



Seminarziel:

Ausschreibungen für Facility-Management-Dienstleistungen und die anforderungsgerechte Beschreibung von Service Levels gewinnen in der Praxis zunehmend an Bedeutung. In diesem Seminar werden die Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen und die sich daraus ergebenden Anforderungen an Leistungsbeschreibungen für FM-Dienstleistungen vermittelt. Dies schließt die Erstellung eines Muster-Leistungsverzeichnisses durch die Teilnehmer ein. Anschließend lernen die Teilnehmer, welche wesentlichen Sachverhalte sie bei der Vergabe, der Auftragsabwicklung und der Kündigung von Verträgen beachten sollten.

Teilnehmerkreis:

Facility Manager sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Technisches Gebäudemanagement, Objektmanagement oder Kostenplanung; Leiter von Instandhaltungsteams; Architekten und Ingenieure, die auf dem Gebiet Bauen im Bestand und Instandhaltung tätig sind.

Seminarinhalt:

Die Ausschreibung

- Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen
- Leistungsbeschreibungen als Folge von Prozessbeschreibungen
- Input-/ Outputorientierte Service Level Standards
- Service Level Agreements im Facility Management
- Musterbeschreibungen für den Betrieb und die Wartung von technischen Anlagen
- Verwendung von Tools zur Ausschreibung

Die Vergabe

- Auswahl der Bieter, Beurteilung der Bieter, Bewertung der Angebote, das Vergabegespräch

- Wesentliche Inhalte des FM-Vertrages
- Inhaltliche Vertragsgestaltung für FM-Dienstleistungen

Die Auftragsabwicklung

- Kontrolle der Dienstleister/Audits
- Dokumentation im Gebäudemanagement
- Laufendes Controlling von Verträgen im Gebäudemanagement durch Leistungskontrolle, Haftungskontrolle, Personalkontrolle

Kündigung von Verträgen

- Außerordentliche Kündigung
- Ordentliche Kündigung

Referentin: Jennifer Franz
BAUAKADEMIE
Professional Development GmbH

Termine: 05.05.25, 09:00 - 16:30 Uhr
13.10.25, 09:00 - 16:30 Uhr

Dauer: 8 Lehrstunden

Gebühr: 395,00 € netto
470,05 € inkl. 75,05 € USt (19%)

Seminarort: BAUAKADEMIE Berlin
Alexanderstraße 9
10178 Berlin
Tel.: 030 / 549975-0
Fax: 030 / 549975-19
E-Mail: bildung@bauakademie.de

Ansprechpartner: Frau Antje Boy
Frau Gertrud Ranner