



Seminarziel:

Feedback in all seinen Ausprägungen, von Lob bis Kritik, ist das Mittel der Wahl, um seinen Mitarbeitern Rückmeldung über Ihre Leistungen zu geben. Jeder Mitarbeiter ist auf Feedback angewiesen, um Bestätigung zu bekommen. Auch für seine Weiterentwicklung benötigt jeder von uns angemessenes Feedback.

Wie Sie Feedback wirkungsvoll einsetzen, zeige ich Ihnen in diesem Seminar.

Teilnehmerkreis:

Fach- und Führungskräfte

Seminarinhalt:

Wie Sie aus Ihrem Unternehmen eine lernende Organisation machen

- Kommunikation auf Augenhöhe
- Richtige Kommunikation bei Fehlern
- Reklamationen positiv nutzen

Was positive Fehlerkultur bedeutet und wie Sie die umsetzen

- Welche Unternehmenskultur braucht es dafür?
- Wie geht konstruktiver Umgang mit Fehlern?
- Verfahren zur konstruktiven Fehleraufarbeitung

Wie Sie ein positives Kommunikationsklima schaffen

- Guten Draht zu Ihren Mitarbeitern pflegen

Was genau ist respektvolle Kommunikation und wie wird sie eingesetzt

Wie Sie wirkungsvoll Lob und Kritik einsetzen, um das Engagement zu steigern

- Richtig Loben, aber wie?
- Vorbereitung Jahresgespräche
- Erfolgreich Mitarbeitergespräche führen

Wie Sie mit schwierigen Mitarbeitern umgehen

- Vorbereitung Kritikgespräch und seine Durchführung
- Die drei Konfliktstufen und die erfolgreiche Bewältigung

Referent/in: Bernhard Zytariuk
Teambuildingexperte

Termine: 13.02.19, 09:00 - 16:30 Uhr

Dauer: 8 Lehrstunden

Gebühr: 350,00 € netto
416,50 € inkl. 66,50 € USt (19%)

Seminarort: BAUAKADEMIE Berlin
Alexanderstraße 9
10178 Berlin
Tel.: 030 / 549975-0
Fax: 030 / 549975-19
E-Mail: info@bauakademie.de

Ansprechpartner: Frau Brita Grundmann
Frau Antje Boy