



# C4PO

EIN FORUM - ZWEI VERANSTALTUNGEN

**11./12. November 2020**

IN BERLIN



FM KOLLOQUIUM

**Agilität**  
vs. Linie



BenchLearning  
SUMMIT

**Steady Performance**  
IN UNSTEADY TIMES

[WWW.C4PO.BERLIN](http://WWW.C4PO.BERLIN)

# Betreiben **neu denken!**

C4PO steht für einen visionären betrieblichen Organismus im digitalen Zeitalter, der Menschen, Infrastruktur und Prozesse synergetisch aufeinander abstimmt, um wirtschaftliche Zielsetzungen zu erreichen.

**Organismus statt Organigramm  
Partnerschaft statt In- oder Outsourcing  
Miteinander statt Nebeneinander**



**C4PO ist ein innovatives Format im Zeichen  
der Sharing Economy – eine neue Plattform zur  
Kollaboration für Anwender und Realisierungspartner.**

\* „People, Place, Process“ ist die symbolhafte Verkürzung der Definition der „Support Prozesse“ in Anlehnung an die einflussreiche Wirtschaftstheorie über Wertschöpfung von Michael E. Porter (1985)



## **THEMENSPEZIFISCH & WISSENSZENTRIERT**

Das FM Kolloquium findet am 11. November 2020 zum 15. Mal statt. Das zeugt von Agilität, aber auch von Linie. In 2020 wird dieses Programm zum Thema der Konferenz. Die Organisation obliegt einem studentischen Projektteam der Berliner Hochschulen.

In Zeiten von Digitalisierung und Disruption befindet sich die Arbeitswelt in einem kontinuierlichen Wandel, der auch die Immobilienbranche betrifft. Der Begriff der „Agilität“ scheint in diesem Wandel das Gebot der Stunde zu sein. Doch wie und in welcher Form kann eine agile FM-Organisation und damit einhergehende Prozesse eingeführt und etabliert werden?



## **THEMENÜBERGREIFEND & ANWENDUNGSORIENTIERT**

Nach erfolgreicher Premiere im letzten Jahr kommen am 12. November 2020 zum zweiten Mal alle BenchLearning Roundtables der BAUAKADEMIE zusammen, um Best Practices zu teilen und Einblick in die Umsetzung von Lessons Learned zu geben.

Dynamisch und interaktiv gestaltet sich dieser Kongresstag, um jedem Teilnehmer den größtmöglichen Output aus der Fülle an Wissen zu bieten.

# FM Kolloquium 2020

11. November 2020

Agilität bedingt einen Strukturwandel in den (bis dato) überwiegend hierarchisch geprägten FM-Organisationen. Gleichzeitig versprechen agile Prozesse eine nachhaltige Steigerung des Erfolgs, der Flexibilität und vor allem der Motivation von Mitarbeiter\*innen. Als Fundament gilt das „agile Mindset“ der Beteiligten – ein innerer Change Prozess, dem sich die Autorin **Leonie Müller** radikal gestellt hat. Als Vertreterin der Generation Y, hat sie ihre Wohnung mit Schreibtisch für eineinhalb Jahre gegen eine Bahncard 100 eingetauscht. Zu Beginn der Fachkonferenz lässt Frau Müller die Teilnehmer der Konferenz an ihren Erfahrungen zum Für und Wider von maximaler **Flexibilität und Agilität in Arbeit und Leben** teilhaben.

**Ralph Struck**, Vice President Facility Management der Flughafen Berlin Brandenburg GmbH berichtet, wie mit dem gezielten Einsatz von Technik und einem strukturierten Kulturwandel, ein agiles Mindset in FM-Organisationen geschaffen werden kann, um **Agilität und die ordnungsgemäße Erfüllung der Betreiberpflichten** organisatorisch in Einklang zu bringen.

Der Aufzugsanlagenhersteller KONE und der FM Dienstleister Apleona adaptieren Agilität in ihrer gemeinsamen Kunden- sowie

Lieferantenentwicklung. **Sirko Müller**, Key Account Manager Service Global bei KONE GmbH, wird zusammen mit **Oliver Rometsch**, Referent der Geschäftsleitung der APLEONA HSG Ost GmbH über den Transformationsprozess einer **klassischen Lieferantenbeziehung zu einer agilen strategischen Partnerschaft** berichten.

Im vergangenen Jahr hat der Infrastrukturbereich des Energieversorgers EnBW die Reorganisation von einer hierarchisch geprägten FM-Organisation hin zu einem Mischmodell aus agiler und hierarchischer Organisation vollzogen. **Michael Matt**, Agiler Coach, kann also aus erster Hand seinen Wandel **vom Corporate Manager zum Agilen Coach** und erste Erkenntnisse aus der neuen Struktur schildern.

**Wie Arbeitswelten Agilität** nicht nur unterstützen, sondern bewusst **fördern**, werden **Stella Weinand**, Projektleiterin und Verantwortliche für strategische Flächenplanung, und **Jens Albrecht**, Expertise Lead Service im Facility Management der ING-DiBa AG, vorstellen.

Das Verinnerlichen des **agilen Mindset und der damit verbundene Mut gemeinsamen zu Wachsen** bedarf Zeit. Die DB Immobilien hat

# Agilität vs. Linie



© Viktoria Kurpas / shutterstock

diesen Weg bereits in 2018 gestartet. In dem neuen Workshop-Format **Management Exercise** werden **Michael Kleineberg**, Kundenteam Verantwortlicher für Eigentums-, Bestandsmanagement und Grundsteuer bei DB Immobilien, und **Michael Timmermann**, Managing Partner bei Timmermann Group, **live** mit allen Teilnehmern Herausforderungen identifizieren und Handlungsempfehlungen ableiten.

Agilität vs. Linie – muss sich die FM Branche für eine dieser Formen von Unternehmensstrukturen entscheiden oder liegt die Wahrheit dazwischen? Lassen Sie uns die Möglichkeiten gemeinsam diskutieren und gestalten Sie durch eine aktive Interaktion persönlich Ihre – agile Fachkonferenz mit.

Wir freuen uns auf Sie!

UNSERE SPONSOREN  
UND PARTNER





# REFERENTEN



**Leonie Müller**  
Autorin „Tausche Wohnung  
gegen BahnCard“



**Ralph Struck**  
Flughafen Berlin Branden-  
burg GmbH



**Sirko Müller**  
KONE GmbH



**Oliver Rometsch**  
Apleona HSG Ost GmbH



**Michael Matt**  
EnBW Energie  
Baden-Württemberg AG



**Stella Weinand**  
ING-DiBa AG



**Jens Albrecht**  
ING-DiBa AG



**Michael Kleineberg**  
Deutsche Bahn AG,  
DB Immobilien



**Michael Timmermann**  
Timmermann Group



**Prof.-Dr.-Ing. Regina Zeitner**  
Hochschule für Technik  
und Wirtschaft Berlin



**Sipho Fuhr**  
BAUAKADEMIE GmbH



**Martin Rodeck**  
EDGE Technologies



**Dirk Otto**  
Präsident RealFM e.V.



# PROGRAMM

**10:00 ERÖFFNUNG DER KONFERENZ**  
Projektleitung FMK 2020:  
Carla Hauptmann & Matthias Pfender

**10:10 BEGRÜSSUNG**  
Dirk Otto

**10:20 - 11:00 KEYNOTE: NEW WORK ALS  
FRAGE, NICHT ALS ANTWORT**  
Leonie Müller

**11:00 - 11:30 KAFFEEPAUSE**

**11:30 - 12:00 AGILITÄT VS. BETREIBER-  
VERANTWORTUNG**  
Ralph Struck

**12:00 - 12:30 AGILES STRATEGISCHES  
PARTNERSCHAFTSMODELL**  
Sirko Müller und Oliver Rometsch

**12:30 - 13:45 MITTAGESSEN**

**13:45 - 14:15 PODIUMSDISKUSSION**  
Moderation Sipho Fuhr

**14:15 - 14:45 VOM CORPORATE MANAGER  
ZUM AGILEN COACH**  
Michael Matt

**14:45 - 15:15 AGILITÄT ZWISCHEN ARBEITS-  
WELTEN UND MINDSET**  
Stella Weinand und Jens Albrecht

**15:15 - 15:45 KAFFEEPAUSE**

**15:45 - 16:45 MANAGEMENT EXERCISE:  
AGILES MINDSET – VOM MUT  
GEMEINSAM ZU WACHSEN**  
Michael Kleineberg und  
Michael Timmermann

**16:45 - 17:00 RESÜMEE DER KONFERENZ**  
Sipho Fuhr

**17:00 ENDE DER VERANSTALTUNG**

**AB 18:00 EINLASS**

**19:00 ABENDPROGRAMM UND  
DINNER-SPEECH**  
Martin Rodeck  
Get-together im Restaurant Pier13

# BenchLearning SUMMIT

12. November 2020

Die BenchLearning Community verkörpert das Kompetenzspektrum des Betriebens von Industriestandorten und Hightech-Immobilien.

Der Community gehören über 50 Konzerne aller Wirtschaftssektoren Deutschlands an. Mittels Benchmarking sucht sie systematisch nach Best Practices und wertet dafür jährlich über 2 Mrd. Euro laufende Kosten aus und entwickelt dort gemeinschaftlich Lösungsansätze, wo kein Best Practice gefunden wird. Ein in Europa bislang einmaliges Vorgehen.



> 120 Mrd. €  
assets under  
benchmark



> 2 Mrd. € p.a.  
annually updated  
OPEX costs



> 50  
Corporate  
Customers

# Steady Performance

IN UNSTEADY TIMES

Thematisch wird der Bogen so gespannt wie er aktuell die gesamte Branche bewegt: massiver Kostendruck, Schritthalten in der Digitalisierung und ein verschärfter Wettbewerb um die besten Talente der Branche.

Programmatisch wird es abwechslungsreich: in vier Themenblöcken gibt es eine kurzweilige Mischung aus Impulsvorträgen und Stand-Up Diskussionen. Im Fishbowl-Format präsentieren die Sprecher der Roundtables neueste Benchmark-Ergebnisse und gewähren ungeschönt und ehrlich Einblick in unternehmensspezifische Lösungswege. Die Teilnehmer haben via Live Voting System die Möglichkeit, aktiv in die Gesprächsentwicklung einzugreifen. Anschließend geht's zum Deep Diving, d.h. Vertiefung der persönlichen Highlights in parallelen Workshop Sessions.

*Steady performance in unsteady times – ist das Motto des zweiten BenchLearning Summit.*



Marko Kröner  
EB IMMOBILIENMANAGEMENT



Michael Matt  
EnBW Energie  
Baden-Württemberg AG



Liana-Heike Kuban  
Robert Bosch GmbH



Sabrina Zech  
Boehringer Ingelheim



Manfred Jilg  
BASF SE



Jörg Petri  
Bayer AG



Dr. Hansjörg Hagels  
Boehringer Ingelheim



Dr. Thomas Linz  
Bayer AG



Peter Nedwig  
DB Immobilien



Koen Van den Steen  
Evonik Technology &  
Infrastructure GmbH



Markus Kiefl  
BMW Group



Dirk Dittrich  
EDGE Technologies



Dr. Christin Schneider  
Zalando SE



Joshua Thiele  
Bauakademie GmbH



Jens Schlüter  
Zalando SE



Renate Jährling  
EnBW Energie  
Baden-Württemberg AG



Katharina Braune  
Porsche AG

**B**  
BenchLearning  
SUMMIT  
**SPEAKER**



Dolores Rauter  
BAUAKADEMIE GmbH



Andreas Kühne  
BAUAKADEMIE GmbH

09:00 - 09:30	<b>EINFÜHRUNG UND ERÖFFNUNG</b>
09:30 - 10:40	<p><b>■ WIEVIEL PERSONAL BRAUCHT ES WIRKLICH UND WAS BRINGT AGILITÄT?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>📊 <i>Marko Kröner</i> über Personalbemessung</li> <li>🔍 <i>Michael Matt</i> über agiles CREM/FM</li> <li>💬 <i>Manfred Jilg</i> aus Security-Sicht</li> </ul> <p><b>■ WO LOHNT ES EIGENLEISTUNGSTIEFE ZU REDUZIEREN UND VERGABEN ZU BÜNDELN?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🔍 <i>Jörg Petri</i> über Standortübergreifende Bündelung von Services</li> <li>💬 <i>Dr. Hansjörg Hagels</i> aus HSE-Sicht</li> <li>💬 <i>Manfred Jilg</i> aus Security-Sicht</li> <li>🔍 <i>Peter Nedwig</i> über aktuelle Vergabeerfahrungen</li> </ul>
10:40 - 11:10	<b>KAFFEPAUSE</b>
11:10 - 12:30	<p><b>■ KEINE DIGITALISIERUNG OHNE INVESTITION. UND WAS SAGT DER „RETURN ON INVESTMENT“?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🔍 <i>Markus Kiefl</i> über BIM to OPERATIONS</li> <li>🔍 <i>Koen Van den Steen</i> über Geomapping für Industrieparks</li> <li>🔍 <i>Dirk Dittrich</i> über intelligente Gebäude</li> </ul> <p><b>■ GREAT PLACE TO WORK: WIE GELINGT DIE TRANSFORMATION?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>💬 <i>Joshua Thiele</i> aus Generation Y-Sicht</li> <li>📊 <i>Sipho Fuhr</i> über FM im War for Talents</li> <li>📊 <i>Katharina Braune</i> über Workplace Benchmarks</li> </ul>
12:30 - 14:00	<b>MITTAGESSEN</b>
14:00 - 16:00	<b>PARALLELE WORKSHOPSESSION</b>
16:00	<b>AUSKLANG BEI KAFFEE UND KUCHEN</b>

Parallele **Workshopsessions** zur thematischen Vertiefung

14:00 - 14:30	14:35 - 15:05	15:10 - 15:40
<p><b>PERSONAL-BEDARFSPLANUNG</b> <i>Marko Kröner</i></p>	<p><b>TOP THEMA NACH LIVE-VOTING</b></p>	<p><b>AGILES CREM/FM</b> <i>Michael Matt</i></p>
<p><b>STANDORTÜBERGREIFENDE BÜNDELUNG VON SERVICES</b> <i>Jörg Petri</i></p>	<p><b>VERGABE-ERFAHRUNGEN</b> <i>Peter Nedwig</i></p>	<p><b>TOP THEMA NACH LIVE-VOTING</b></p>
<p><b>GEOMAPPING FÜR INDUSTRIEPARKS</b> <i>Koen V.d. Steen</i></p>	<p><b>INTELLIGENTE GEBÄUDE</b> <i>Dirk Dittrich</i></p>	<p><b>BIM TO OPERATIONS</b> <i>Markus Kiefl</i></p>
<p><b>FM IM WAR FOR TALENTS</b> <i>Sipho Fuhr</i></p>	<p><b>WORKPLACE BENCHMARKS</b> <i>Renate Jährling</i> <i>Katharina Braune</i></p>	<p><b>TOP THEMA NACH LIVE-VOTING</b></p>
<p><b>BENCHLEARNING THINK TANK</b> <i>Andreas Kühne</i></p>	<p><b>BENCHLEARNING THINK TANK</b> <i>Andreas Kühne/Sipho Fuhr</i></p>	<p><b>REAL ESTATE BENCHMARKING</b> <i>Robert Horneburg</i></p>



## Tradition und Innovation unter einem Dach



Am 11. & 12. November 2020 freuen wir uns, Sie in multikultureller Umgebung im Hause der Bayer AG begrüßen zu dürfen.

Mit mehr als 5.000 Mitarbeiter\*innen ist Bayer einer der größten Arbeitgeber Berlins und seit über 150 Jahren im aufstrebenden Stadtteil Wedding ansässig.

 25 11. November 2020  
 ab 10 Uhr

 26 12. November 2020  
 ab 9 Uhr

 **Bayer AG**  
Müllerstraße 178  
13353 Berlin



## Meet & Greet am Tempelhofer Hafen



Wir laden Sie herzlich zur Abendveranstaltung am 11. November 2020 in das Pier 13 ein.

Beim Sonnenuntergang und Blick auf den Tempelhofer Hafen lassen sich bekanntlich die schönsten Gespräche führen.

Entdecken Sie das besondere Ambiente des alten Speichergebäudes und nutzen Sie bei leckeren Köstlichkeiten die Zeit, ihr Netzwerk zu erweitern.



 25 11. November 2020  
 ab 18:00 Uhr

 **Pier 13**  
Tempelhofer Damm 227  
12099 Berlin

**PREISE** | Die Abendveranstaltung ist im Ticketpreis inkludiert.

11. November 2020 FM Kolloquium	12. November 2020 BenchLearning Summit
Tagesticket <b>400,00€</b>	Tagesticket <b>600,00€</b>
Tagesticket (Mitglieder des RealFM) <b>250,00€</b>	Mitglieder der AGI e.V und der RICS <b>510,00€</b>
Öffentliche Hand <sup>2</sup> (Mitglieder des RealFM) <b>150,00€</b>	Corporate <sup>1</sup> <b>480,00€</b>
Öffentliche Hand <sup>2</sup> <b>270,00€</b>	Teilnehmer BenchLearning Community <sup>4</sup> <b>0,00 €</b>
Studierende <sup>3</sup> <b>50,00€</b>	Öffentliche Hand <sup>2</sup> <b>270,00€</b>
Studierende <sup>3</sup> (Mitglieder des RealFM Young) <b>20,00€</b>	Studierende <sup>3</sup> <b>20,00€</b>

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Bei Anmeldung an beiden Tagen gewähren wir einen Preisnachlass von **10% auf den Gesamtpreis.**

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**1 Corporates** Angestellte/r eines Unternehmens, der/die als Vertreter des Eigentümers von Grund und Boden oder für Infrastruktursysteme Auftraggeber (AG) von Dienstleistungs- und Consultingunternehmen ist. Dem Veranstalter obliegt die finale Festlegung für die Eingruppierung der Anmeldung.

**2 Öffentliche Hand** Jede Person, die in öffentlichen Verwaltungen tätig ist, Aufgaben des Staates oder der kommunalen Selbstverwaltung wahrnimmt bzw. Mitarbeiter öffentlicher Verwaltung (Hochschulen, Senat).

**3 Studierende** Studierende an Hochschulen, sowie Schüler und Teilnehmer von Berufsakademien, Fachschulen, Fernschulen und sonstigen berufsbildenden Einrichtungen. Wir bitten die Studierenden eine Kopie des Studentenausweises beizufügen. Die Anzahl der Teilnehmer ist begrenzt. Die Vergabe der Plätze für die Studierenden erfolgt ab dem 27.02.2020. Voraussetzung für die Vergabe der Plätze an Studierende ist, dass noch freie Plätze zur Verfügung stehen. Gruppenanmeldungen sind leider nicht möglich. Aufgrund der angegebenen Bedingungen gibt es für Studierende keine Anmeldegarantie.

**4 Teilnehmer der BenchLearning Community** Angestellte/r eines Unternehmens, das Mitglied in mindestens einem BenchLearning Roundtable der BAUAKADEMIE Performance Management GmbH ist. 1 Teilnehmer/in je Mitglied je Roundtable darf kostenlos teilnehmen, jeder weitere Teilnehmer zum Preis von 360,00 €.

**Stornierungsbedingungen** Die Anmeldung ist bindend. Bei Stornierung bis zum 12. Oktober 2020 (Poststempel) wird eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 € erhoben. Bei Abmeldung nach diesem Datum wird der volle Teilnehmerbetrag fällig. In diesem Fall werden Ihnen die Tagungsunterlagen zugesandt. Eine Vertretung des Teilnehmers ist nach Absprache möglich.

**Einverständnis** Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Foto- und Videomaterial auf der Veranstaltung gesammelt und vom Veranstalter veröffentlicht werden darf.

**Alle Felder sind Pflichtfelder.**

Gerne können Sie sich online auf unserer Webseite [www.C4PO.berlin](http://www.C4PO.berlin) anmelden.



Alternativ senden Sie uns diese Anmeldung bitte per Fax an +49 (0)30 - 54 99 75 19 oder per Post an die Anschrift des Projektbüros (siehe Rückseite).



Studierende bitten wir, eine Kopie des Studentenausweises beizufügen.



Nach Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung sowie weitere Informationen zur Veranstaltung.

**ANMELDUNG**

Ja, ich melde mich zu folgenden Veranstaltungen des C4PO verbindlich an:

- 11. November 2020: FM Kolloquium zum Thema „Agilität vs. Linie“
- 11. November 2020: (abends): Time for Networking im Eventlocation Pier 13
- 12. November 2020: BenchLearning Community Summit „Steady performance in unsteady times“

Name, Vorname

Unternehmen, Position

Straße und Nr.

PLZ Stadt

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Bitte Vorteilspreisstufe wählen:  
(s. Preistabelle links)

**FM Kolloquium:**

- Tagesticket (Mitglieder RealFM)
- Öffentliche Hand
- Öffentliche Hand (Mitglieder RealFM)
- Studierende
- Studierende (Mitglieder RealFM Young)

**BenchLearning Summit:**

- Mitglieder der AGI e.V.
- Mitglieder der RICS
- Corporate
- BenchLearning Community
- Öffentliche Hand
- Studierende

## FMK PROJEKTBÜRO:

RealFM e.V.  
c/o BAUAKADEMIE Beratung, Bildung  
und Entwicklung GmbH  
Alexanderstraße 9

10178 Berlin

## SUMMIT PROJEKTBÜRO:

BAUAKADEMIE  
Performance Management GmbH  
Alexanderstraße 9

10178 Berlin

# C4PO

## Corporate

People Place

Process *for* Profit

## Organism

[www.C4PO.com](http://www.C4PO.com)

Medien- und Netzwerkpartner



Wir machen Arbeit sicher und gesund

