

BenchLearning

Community Magazin 2019

3. Auflage































































Element Ihres Erfolgs.





































FORMATION ZU NEUER STÄRKE

Unsere diesjährige Mission ist die stärkere Vernetzung aller Benchmark-Roundtables untereinander, um das Wissen in der gewachsenen Community zum gegenseitigen Vorteil nutzbar zu machen. Der erste Schritt war die Erstausgabe dieses Bench-Learning Community Magazins im vergangenen Jahr, auf das wir eine erfreulich positive Resonanz erhalten haben.

Der zweite Schritt wird unser BenchLearning Summit sein, bei dem am 14. März 2019 erstmalig alle Roundtables an einem Tag zusammenkommen um sich auszutauschen und Schnittmengen auszuloten. "Formation zu neuer Stärke" haben wir daher das Motto des ersten Summit getauft und die Feinplanung vor wenigen Tagen in einem gemeinsamen Treffen mit den Sprechern aller Roundtables abgestimmt. Es liegen mitunter visionäre Ideen und Optionen für die Weiterentwicklung der Community auf dem Tisch, die dem Zeitgeist der "Sharing Economy" entsprechen. Beginnend mit dem Summit werden wir in den anschließenden Monaten in einem "Strategiedialog" in allen Roundtables diese Ideen diskutieren, um den richtigen Weg und den richtigen Zeitpunkt für die nächste Stufe einer wertschöpfenden Zusammenarbeit und zum gegenseitigen Vorteil aller Teilnehmer zu definieren.

Was erwartet Sie Neues in diesem Magazin? Erstmalig stellen sich drei (neue) Roundtables vor: Standortlogistik und Arbeitssicherheit wurden 2018 gegründet. Standortsicherheit Chemie hingegen bereits im Jahr 2007 und wird dieses Jahr wieder aktiv am Benchmarkzyklus teilnehmen. Die fachliche Breite aller Roundtables deckt inzwischen fast die gesamte industrielle Supply Chain ab und greift darüber hinaus aktuelle Entwicklungen auf wie Industrie

4.0, Moderne Arbeitswelten und den War for Talents. In Zahlen gesprochen besteht die Community aus mittlerweile zehn BenchLearning-Roundtables an denen sich über 50 Unternehmen aktiv beteiligen. Es freut uns, dass die Community in den letzten Monaten mit Innogy, Merz Pharma und ARBURG um weitere hoch qualifizierte Partner gewachsen ist. 2018 haben wir 34 Workshops miteinander bestritten in denen über 100 Best in Group Lösungen präsentiert wurden. Wir haben dafür "Assets" im Wert von 44 Mrd. Euro bzw. 10.000 Hektar unter die Lupe genommen und über 45.000 Datensätze ausgewertet. Wir haben nicht nur eine Vielzahl kluger und innovativer Lösungsansätze gesehen sondern auch aktiv an Fragestellungen gearbeitet, für die es keine Lösungen auf dem Markt gibt. Wir dürfen m.E. also zurecht von BenchLearning sprechen.

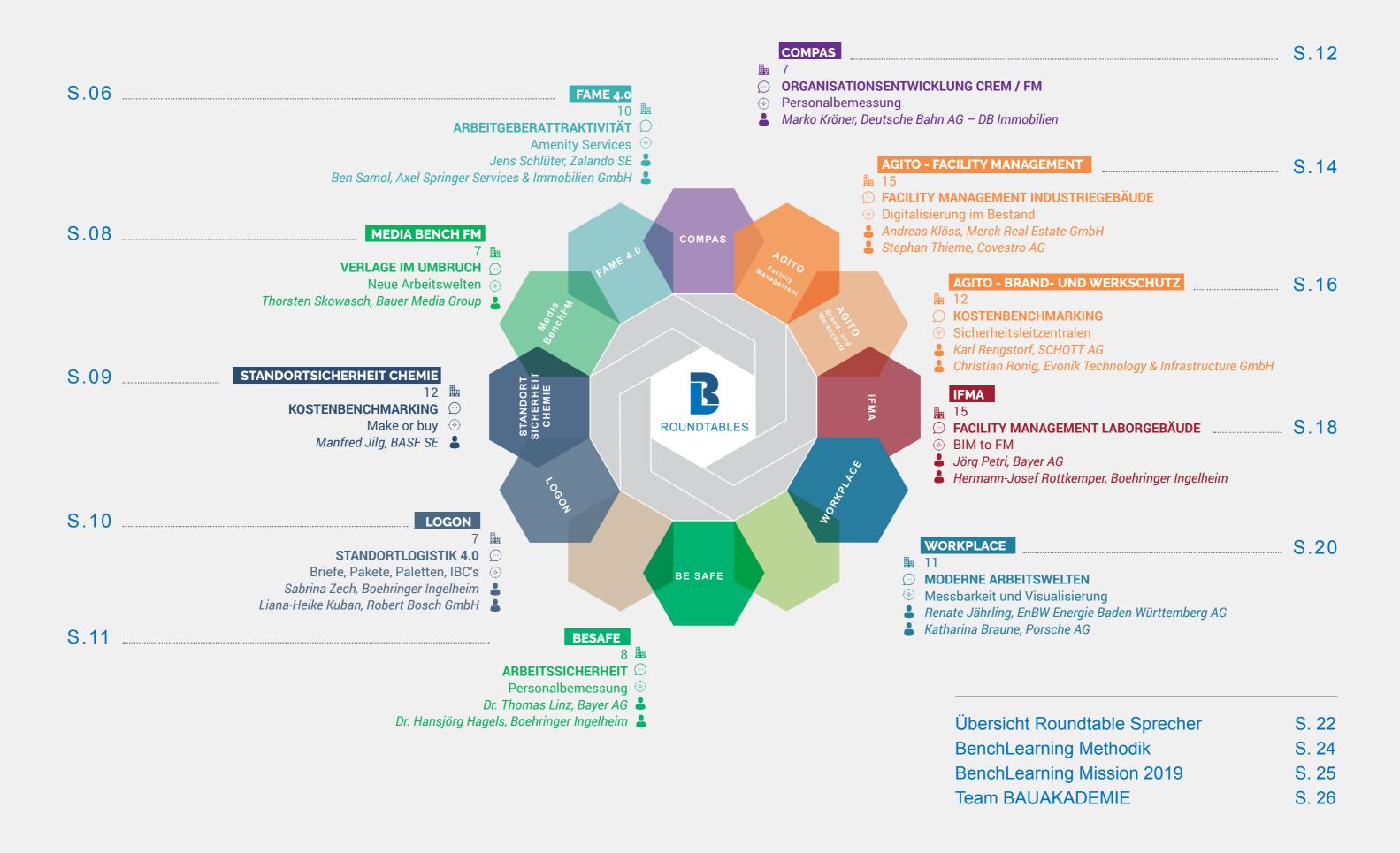
Die Auswertung der Erlebnislandkarten - unser Feedbackinstrumentarium - hat gezeigt, dass 96% aller Teilnehmer mindestens konkrete Anregungen aus den Workshops mitnehmen. Das ist eine positive Bestätigung unseres Bestrebens, Benchmarking auf eine neue Qualitätsstufe zu heben und Ansporn zugleich, uns weiterzuentwickeln. So haben wir in den zurückliegenden Monaten eine Community Managerin eingestellt und erneut die Zertifizierungen im Qualitätsmanagement, der Informationssicherheit und der Wettbewerbskonformität erfolgreich verlängert.

Liebe Community, bleiben Sie neugierig - dann heben wir das BenchLearning gemeinsam auf die nächste Stufe.

hr



INHALTSVERZEICHNIS





2017

SPRECHER:

Jens Schlüter // Zalando

Ben Samol // Axel Springer Services & Immobilien

JOIN THE GROUP

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN

Axel Springer Services & Immobilien

Bauer Media Group

Deutscher Sparkassenverlag

> eBay **EnBW**

Evonik Technology & Infrastructure

Gruner+Jahr

Infineon Technologies

Universal Music

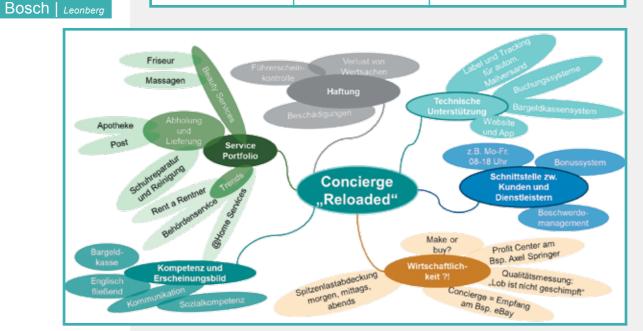
FAME 4.0

Facility & Amenity Management

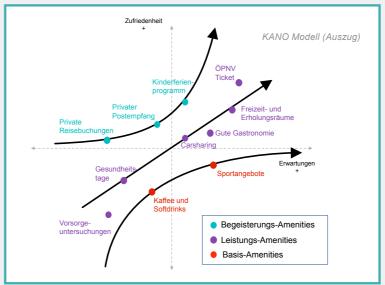
Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zum Wertbeitrag von Facility Management in der Stärkung der Arbeitgeberattraktivität im "War for Talents" sowie punktuelles Benchmarking ausgewählter Amenity Services*

* Unter Amenities werden vom Arbeitgeber grundsätzlich freiwillig angebotene Services verstanden, die das Arbeiten und das Wohlergehen des Arbeitnehmers im Sinne der Work-Life-Balance fördern/unterstützen und die Attraktivität des Arbeitgebers steigert.









• AUSBLICK 2019 •

Gemeinsamer Workshop mit WorkPlace Forum: Amenities als integraler BeTERMIN 22./23.01.19

ort Karlsruhe

GASTGEBER ENBW

THEMA

Organisation, Kommunikation und Zufriedenheitsanalyse von Amenity Services

standteil Moderner Arbeitswelten

TERMIN 03./04.04.2019

ort Hamburg

GASTGEBER Bauer Media Group

147

AMENITY-SERVICES

2018 erfasste Services im FAME Amenity Katalog:

Catering Services

Concierge Services

Services

Mobility Services

Family Services



2011

SPRECHER:

Thorsten Skowasch // Bauer Media Group

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN

Axel Springer Services 8 Immobilien

Bauer Media Group

Deutscher Sparkassen Verlag

Frankfurter Allgemeine Zeitung

Funke Mediengruppe

Gruner+Jahr

Springer Science | pausie

Publikationen:

Good Operating Practices Standards (UVV-Prüfung Dienstfahrzeuge)

Diverse Fachartikel (z.B. Der Facility Manager)

MediaBenchFM®

Facility Management in Medienunternehmen

Jährliche Leadership Workshops zu aktuellen Change Themen und punktuelles Benchmarking von Workspace KPI's



· AUSBLICK 2019 ·

Leadershipmeeting

TERMIN 06.02.18

ORT Frankfurt am Main

GASTGEBER FAZ

GEBÄUDE

Headquarter und Redaktionen in Eigentum und

BGF GEBÄUDE

Betreute Bruttogeschossfläche

BENCHMARK VOLUMEN

2017 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Facilty Services

Standortsicherheit Chemie

Jährlicher Erfahrungsaustausch und regelmäßiges Kostenbenchmarking des Werkschutzpersonals und der technischen Infrastruktur



· AUSBLICK 2019 ·

Erfahrungsaustausch im Kontext der aktuellen wirtschaftlichen Entwicklung TERMIN 11./12.04.19

ORT Darmstadt GASTGEBER Merck

Auswertung Benchmarking Ergebnisse und BenchLearning Workshop

TERMIN 07./08.11.19

ORT Stade

GASTGEBER DOW

12 §

STANDORTE

FLÄCHE

6870

PERIMETERSCHUTZ-**EINRICHTUNGEN**



GEGRÜNDET:

2007

SPRECHER:

// BASF

CURRENTA DOW

Henkel

Evonik Industries

InfraLeuna GmbH InfraServ Gendorf

Infraserv Höchst

InfraServ Knapsack Wacker | Burghausen

Wacker | Nünchritz





2018

SPRECHER:

Sabrina Zech
// Boehringer Ingelheim

Liana-Heike Kuban
// Robert Bosch

Join the Group

> TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

Bayer | Berlin

Boehringer Ingelheim

Bosch | Feuerbach

Covestro Merck

Schott

LogON

Logistic Operations Network

Aufbau eines jährlichen Prozesskostenbenchmarkings zu den wichtigsten Transportgütern mit begleitendem Erfahrungsaustausch zu Logistik 4.0



• AUSBLICK 2019 •	
THEMA Abstimmung definitorischer Grund- lagen des Benchmarkings und Erfah- rungsaustausch zur Automatisierung im Wareneingang	ORT Ingelheim GASTGEBER Boehringer Ingelheim
Auswertung Benchmarking-Testlauf und Erfahrungsaustausch über autonome Shuttle	ORT Dormagen GASTGEBER Covestro

BESAFE

Aufbau eines kennzahlengestützten Erfahrungsaustausches zum Aufgabenportfolio der Arbeitssicherheit im Rahmen der HSE Organisation sowie Personalbemessung und Benchmarking Fallzahlen



• AUSBLICK 2019 •

Erfahrungsaustausch Management Commitment und Auswertung der Datenerhebung TERMIN 30./31.01.19

ORT Darmstadt

GASTGEBER Merck

THEMA

Auswertung der Benchmarking Ergebnisse TERMIN 27./28.05.2019

ort Bergkamen

GASTGEBER Bayer



GEGRÜNDET:

2018

SPRECHER:

Dr. Hansjörg Hagels
// Boehringer Ingelheim

Dr. Thomas Linz
// Bayer

8

Join the Group

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

Bayer | Berlin

Bayer | Bergkamen

Boehringer Ingelheim

Grünenthal

Roche Diagnostics

Merck

Merz

Schott

Individuelle
Zusatzleistung im
Arbeitsschutz

Betriebsspez. Betreuung gem. DGUV2

> Grundbetreuung gem. DGUV2

Schalenmodell zur Definition und Abgrenzung der Aufgabenfelder im Arbeitsschutz

SPRECHER:

Marko Kröner
// Deutsche Bahn Immobilien

Join the Group

> TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

BMW Group

Deutsche Bahn
Immobilien

EnBW

Evonik Technology & Infrastructure

Innogy

Stadtwerke München
| Austritt zum 31.12.2018

THALES Immobilien

Thyssenkrupp



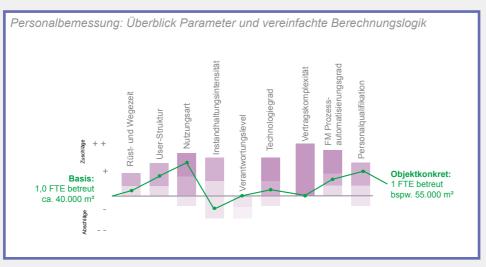


COMPAS

Corporates organize Management Performance and Services

Jährlicher kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch zur Organisation nationaler und internationaler CREM und FM Organisationen und punktuelles Benchmarking der Total Cost of Ownership, des Personaleinsatzes im Objektmanagement und des digitalen Reifegrades von Managementprozessen









THEMA Digitales Vertragsmanagement und Dokumentation THEMA Guideline Agiles Arbeiten THEMA GASTGEBER Thales Immobilien TERMIN 09./10. 04.19 ORT Ditzingen GASTGEBER Thales Immobilien TERMIN 16./17.10.19 ORT Essen GASTGEBER Thyssenkrupp

72 **a**

BENCHMARK VOLUMEN FM

2017 erhobene Gesamtkosten für FM Personal auf Managementebene

429 &

BENCHMARK VOLUMEN FS

2017 erhobene Gesamtkosten für Facility Services auf Portfolioebene

>34

m²

Mio. in m

BETREUTE BRUTTOGESCHOSSFLÄCHE

436

OBJEKTMANAGER FÜR DIE PERSONAL-BEMESSUNGSSTUDIE UNTERSUCHT



2014

SPRECHER:

Andreas Klöss // Merck

Stephan Thieme // Covestro

booked

Bayer | Monheim

Bayer Real Estate BMW Group

Covestro

Daimler

Freudenberg Real Estate

LANXESS

MAHLE Behr

TRUMPF Immobilien



AGITO Facility Management

Jährliches Benchmarking des Facility Managements und der Facility Services für Verwaltungs- und Industriegebäude an industriellen Forschungs-, Verwaltungs- und Produktionsstandorten





Erfahrungsberichte über den Einsatz von Building IoT (Internet of Things)

TERMIN 03./04.07.19

ort Leverkusen

GASTGEBER Bayer Real Estate

Kundenwunsch vs. Standardisierung quo vadis?

TERMIN 26./27.11.19

ORT Stuttgart

GASTGEBER Mahle





STANDORTE

GEBÄUDE

Büro, Lager, Logistik, F&E. Produktion, Betriebsgastronomie

BGF GEBÄUDE



WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

BENCHMARK VOLUMEN

2018 erhobene Gebäudekosten für Facility Management und Services sowie Ver- und Entsorgung





2014

SPRECHER:

Karl Rengstorf // Schott

Christian Ronia // Evonik

TEILNEHMENDE

AbbVie

Bayer | Berlin

Boehringer Ingelheim

Evonik Technology & Infrastructure

Freudenberg Service

Heraeus | Austritt 31.12.2018 Merck

PharmaServ

Bosch | Feuerbach Schott



STANDORTE

AGITO

Brandschutz

Jährliches Benchmarking und begleitender Erfahrungsaustausch zur Optimierung des Personaleinsatzes und zur Erhöhung des Wertbeitrages von Werkfeuerwehren



AUSBLICK 2019

THEMA

Demografie, Tauglichkeit, Umgang mit leistungsgeminderten MA

TERMIN 05./06.06.19

ort Berlin

GASTGEBER Bayer

Werkschutz

Jährliches Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Effizienzsteigerung des Werkschutzes durch technologischen Fortschritt und optimierten Personaleinsatz



· AUSBLICK 2019 ·

Next Level Werkschutz - Auswirkungen der Industrie 4.0 auf den Werkschutz

TERMIN 14./15.05.2019

ORT Ludwigshafen

GASTGEBER BASF

Gemeinsamer Best Practice Workshop von Werkschutz und Brandschutz

• RÜCKBLICK 2018 •

Ergebnisse Leitstellen-Benchmarking und Erfahrungsaustausch zur Qualifikation des Personals für Leitstellen

TERMIN 12./13.09.18

ORT Worms

GASTGEBER Evonik

• AUSBLICK 2019 •

THEMA

Qualitativer Technik-Vergleich für Leitstellen

TERMIN 19.09.2019

ORT Darmstadt

GASTGEBER Merck

BENCHMARK-**VOLUMEN**

2017 erhobene Gesamtkosten für Brand- und Werkschutz

WBW

Geschützte Wiederbeschaffungswerte aller Standorte

GEGRÜNDET:

2014

SPRECHER:

Karl Rengstorf // Schott

Frank Fiegert // Heraeus

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

AbbVie

ANDREAS STIHL

Bayer | Berlin

BASF

Boehringer Ingelheim

EnBW

Evonik Technology & Infrastructure

Freudenberg Service

Heraeus | Austritt 31.12.2018

Merck

PharmaServ

Bosch | Feuerbach

Schott



IFMA

Chemie, Pharma & Life Science

Jährliches Benchmarking von Facility Management und Facility Services mit dem Schwerpunkt Forschungsgebäude

GEGRÜNDET: 2004

SPRECHER:

Jörg Petri // Bayer

Hermann-Josef Rottkemper // Boehringer Ingelheim

TEILNEHMER

AbbVie BASF

Bayer | Monheim Bayer | Berlin

Bayer | Wuppertal

Boehringer Ingelheim

Currenta Covestro

Evonik Technology & Infrastructure

Infraserv Höchst

Merck

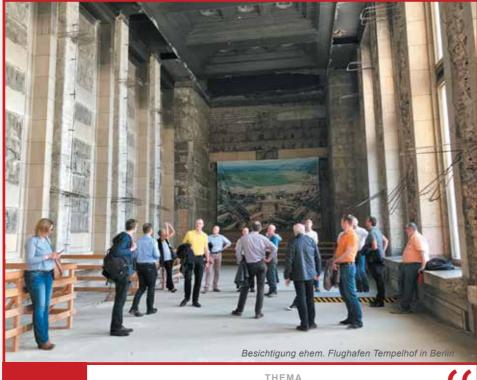
Penzberg

PharmaServ

Roche Diagnostics |

Roche Diagnostics |

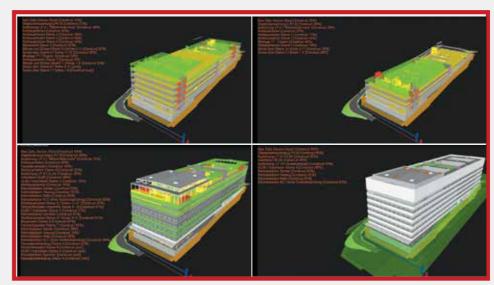
Sanofi-Aventis Deutschland



THEMA #37 Service und Ausstattung von Laboren -Vom Trend zum Proof of Concept TREFFEN

TERMIN ORT GASTGEBER 16./17.05.18 Berlin Bayer AG





BIM Modell eines Bauprojektes der Bayer AG in Wuppertal Quelle: Bayer AG / C&P / formitas



23 &

STANDORTE

GEBÄUDE

Forschung, Anwendungstechnika, Büro

BGF GEBÄUDE

Mrd. EUR

WBW GEBÄUDE

Betreute Wiederbeschaffungswerte aller Gebäude

Mio. EUR

BENCHMARK VOLUMEN

2018 erhobene Gebäudekosten für Instandhaltung, Betrieb sowie Ver- und Entsorgung



2016 SPRECHER:

Renate Jährling
// EnBW

Katharina Braune
// Porsche

14

TEILNEHMENDE UNTERNEHMEN:

ARBURG
Bayer | Monheim

Boehringer Ingelheim

Bosch | Renningen

Deutscher Spar-

EnBW

Evonik Technology & Infrastructure

Gruner+Jahr

kassenverlag

Infraserv Höchst

LANXESS Mann+Hummel

> Merck Porsche

Stadtwerke München

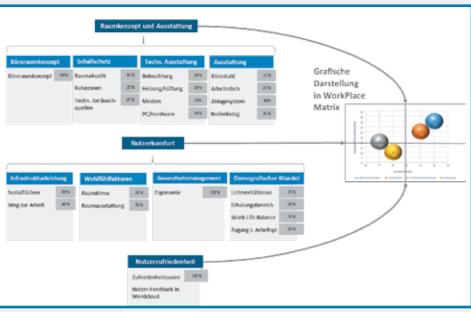


WorkPlace Forum[©]

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten

Kennzahlengestützter Erfahrungsaustausch über die Entwicklung anforderungsgerechter Arbeitsplatzkonzepte und den Transformationsprozess zur Einführung moderner Arbeitswelten





Überblick Scoring Model 2.0



#8

Vision und Wahrheit moderner Arbeitswelten, Messbarkeit und Produktivität am Arbeitsplatz und Co-Working

TERMIN 17./18.10.2018

Biberach

GASTGEBER
Boehringer Ingelheim

ort Karlsruhe

• AUSBLICK 2019 •

THEMA

THEMA

Gemeinsamer Workshop FAME und Workplace Forum, Amenities als integraler Bestandteil Moderner Arbeitswelten

WorkPlace Manager – Stellenbeschreibung und Kompetenzanforderungen

TERMIN 25./26.06.19

GASTGEBER ENBW

TERMIN 22./23.01.19

ORT Stuttgart

GASTGEBER Porsche

НЕМА

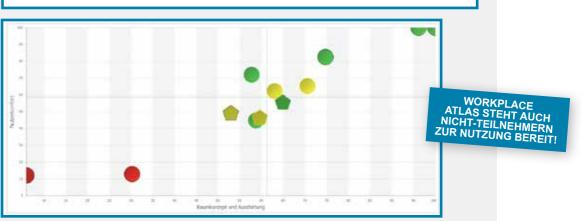
Agile and mobile working

TERMIN 12./13.11.19

ORT Stuttgart

GASTGEBER Deutscher

Sparkassenverlag



Realisierte Projekte in der WorkPlace Matrix des digitalen WorkPlace Atlas

158 🔄

KRITERIEN IM SCORING MODELL 2.0

11 📖

PILOTPROJEKTE



Hochschul-Partner vertreten durch Frau Prof. Dr. Angelika Banghard



Netzwerk-Partner

ROUNDTABLE SPRECHER

AGITO Brand- und Werkschutz



Christian Ronig Evonik Technology & Infrastructure GmbH

AGITO Brand- und Werkschutz



Karl Rengstorf SCHOTT AG

AGITO Facility Management



Andreas Klöss Merck Real Estate GmbH

IFMA



Jörg Petri Bayer AG

IFMA



Hermann-Josef Rottkemper Boehringer Ingelheim

MediaBenchFM



Thorsten Skowasch Bauer Media Group

AGITO Facility Management



Stephan Thieme Covestro AG

COMPAS



Marko Kröner Deutsche Bahn AG DB Immobilien

FAME 4.0



Jens Schlüter Zalando SE

Standortsicherheit Chemie



Manfred Jilg BASF SE

LogOn



Sabrina Zech Boehringer Ingelheim

LogOn



Liana-Heike Kuban Robert Bosch GmbH

FAME 4.0



Ben Samol Axel Springer Services & Immobilien GmbH

beSafe



Dr. Hansjörg Hagels Boehringer Ingelheim

beSafe



Dr. Thomas Linz Bayer AG

WorkPlace Forum



Katharina Braune Porsche AG

WorkPlace Forum

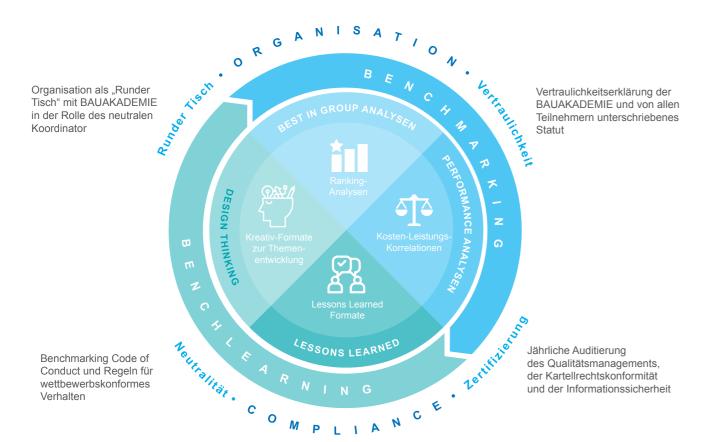


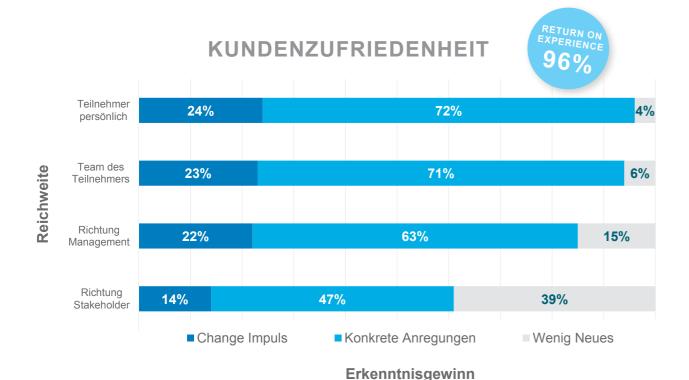
Renate Jährling EnBW Energie Baden-Württemberg AG

ZERTIFIZIERTE

BENCHLEARNING METHODIK

ESTABLISHED 2004





Auswertung der Erlebnislandkarten, Stand Nov. 2018 // N = 150 Beurteilungen

QUO VADIS

BENCHLEARNING MISSION 2019

WAS WIR ERREICHT HABEN



NÄCHSTER SCHRITT



Beim BenchLearning Summit kommen erstmalig alle Roundtables an einem Tag zusammen. Es ist der Beginn einer neuen Plattform für branchen- und bereichsübergreifenden Wissensaustausch, eine neue Stufe der Sharing Economy, eine neue Form der Kollaboration.

Im Rahmen des Summit wird jeder Roundtable seine Arbeitsergebnisse und Lessons Learned vorstellen. Über ein Live Voting System können die Teilnehmer bestimmen, mit welchen Roundtables sie ins Gespräch gehen möchten. In parallelen Sessions werden Schnittmengen und neue Wege der Vernetzung diskutiert.

- Gegenseitiges Kennenlernen und Vorstellen der Arbeitsergebnisse
- Erkennen von Schnittstellen und Synergien
- Diskussion neuer Wege und Möglichkeiten der vernetzten Zusammenarbeit bis zum Austausch von Arbeitsergebnissen
- Ausloten der Potentiale f
 ür neue "Sharing" Services und Projekte innerhalb der Community

Kurzum:

"Formation zu neuer Stärke" ist das Motto des ersten BenchLearning Summit am 13. und 14. März 2019 in Berlin

POWERED BY



ANDREAS KÜHNE Geschäftsführer Konzeption und Moderation



FRANK EMMRICH Leiter IT Datenmanagement



SIPHO FUHR Head of Data Analytics Datadesign



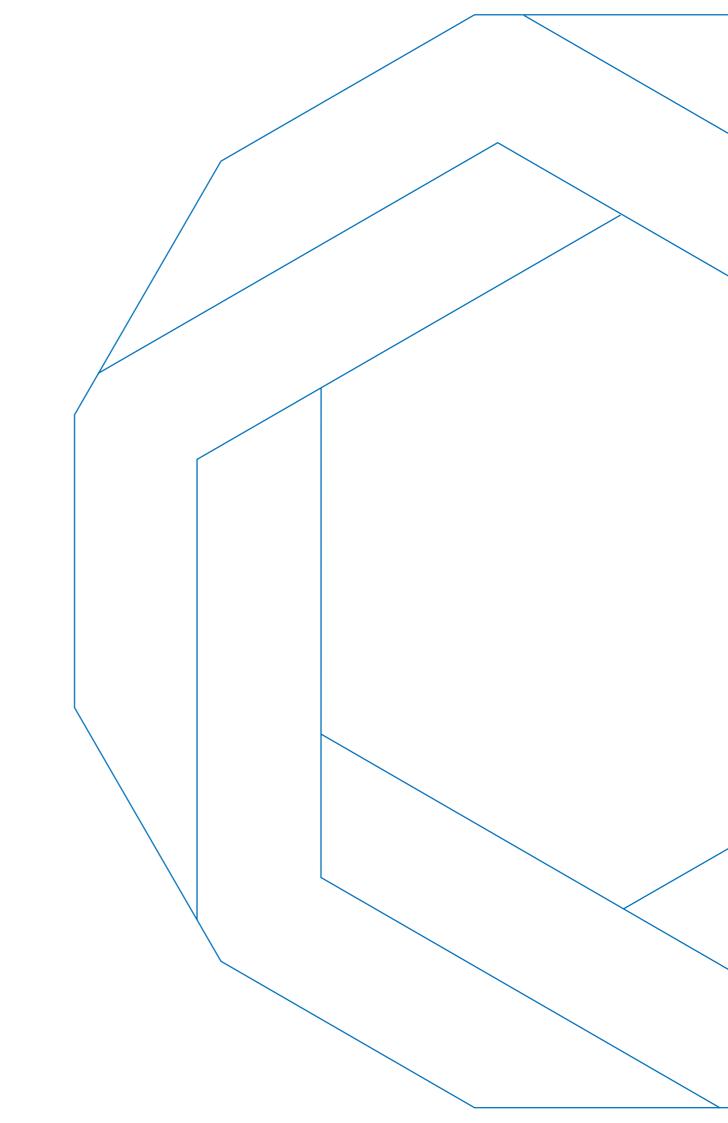
ROBERT HORNEBURG Projektleiter REMO Datadesign



DOLORES RAUTER Produktmanagement Community Organisation und Kommunikation



JULIAN LEMKE Projektmitarbeiter IT Wirtschaftsinformatik (duales Studium)





BAUAKADEMIE Performance Management GmbH Alexanderstraße 9 D-10178 Berlin

> www.benchlearning.de www.bauakademie.de www.real-estate-monitor.de