUMEN
2017 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Facility Services



Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und regelmäßiges Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur

GEGRÜNDET:
2007

SPRECHER:
Manfred Jilg
// BASF

12

TEILNEHMENDE
UNTERNEHMEN:

- BASF | Ludwigshafen
- BASF | Schwarzheide
- CURRENTA
- DOW
- Henkel
- Evonik Industries | Marl
- InfraLeuna GmbH
- InfraServ Gendorf
- Infraserv Höchst
- YNCORIS
- Wacker | Burghausen
- Wacker | Nünchritz



THEMA		
Auswertung Benchmarking Ergebnisse und Benchlearning Workshop		
TERMIN 7./8.11.2019	ORT Stade	GASTGEBER DOW

• AUSBLICK 2020 •

THEMA	
<ul style="list-style-type: none"> Digitalisierung in der Sicherheitswirtschaft Best Practice Sharing zu Security 	
TERMIN 02./03.04.2020	TERMIN 10./11.09.2020
ORT tbd	ORT tbd
GASTGEBER tbd	GASTGEBER tbd

14

STANDORTE

70

FLÄCHE

7328

PERIMETERSCHUTZ-EINRICHTUNGEN





LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0

GEGRÜNDET:
2018

SPRECHER:

Sabrina Zech
// Boehringer Ingelheim
Liana-Heike Kuban
// Robert Bosch

Join the Group

8

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim | Ingelheim
- Boehringer Ingelheim | Biberach
- Bosch | Feuerbach
- Covestro
- Merck
- Schott
- Wacker



#3 TREFFEN

THEMA
Abstimmung definitorischer Grundlagen des Benchmarkings und Erfahrungsaustausch zur Automatisierung im Wareneingang

TERMIN	ORT	GASTGEBER
16./17.01.19	Ingelheim	Boehringer Ingelheim

• THEMEN & TERMINE 2020 •

- THEMA
- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings und Erweiterung um Wechselbrücken, Werks-Eisenbahnen und Läger
 - Aufbau Innovations-Radar für Automatisierungs-Themen
 - Performance-Vergleiche auf Basis der Benchmark-Ergebniss

TERMIN 30.06./01.07.2020

ORT Stuttgart

GASTGEBER Bosch

TERMIN 01./02.12.2020

ORT Burghausen

GASTGEBER Wacker



#4 TREFFEN

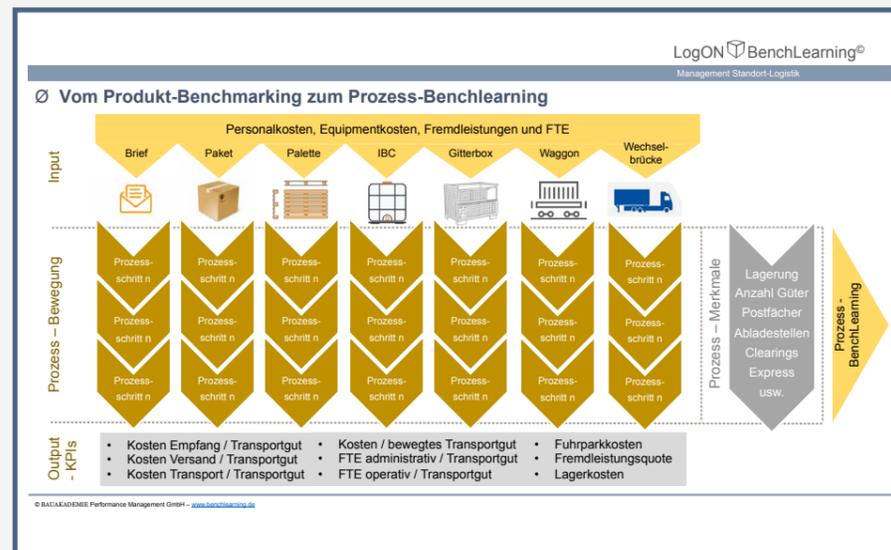
THEMA
Auswertung Benchmarking-Testlauf und Erfahrungsaustausch über autonome Shuttle

TERMIN	ORT	GASTGEBER
27./28.05.19	Leverkusen	Covestro

#5 TREFFEN

THEMA
Wegfahrsperrung und Ladungssicherung

TERMIN	ORT	GASTGEBER
11./12.12.2019	Mainz	Schott



10,5 Mio.

TRANSPORTGÜTER im Benchmarking

6 Mio.

BRIEFE

413 Tausend

PAKETE

4,1 Mio.

PALETTEN

BENCHMARKING IN 2020

- WECHSELBRÜCKEN
- WAGGONS
- LÄGER





BESAFE

Aufbau eines kennzahlengestützten Erfahrungsaustausches zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation sowie Personalbemessung und Benchmarking Fallzahlen

GEGRÜNDET:
2018

SPRECHER:
Dr. Hansjörg Hagels
// Boehringer Ingelheim

Dr. Thomas Linz
// Bayer

Join the Group 7

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- Bayer | Berlin
- Bayer | Bergkamen
- Boehringer Ingelheim
- Grünenthal
- Roche Diagnostics | Mannheim
- Merck | Austritt 31.12.2019
- Merz | Austritt 31.12.2019
- Schott
- Trumpf



#3 TREFFEN THEMA: **Erfahrungsaustausch Management Commitment und Auswertung der Datenerhebung**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
30./31.01.19	Darmstadt	Merck

#4 TREFFEN THEMA: **Auswertung der Benchmarking Ergebnisse**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
27./28.05.19	Bergkamen	Bayer

THEMEN & TERMINE 2020

THEMA:

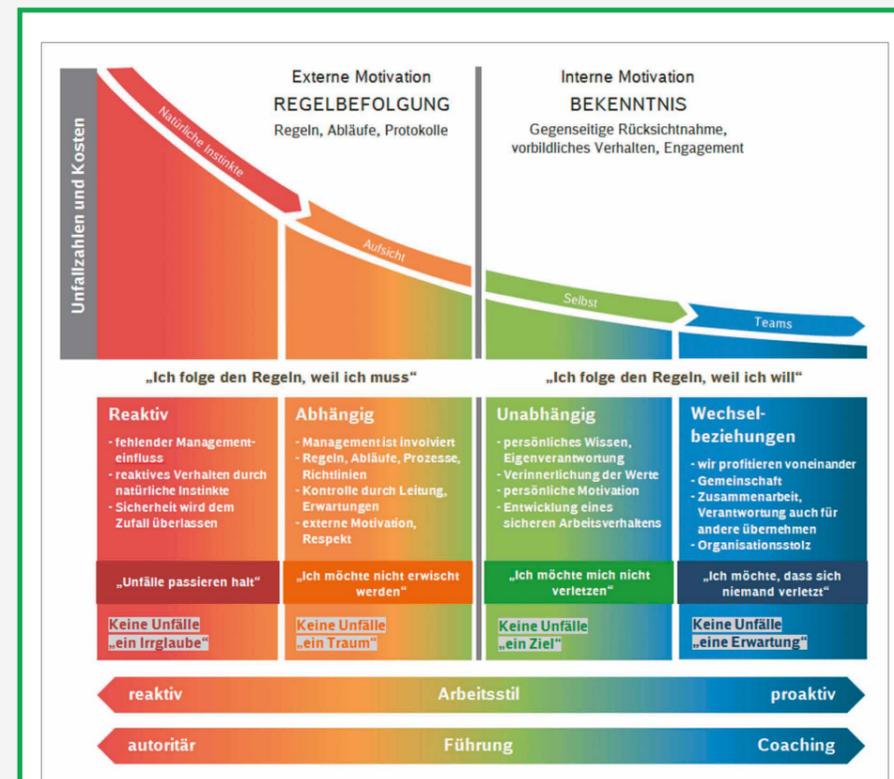
- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Entwicklung und Pilotierung Leading Indicators
- Bauprojekte aus Sicht der Arbeitssicherheit
- Blick hinter Unfallkennzahlen – welche KPI's im Zusammenhang betrachtet werden sollten
- Innovation in HSE – Agilität, Digitalisierung und Nudging

TERMIN 30.03./01.04.2020	TERMIN 28./29.10.2020
ORT Mainz	ORT Berlin
GASTGEBER Schott	GASTGEBER Bayer



#5 TREFFEN THEMA: **Leading Indicators**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
30./31.10.19	Mannheim	Roche



Die Bradley-Kurve zeigt die einzelnen Phasen auf dem Weg zu einer nachhaltigen Sicherheitskultur in Unternehmen auf (Quelle: Jérôme Emler)

TOP 5 KAPAZITÄTSTREIBER DER ARBEITSSICHERHEIT:

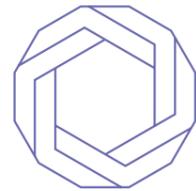
6305 h/a Mitwirkung bei Gefährdungsbeurteilung

5674 h/a Investitionsprojekte

4558 h/a PSA-Beratung und – Unterstützung

3545 h/a Baustellenbetreuung und Begehung vor Ort

2819 h/a Sicherheitsprogramme



COMPAS

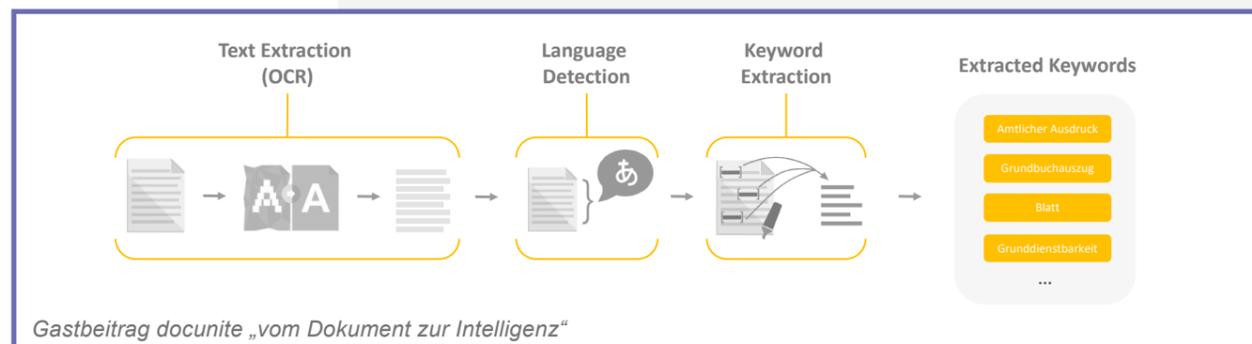
Corporates organize Management Performance and Services

Jährlicher kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen und punktuelles Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personaleinsatzes im Objektmanagement und des digitalen Reifegrades von Managementprozessen

GEGRÜNDET:
2016

SPRECHER:

Marko Kröner
// Deutsche Bahn Immobilien



Join the Group

8

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

Bosch

BMW Group

Deutsche Bahn Immobilien

EnBW

Europäische Zentralbank

Evonik Technology & Infrastructure | pausiert

Innogy | Austritt 31.12.2019

THALES Immobilien

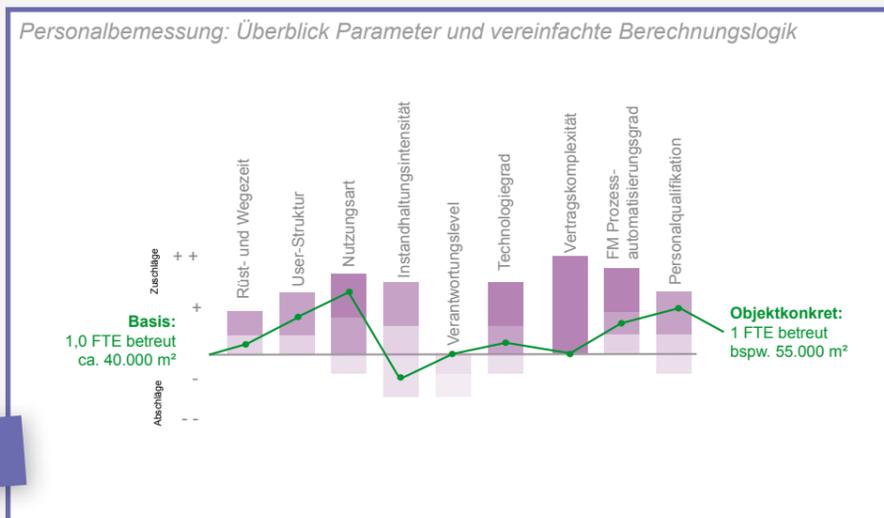
Thyssenkrupp

Try it out!

#9 TREFFEN

THEMA: **Digitales Vertragsmanagement und Dokumentation**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
09./10.04.19	Ditzingen	Thales Immobilien



Try it out: www.compas.benchlearning.de



82 €
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN FM

2017 erhobene Gesamtkosten für FM Personal auf Managementebene

450 €
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN FS

2017 erhobene Gesamtkosten für Facility Services auf Portfolioebene

#10 TREFFEN

THEMA: **Fortsetzung digitales Vertragsmanagement und Dokumentation**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
16./17.10.19	Essen	Thyssenkrupp

>35 m²
Mio. in m²

BETREUTE BRUTTOGESCHOSSFLÄCHE

THEMEN & TERMINE 2020

THEMA

- Real Estate + X: Neue Anforderungen an CREM/FM-Geschäftsmodelle
- Aufgabenallokation zw. Zentralfunktionen und Standorten
- Parametrisierung und Skalierung von Organisationseinheiten
- Digitalisierungsanforderungen und Auswirkungen auf CREM/FM Organisation
- UpDate Total Cost of Ownership Analyse mit Performance-Vergleiche
- Personalbemessung als Tagesseminar

TERMIN 04./05.03.2020	TERMIN 23./24.09.2020
ORT Frankfurt am Main	ORT tbd
GASTGEBER Europäische Zentralbank	GASTGEBER tbd

483

OBJEKTMANAGER FÜR DIE PERSONALBEMESSUNGSSTUDIE UNTERSUCHT





AGITO Facility Management

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Verwaltungs- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten

GEGRÜNDET:
2014

SPRECHER:

Norman Leitz
// Freudenberg Real Estate

Andreas Klöss
// Merck

Join the Group

11

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BASF

Bayer | Berlin

Bayer | Monheim

Bayer Real Estate

Bosch | Feuerbach

BMW Group | Austritt 31.12.19

Covestro

Freudenberg Real Estate

Grünenthal

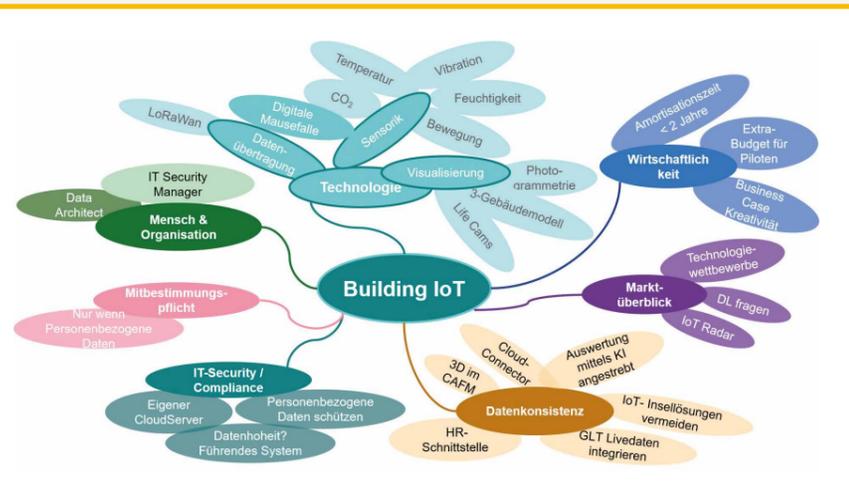
LANXESS

MAHLE International

Merck

TRUMPF Immobilien

| Austritt 31.12.19



#12 TREFFEN

THEMA: **Building IoT – Potentiale, Herausforderungen und erste Pilotanwendungen**

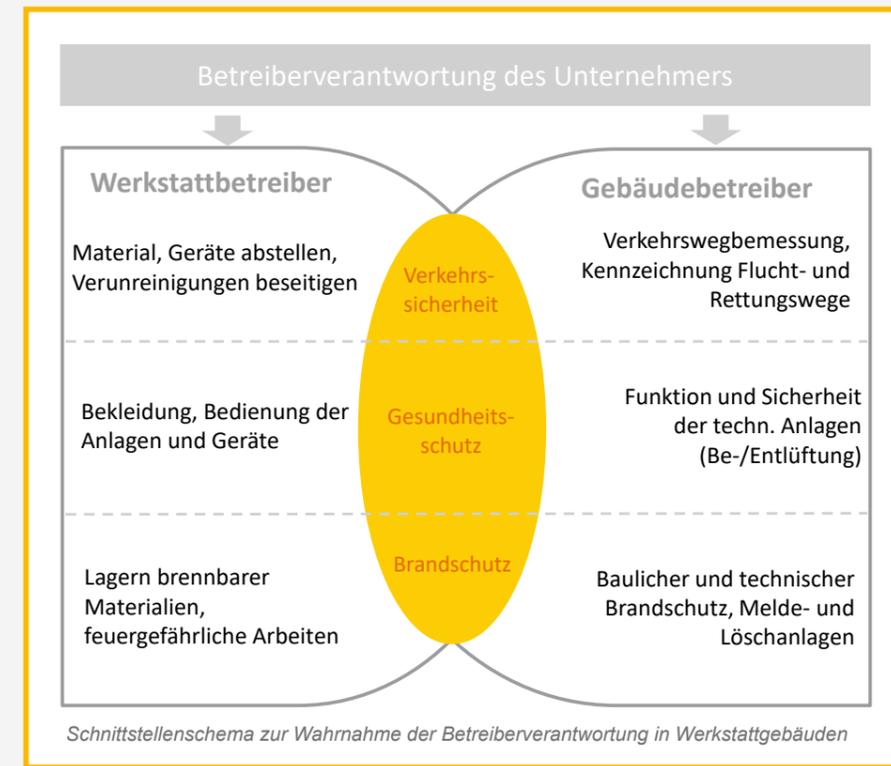
TERMIN	ORT	GASTGEBER
03./04.07.19	Leverkusen	Bayer Real Estate

THEMEN & TERMINE 2020

THEMA:

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- UpDate Innovations-Radar für Building IoT Themen
- Neue Mobilitätsanforderungen und Auswirkungen auf Standorte und Betreiber
- Management von Drittmietern im Bestand - Anforderungen und Lösungsansätze
- Vom Werk zum Campus: New Work im Korsett gebauter Werksinfrastruktur

TERMIN 23./24.06.2020	TERMIN 17./18.11.2020
ORT Köln	ORT Stuttgart
GASTGEBER Lanxess	GASTGEBER Bosch



#13 TREFFEN

THEMA: **Führungskräfte sensibilisierung in der Betreiberverantwortung**

TERMIN	ORT	GASTGEBER
26./27.11.19	Stuttgart	MAHLE

15

STANDORTE

91

GEBÄUDE

Büro, Lager, Logistik, F&E, Produktion, Betriebsgastronomie

1,3

Mio. in m²

BGF GEBÄUDE

2,4

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

>97

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2018 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung

113

KPIs



AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und begleitender Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren

Werkschutz

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz

13

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- ANDREAS STIHL
- Bayer | Berlin
- BASF
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Feuerbach
- Daimler
- EnBW
- Evonik Technology & Infrastructure
- Freudenberg Services
- Merck
- Pharmaserv
- Schott

201

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN
2017 erhobene Gesamtkosten für Brand- und Werkschutz

31

Mrd. EUR

WBW
Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte



GEGRÜNDET:
2014

SPRECHER:
Karl Rengstorf // Schott
Christian Ronig // Evonik

10

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- AbbVie
- Bayer | Berlin
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Feuerbach
- Daimler
- Evonik Technology & Infrastructure
- Freudenberg Services
- Merck
- Pharmaserv
- Schott

25

STANDORTE



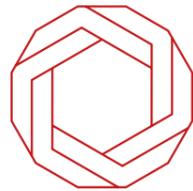
#18 TREFFEN	THEMA	
	Demografie, Tauglichkeit und Umgang mit leistungsgewandelten Mitarbeitern	
TERMIN	ORT	GASTGEBER
05./06.06.2019	Berlin	Bayer AG

Gemeinsamer Best Practice Workshop von Werkschutz und Brandschutz	
• RÜCKBLICK 2019 •	
THEMA Qualitativer Technik-Vergleich für Leitstellen	TERMIN 19.09.2019 ORT Darmstadt GASTGEBER Evonik
• AUSBLICK 2020 •	
THEMA Auswertung der Arbeitsverteilanalyse in Leitstellen	TERMIN tbd ORT tbd GASTGEBER tbd



#17 TREFFEN	THEMA	
	Next Level Werkschutz – Auswirkungen der Industrie 4.0 auf den Werkschutz	
TERMIN	ORT	GASTGEBER
14./15.05.19	Wesseling	Evonik

• THEMEN & TERMINE 2020 •	
THEMA	
<ul style="list-style-type: none"> • Zyklische Wiederholung des Benchmarkings • UpDate Leitstellen-Benchmarking • Aufbau Innovations-Radar für Security 4.0-Themen • Neue Mobilitätsanforderungen und Auswirkungen auf den Werkschutz • Personalbedarfs- und Entwicklungsplanung für die Werkfeuerwehr 	
TERMIN 13./14.05.2020	TERMIN 27./28.05.2020
ORT Ludwigshafen	ORT Ingelheim
GASTGEBER BASF	GASTGEBER Boehringer



IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude

GEGRÜNDET:
2004

SPRECHER:
Jörg Petri
// Bayer

Hermann-Josef Rottkemper
// Boehringer Ingelheim

13

TEILNEHMER

AbbVie | Austritt 31.12.2019

BASF

Bayer | Monheim

Bayer | Berlin

Bayer | Wuppertal

Boehringer Ingelheim

Currenta

Covestro

Evonik Technology & Infrastructure | pausiert

Infraserv Höchst

Merck

Pharmaserv

Roche Diagnostics

| Mannheim

Roche Diagnostics |

Penzberg

Sanofi-Aventis

Deutschland



Betriebsgastronomie am Standort Biberach © Roland Halbe

THEMA

#39 **Kapazitätsplanung für Laborflächen**

TREFFEN

TERMIN	ORT	GASTGEBER
22./23.05.2019	Biberach	Boehringer

THEMEN & TERMINE 2020

THEMA

- Zyklische Wiederholung des Benchmarkings
- Kennzahlen zur Laborflächenplanung
- Digitalisierung im Bestand – Wo beginnen? Wie sieht der Business Case aus?
- Sanierung vs. Neubau – Methoden der Entscheidungsfindung
- Kreativ Workshop-Reihe „Labor der Zukunft“

TERMIN 06./07.05.2020	TERMIN 25./26.11.2020
ORT Roche	ORT Monheim
GASTGEBER Mannheim	GASTGEBER Bayer AG

21

STANDORTE

190

GEBÄUDE

Forschung, Anwendungstechnika, Büro

2,0

Mio. in m²
BGF GEBÄUDE

5

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

199

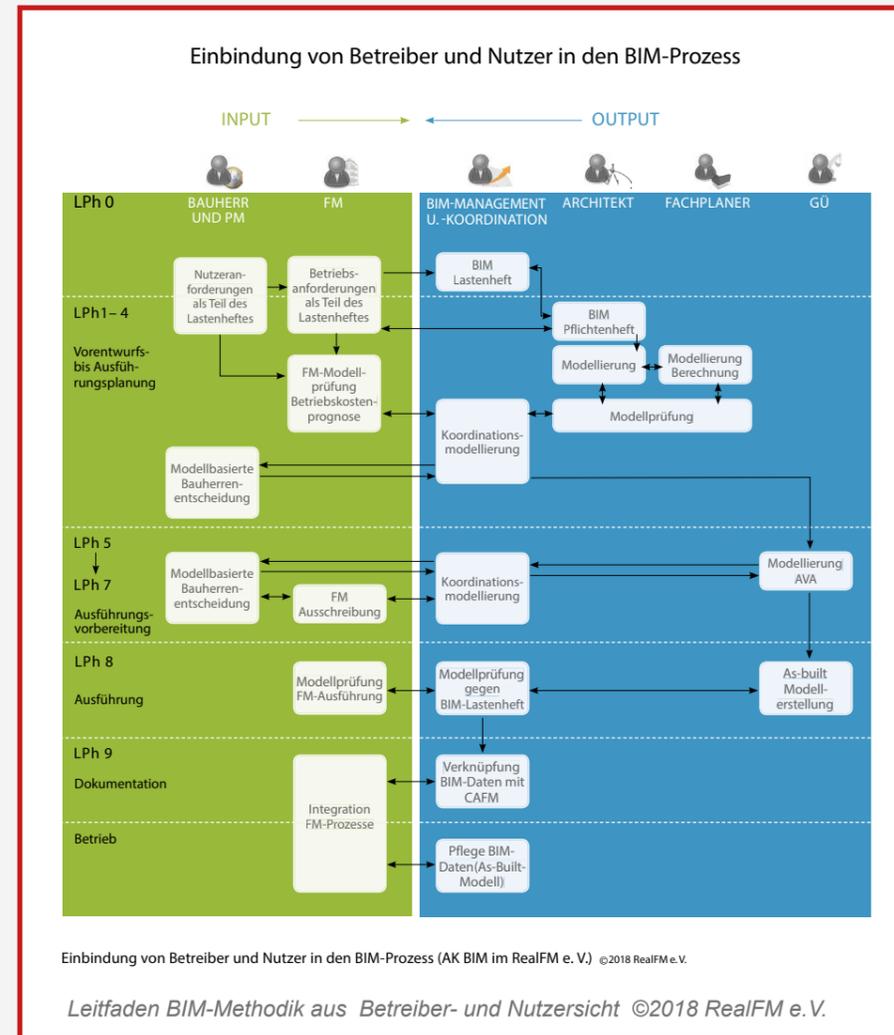
Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2018 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung

87

KPIs



THEMA

#40 **BIM 2 FM an praktischen Beispielen**

TREFFEN

TERMIN	ORT	GASTGEBER
20./21.11.19	Wuppertal	Bayer



WorkPlace Forum[®]

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten

GEGRÜNDET:
2016

SPRECHER:
Renate Jährling
// EnBW

Katharina Braune
// Porsche

FULLY BOOKED 14

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

- ARBURG
- Bayer | Monheim
- Boehringer Ingelheim
- Bosch | Renningen
- Deutscher Sparkassenverlag
- EnBW
- Evonik Technology & Infrastructure | pausiert
- Gruner + Jahr
- Infraserv Höchst
- LANXESS
- Mann+Hummel
- Merck
- Porsche
- Siemens Real Estate
- Stadtwerke München

THEMA

#9 TREFFEN

Gemeinsamer Workshop FAME und Workplace Forum, Amenities als integraler Bestandteil Moderner Arbeitswelten

TERMIN	ORT	GASTGEBER
22./23.01.19	Karlsruhe	EnBW



THEMA

#10 TREFFEN

WorkPlace Manager – Stellenbeschreibung und Kompetenzanforderungen

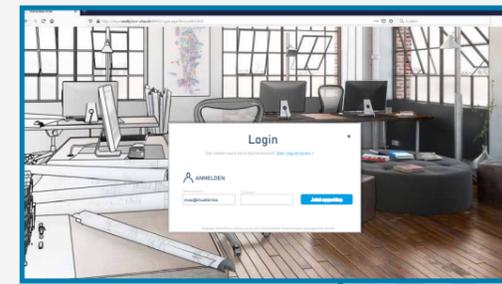
TERMIN	ORT	GASTGEBER
25./26.05.19	Stuttgart	Porsche

THEMA

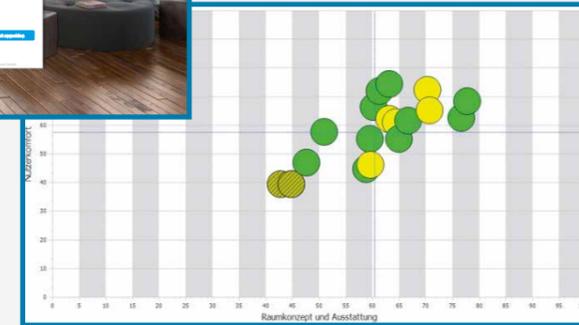
#11 TREFFEN

Leitfaden für erfolgreiches Workplace Management

TERMIN	ORT	GASTGEBER
12./13.11.19	Stuttgart	Deutscher Sparkassenverlag



Auszug aus dem Workplace Atlas



Mein Objekt	Objektdaten A	Objektdaten B
Firma: Muster GmbH	Firma: (anonymisiert)	Firma: (anonymisiert)
Adresse: Musterstr. 1	Adresse: (anonymisiert)	Adresse: (anonymisiert)
Baujahr: 2014	Baujahr: 2012	Baujahr: 2014
Vollklimatisiert	Nicht klimatisiert	Vollklimatisiert
Projektkennzahlen	Projektkennzahlen	Projektkennzahlen
Nutzerzufriedenheit: 3,5	Nutzerzufriedenheit: 7,5	Nutzerzufriedenheit: 5,5
m ² / AP: 14 m ²	m ² / AP: 14 m ²	m ² / AP: 9 m ²
NUF 1 / NUF Gesamt: 20%	NUF 1 / NUF Gesamt: 22%	NUF 1 / NUF Gesamt: 18%

THEMEN & TERMINE 2020

THEMA	
<ul style="list-style-type: none"> Erstellung eines Leitfadens für erfolgreiches Projektmanagement Entwicklung eines Anforderungen- und Rollenprofils Workplace Manager*in Auftakt zur Erhebung von Kosten in Workplace-Projekten Erstellung ganzheitlicher Nutzerzufriedenheitsumfragen in Workplace-Projekten Internationalisierung des WorkPlace Atlas New Work in Büro + weitere Nutzungsart Einbindung Arbeitsformen und -typen und Einfluss auf das Scoringmodell 	
TERMIN 28./29.04.2020	TERMIN 11./12.11.2020
ORT Loßburg	ORT München
GASTGEBER Arburg	GASTGEBER Stadtwerke München

158

KRITERIEN IM SCORING MODELL 2.0

20

PILOTPROJEKTE



BEUTH HOCHSCHULE FÜR TECHNIK BERLIN
University of Applied Sciences
Hochschul-Partner vertreten durch Frau Prof. Dr. Angelika Banghard

AGI
Arbeitsgemeinschaft Industriebau e. V. (AGI)
Netzwerk-Partner

ROUNDTABLE SPRECHER

AGITO Brand- und Werkschutz



Christian Ronig
Evonik Technology &
Infrastructure GmbH

AGITO Brand- und Werkschutz



Karl Rengstorf
SCHOTT AG

AGITO Facility Management



Andreas Klöss
Merck Real Estate GmbH

IFMA



Jörg Petri
Bayer AG

IFMA



Hermann-Josef Rottkemper
Boehringer Ingelheim

MediaBenchFM



Sven Wolter
Gruner + Jahr GmbH

AGITO Facility Management



Norman Leitz
Freudenberg Real Estate GmbH

COMPAS



Marko Kröner
Deutsche Bahn AG
DB Immobilien

FAME 4.0



Jens Schlüter
Zalando SE

Standortsicherheit Chemie



Manfred Jilg
BASF SE

LogON



Sabrina Zech
Boehringer Ingelheim

LogON



Liana-Heike Kuban
Robert Bosch GmbH

FAME 4.0



Ben Samol
Axel Springer
Services & Immobilien GmbH

beSafe



Dr. Hansjörg Hagels
Boehringer Ingelheim

beSafe



Dr. Thomas Linz
Bayer AG

WorkPlace Forum



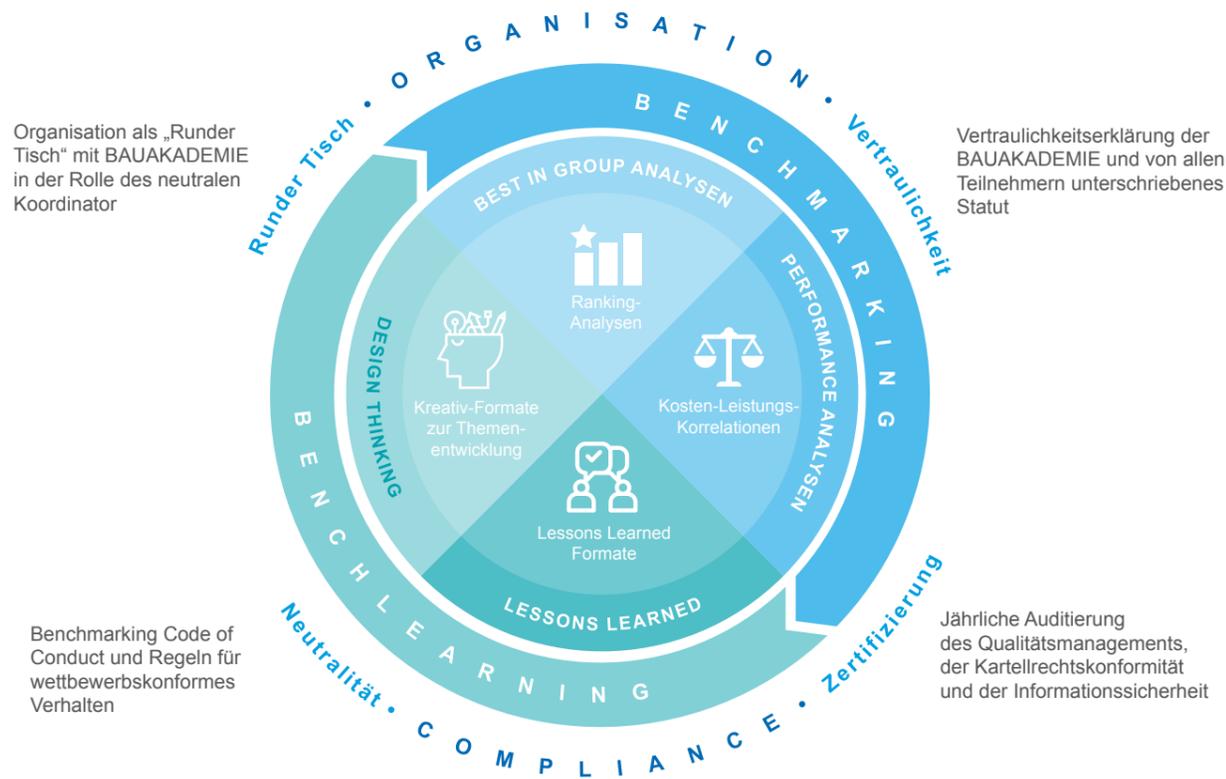
Katharina Braune
Porsche AG

WorkPlace Forum



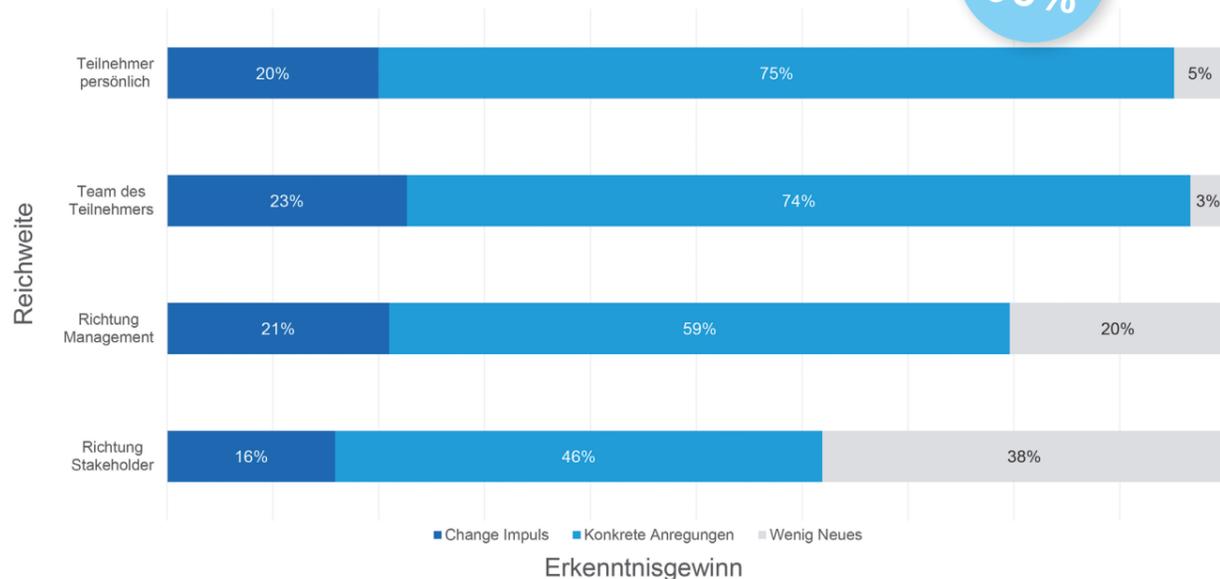
Renate Jährling
EnBW Energie
Baden-Württemberg AG

ZERTIFIZIERTE BENCHLEARNING METHODIK ESTABLISHED 2004



KUNDENZUFRIEDENHEIT

RETURN ON EXPERIENCE
95%



Auswertung der Erlebnislandkarten, Stand Nov. 2019 // N = 150 Beurteilungen

STRATEGIEENTWICKLUNGSPROZESS NEUE FORMATE IM ZEITGEIST DER SHARING ECONOMY

SOURCING PROJECTS

Temporäre roundtable-übergreifende Gruppen, die auf Projektbasis gemeinschaftlich zu drängenden Fragestellungen konkrete Ergebnisse erzielen wollen:

- GIS – Digitales Site Services Mapping
- Baukosten-Benchmarking

BENCHLEARNING ACADEMY

Neue Themen oder Lessons Learned werden in Form von Seminaren oder Studien in der gesamten Community geteilt:

- Personalbemessung-Seminar
- Digitaler WorkPlace Atlas



SHARING SERVICES

Plattform-gestützter Austausch von anonymisierten Informationen zum gegenseitigen Vorteil:

- Tauschbörse für Ausschreibungen
- Gemeinsame Lieferantenbewertung

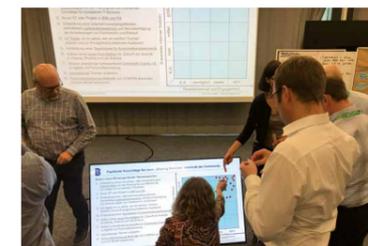
COMMUNICATION CHANNELS

Verschiedene Kanäle und Formate, um die Unternehmen in der Community zu informieren:

- C4PO BenchLearning Summit
- „Schwarzes Brett“ auf www.benchlearning.de
- Community Posts auf www.linkedin.com



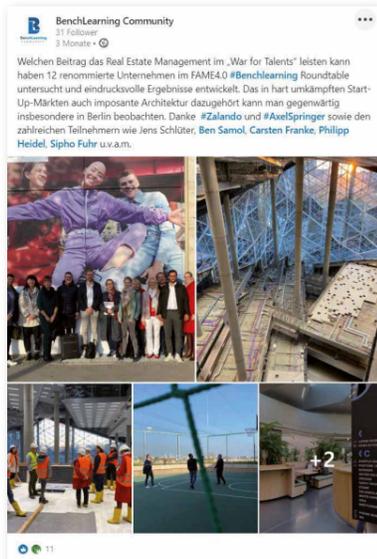
Ideenentwicklung auf dem Summit (Q1 2019)



Verdichtung und Priorisierung in allen Roundtables (Q2 2019)



Entwicklung zu einem Konzept im Sprecherkreis (Q3 2019)



Dirk Jacobs • 1.
Deputy CEO, Head of Security & Fire Safety, Fire Chief at IPW, Prokurist, B...
8 Monate ...

Mal wieder eine tolle Veranstaltung mit wertvollen Ergebnissen! Danke an Christian und Jörg für das perfekte Rahmenprogramm und optimale Arbeitsbedingungen sowie Andreas und Frank für die professionelle Moderation.

Dieter H. Laarmann
Geschäftsführer Axel Springer Services & Immobilien GmbH

Das jährliche Benchmarking ist die Basis für intensive Gespräche mit Kollegen aus der eigenen Branche – immer wieder ergeben sich hier neue und oft überraschende Lösungsansätze für das eigene Kerngeschäft.

Markus Hauser • 2.
Project Leader for Infrastructure at Covestro
2 Monate ...

Thank you for sharing the experience and the discussion about benefits and use of BIM, which was shown over the life-cycle phases of development; planning, building, operating and recycling. Übersetzung anzeigen

Karl Rengstorf
Head of Site Security & Emergency Management. SCHOTT AG

Anhaltender Kostendruck bei verschärften Regulatorischen Rahmenbedingungen im Werk- und Brandschutz erfordert nachhaltige und zum Teil innovative Lösungsansätze. Der regelmäßige Erfahrungsaustausch im AGITO Roundtable inspiriert und gibt neue Denkanstöße für die eigene Organisation.

Jörg Petri
Head of Site Services Bayer AG Berlin

Der Aufwand lohnt sich – man nimmt immer wieder neue Erkenntnisse und Optimierungsansätze für das eigene Tagesgeschäft mit.



BenchLearning SUMMIT

RÜCKBLICK 2019



AUSBLICK
C4PO
EIN FORUM - ZWEI VERANSTALTUNGEN
25./26. März 2020
IN BERLIN

SEE YOU IN 2020
WWW.C4PO.BERLIN

POWERED BY



ANDREAS KÜHNE
Geschäftsführer



SIPHO FUHR
Head of Data Analytics



FRANK EMMRICH
Leiter IT



ROBERT HORNEBURG
Head of Research



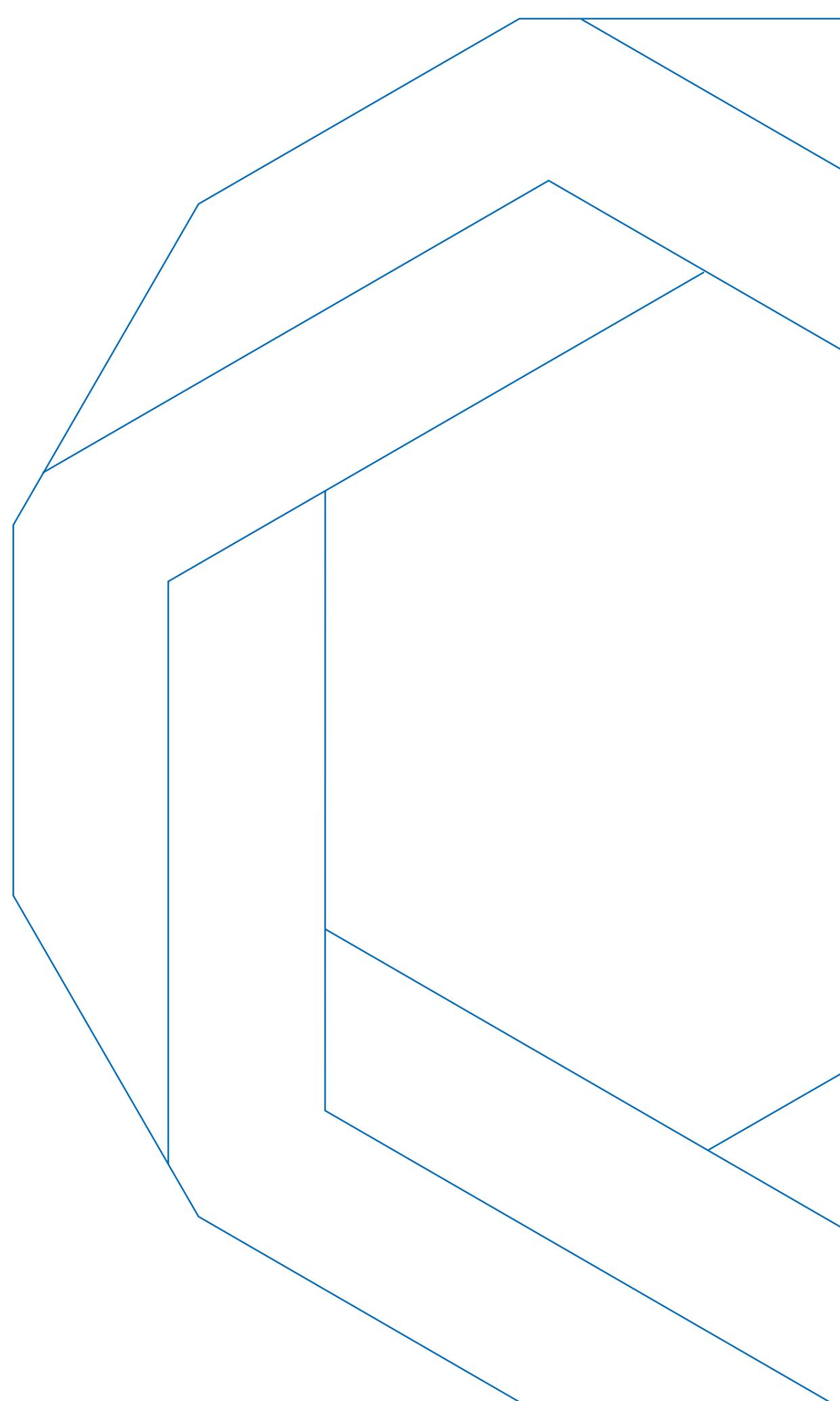
DOLORES RAUTER
Community Managerin



JULIAN LEMCKE
Projektmitarbeiter IT



JOSHUA THIELE
Projektmitarbeiter





BAUAKADEMIE
Performance Management

BAUAKADEMIE Performance Management GmbH
Alexanderstraße 9
D-10178 Berlin

www.bauakademie.de
www.benchlearning.de
www.real-estate-monitor.de

